

# KDDI Message Cast メンテナンスのお知らせ

2024年6月27日



# 1. KDDI Message Castメンテナンス概要

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
また平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

実施予定のKDDI Message Cast設備メンテナンスについて下記の通りご連絡いたします。

- **作業内容**  
品質維持・向上のためのKDDI Message Cast設備設定見直し作業
- **作業予定日時**  
2024年7月8日（月） 19:30～7月9日（火） 4:00
- **メンテナンス作業中の影響内容**  
ご利用サービスにより異なりますので、各ページをご確認ください。
  - KDDI Message Cast 入稿ポータルプランをご利用の場合  
2ページ 2-1.入稿ポータルプランご利用の場合の影響内容
  - KDDI Message Cast IVRをご利用の場合  
3ページ 2-2.IVRご利用の場合の影響内容



## 2-2.IVRご利用の場合の影響内容

- KDDI Message Cast IVRをご利用の場合のメンテナンス影響内容は以下の通りです。

対象日時	影響内容
2024年7月8日（月） 20:00 ┆ 2024年7月9日（火） 4:00	<ul style="list-style-type: none"><li>• 管理画面（入稿ポータル）へログインできません。</li><li>• エンドユーザーが短縮URLをタップした時、指定したリンク先へ遷移せず50Xエラーを表示します。</li><li>• IVR応答は設定しているフロー通りに実施されますが、30分～1時間程度のSMS送信遅延が発生する可能性があります。</li></ul>

**KDDI** ×  **Supership**