

KDDI Message Cast ご利用企業様

# KDDI Message Cast サービスメンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2024年9月30日

Tomorrow, Together

**KDDI BUSINESS**

**WAKONX**

×

**Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

この度弊社では本サービスを円滑に運用する為、システムのメンテナンスを夜間帯で実施させていただきます。  
メンテナンス作業中は設備の一時停止を伴うため、サービス影響が発生いたします。  
また、一部画面変更もございますためあわせて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

2024年10月7日(月)19:30 ~ 2024年10月8日(火)4:00

対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast for IVRプラン

作業内容

- **入稿ポータルプランの新規機能リリース**  
※詳細は後半スライドの「入稿ポータル新規機能リリースのお知らせ」をご確認ください
- その他品質維持・向上のための設備設定修正

メンテナンス作業中は以下サービス影響が発生します。

|               |                            |   |
|---------------|----------------------------|---|
| 入稿ポータル<br>プラン | SMS・+メッセージ<br>ご利用企業様<br>共通 | <ul style="list-style-type: none"> <li>入稿ポータルへログインできません。</li> <li>メンテナンス作業日時を指定した案件登録(配信予約)ができません。</li> </ul>   |
|               | +メッセージ<br>ご利用企業様のみ         | <ul style="list-style-type: none"> <li>自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業時間中にエンドユーザーが応答した場合、2通目のメッセージ配信が作業時間中は一時的に30分～60分程度遅延する可能性があります。</li> <li>作業時間内はエンドユーザーからの受信メッセージが配信ログへ反映されない可能性があります。</li> <li>メンテナンス後に送信されたメッセージの配信ログ反映が一時的に遅延する可能性があります。</li> </ul> |
| IVRプラン        |                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>入稿ポータルへログインできません。</li> <li>音声ガイダンス後のSMS送信が作業時間中は一時的に30分～60分遅延する可能性があります。<br/>※公開済フローへの着信および音声ガイダンス再生にサービス影響はございません。<br/>※本メンテナンス作業でフリーコールへの影響はございません。</li> </ul>   |

## 入稿ポータルプランをご利用のお客様への事前ご依頼事項

当該メンテナンス時間中を送信日時に指定した案件登録ができなくなります。

また、案件登録不可となる前にメンテナンス作業時間内に送信予約を指定されているお客様はメッセージ送信がされないため、大変お手数となりますが送信予定日時の変更をお願いします。

# 入稿ポータル新規機能リリースのお知らせ

「運用上、自由に活用できるメモ欄が欲しい」といったお客様からのご要望をふまえ、案件登録時に活用できる備考欄を追加します。

## Before

### SMS新規案件登録

案件名\*

キャリア\*

配信先\*  グループ

電話番号直接入力

配信先を選択

送信日時\*  即時配信

送信日時を指定する

送信元表示番号\*

配信原稿\*  
メッセージ本文を入力。最大文字数は660文字。70文字を超える場合は、配信先キャリアと文字数に応じて通数単価が変わります。

補足や注意書きなど、後で見返したときにわかるメモ欄が欲しい。



## After

配信原稿\*  
メッセージ本文を入力。最大文字数は660文字。70文字を超える場合は、配信先キャリアと文字数に応じて通数単価が変わります。

変数  短縮URL  文字数: 0/660

備考  
※運用例  
登録者: 英雄 太郎  
チェック者: 次郎  
管理番号: XXXX

キャンセル

下書き保存

登録

自由に記載できるメモ欄があれば、登録者記載など運用上に活用できる！



登録した備考欄は、各種一覧の「詳細」よりご確認くださいませ。

### KDDI Message Cast

**SMS/RCS配信**

- 案件一覧
- 下書き一覧
- 配信予定一覧
- 送信済み一覧
- コンテンツ一覧

アドレス帳

#### 案件一覧

+ 新規作成

検索したい言葉を入力

送信日時を指定

すべて  SMS  RCS

|     | 送信日時 | 送信通数 |    |
|-----|------|------|----|
| SMS |      |      |    |
| RCS |      |      | 詳細 |

#### SMS案件詳細

案件名 test

作成日時 2024/9/24 12:18

作成者

ステータス 1 送信予定

送信通数 0

キャリア 全て

配信先 グループ  
SS  
オプトアウトリストには配信しない

送信日時 送信日時を指定する  
2024/9/25 12:17

送信元表示番号

配信原稿 テスト

備考 メモ欄



| 質問                      | 回答  |
|-------------------------|---|
| 備考の内容は配信メッセージに表示されますか。  | 配信メッセージには表示されません。   |
| 備考へ登録した内容は配信ログへ表示されますか。 | 備考の内容は配信ログへ表示されません。<br>備考の内容をご確認いただく際は案件詳細画面からご確認をお願いいたします。 |
| 備考は入力必須ですか。             | 任意項目となりますので、備考を使わない場合でも従来通り案件登録いただけます。                      |
| 備考へは何文字まで登録できますか。       | 200文字まで登録いただけます。  |
| 本機能に料金は別途発生しますか。        | 無料(従来のご契約料金のまま)でご利用いただけます。                                  |

*Tomorrow, Together*

**KDDI BUSINESS**

**WAKONIX**

×

 **Supership**