

KDDI Message Cast 2024年お盆期間の各対応について

2024年7月16日



本資料について

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
また平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

本資料で2024年お盆期間（2024年8月13日～8月16日）前後の以下2点についてご案内いたします。

1. お申し込みいただいてから発行までの納期について[P2～P3]

- SMSに関するお申し込み・・・P2

【該当するお申し込み内容】送信元表示番号の追加や削除等

【対象ご利用プラン】

- KDDI Message Cast APIプラン
- KDDI Message Cast 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast for Salesforce
- KDDI Message Cast IVR
- KDDI Message Cast for DXハガキ

- +メッセージに関するお申し込み・・・P3

【該当するお申し込み内容】公式アカウントの新規作成や変更等

【対象ご利用プラン】

- KDDI Message Cast APIプラン
- KDDI Message Cast 入稿ポータルプラン

2. 各窓口の対応について[P4]

SMSに関するお申し込みから発行までの納期について

お盆期間（8月13日～8月16日）前後は各キャリアの対応スケジュール都合によりSMSに関するお申し込みから発行までの納期が通常と異なります。

- ① 8月2日（金）までの受付分は、8月9日（金）以降に発行いたします。
- ② ①受付〆切以降～8月16日（金）までの受付分は8月26日（月）以降に発行いたします。

オプションや共通番号をご利用される場合は異なる場合がありますのでお申し込み時にご確認ください。

2024年7月28日～8月31日 カレンダー

日	月	火	水	木	金	土
28	29	30	31	1	2	3
					①8/2受付	
4	5	6	7	8	9	10
					①	
11	12	13	14	15	16	17
	① 8/2までの受付分の発行				②8/16受付	
18	19	20	21	22	23	24
	① 8/2までの受付分の発行				②	
25	26	27	28	29	30	31
	② 8/16までの受付の発行					

+メッセージに関するお申し込みから発行までの納期について

お盆期間（8月13日～8月16日）前後は各キャリアの対応スケジュール都合により+メッセージに関するお申し込みから発行までの納期が通常と異なります。

- ① 7月22日（月）までの受付分は、8月8日（木）以降に発行いたします。
- ② 7月29日（月）までの受付分は、8月21日（水）以降に発行いたします。

上記以降の受付分は8月21日（水）より順次対応いたします。

2024年7月21日～8月24日 カレンダー

日	月	火	水	木	金	土
21	22	23	24	25	26	27
	①7/22受付					
28	29	30	31	1	2	3
	②7/29受付					
4	5	6	7	8	9	10
				① 7/22までの受付分を発行		
11	12	13	14	15	16	17
	① 7/22までの受付分を発行					
18	19	20	21	22	23	24
	① 7/22までの受付分を発行		② 7/29までの受付分を発行			

各窓口の対応時間について

お盆期間（8月13日～8月16日）内における各窓口の対応時間やお問い合わせ先に変更はございません。通常時と同様です。

なお、お問い合わせ内容により8月19日（月）以降のご回答になる場合もありますので、ご了承ください。

- 不具合に関する問い合わせ窓口
ご利用サービスの不具合に関するお問い合わせはサービスコントロールセンターで承ります。
 - Eメール [24時間365日受付・対応]
cloud-rcs-support@kddi.com
 - お電話 [平日9:00～17:00受付・対応]
0120-921-439
- サービスに関する問い合わせ窓口
ご利用サービスに関する仕様や契約に関するお問い合わせはKDDI Message Cast お客様窓口で承ります。
 - KDDI Message Cast サポートWEB [24時間365日受付・平日10:00～18:30対応]
<https://help-kmcsupport.com/contact/>

KDDI ×  **Supership**