

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast サービスメンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2024年8月20日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

この度弊社では本サービスを円滑に運用する為、システムのメンテナンスを夜間帯で実施させていただきます。
メンテナンス作業中は設備の一時停止を伴うため、サービス影響が発生致します。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

2024年9月2日(月)19:30 ~ 2024年9月3日(火)4:00

対象プラン

入稿ポータル、IVR

作業内容

入稿ポータルプランの一部画面改修 ※詳細は後半スライドをご確認ください
IVRプランの品質維持・向上のための設備設定修正

メンテナンス作業中は以下サービス影響が発生します。

入稿ポータル プラン	SMS・+メッセージ ご利用企業様 共通	<ul style="list-style-type: none"> 入稿ポータルへログイン不可となります。 メンテナンス作業時間を指定したメッセージ送信及び案件登録が不可となります。
	+メッセージ ご利用企業様のみ	<ul style="list-style-type: none"> 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業時間内にエンドユーザーが応答した場合、2通目のメッセージ配信が動作しません。 作業時間内はエンドユーザーからの受信メッセージが配信ログへ反映されません。 メンテナンス後に送信されたメッセージの配信ログ反映が一時的に遅延する場合があります。
IVRプラン		<ul style="list-style-type: none"> 入稿ポータル(IVR管理画面)へログイン不可となります。 作業時間内の数分間で、音声ガイダンス後のSMS送信が遅延する可能性があります。 ※公開済フローへの着信および音声ガイダンス再生にサービス影響はございません ※本メンテナンス作業でフリーコールへの影響はございません

入稿ポータルプランをご利用のお客様への事前ご依頼事項

当該メンテナンス時間中を送信日時に指定した案件登録ができなくなります。

また、案件登録不可となる前にメンテナンス作業時間内に送信予約を指定されているお客様はメッセージ送信がされないため、大変お手数となりますが送信予定日時の変更をお願いします。

〈再掲〉 画面修正内容イメージ

入稿ポータルから配信予約(案件登録画面)の日時指定プルダウンが利用しづらいといったお客様からのご要望をふまえ、プルダウン選択画面の改修およびフォーム上から時刻を直接入力ができるよう機能改修を実施いたします。

Before

送信日時* 即時配信 送信日時を指定する

送信元表示番号*

配信原稿*

時刻のプルダウンが操作しづらいし、手入力もできない・・・

After

送信元表示番号*

配信原稿*

時刻 12:34

操作しやすい!

操作性が向上したことで時刻設定がラクに、フォームへ時刻を直接入力もできる!

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONIX

×

 **Supership**