

# KDDI Message Cast docomoキャリア設備メンテナンスのお知らせ

2024年8月9日



# docomoキャリア + メッセージ設備メンテナンス概要

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。  
また平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

docomoキャリアのメンテナンスが2回予定されておりますので下記の通りご連絡申し上げます。

## ■ 作業概要

- docomoキャリアの + メッセージ設備機器更改作業

## ■ 作業予定日時

2024年8月						
日	月	火	水	木	金	土
18	19	20	21	22	23	24
		① 00:00 ～06:00		② 00:00 ～06:00		
25	26	27	28	29	30	31

## ■ 影響内容

- 全日程において作業予定日時内に**1分程度のサービス影響がdocomo端末向けの + メッセージのみに複数回発生する可能性があります。**  
ご利用プラン毎の詳細影響内容は次ページをご確認ください。
- 「au、SoftBank端末向けの + メッセージ」と「全キャリアのSMS」は通常通りご利用可能です。
- 想定外事象が発生し切り戻しを行う場合もサービス影響が発生し、切り戻しに時間を要する場合は作業予定日時を超える可能性があります。

# ご利用プラン毎の詳細影響内容

本メンテナンスに伴います影響内容は、ご利用プラン毎にそれぞれ下記の通りです。

プラン名	影響内容
入稿ポータル/ API共通	<ul style="list-style-type: none"><li>エンドユーザー端末から公式アカウントへメッセージ送信ができません。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「×」が表示されます。 ※応答不可時の自動メッセージ（autoreplyErrorMessage）は動作しません。</li><li>公式アカウントの利用開始、利用停止、ブロックができません。</li></ul>
入稿ポータル	<ul style="list-style-type: none"><li>エンドユーザーへの+メッセージ配信ができません。</li><li>配信ログへの反映が行われません。</li><li>自動応答（サジェスチョンおよびチップリスト）で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。</li></ul>
API	<ul style="list-style-type: none"><li>ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード：404が応答されます。<ul style="list-style-type: none"><li>即時配信API</li><li>ケーパビリティ判定API</li></ul></li><li>ご利用企業様のエンドポイントへリクエスト（webhook）が実行されません。<ul style="list-style-type: none"><li>メッセージ受信</li><li>メッセージ更新状態通知</li><li>簡易返信通知</li><li>新規ユーザー送信</li></ul></li></ul>

**KDDI** ×  **Supership**