

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast SoftBankキャリア設備メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2024年9月24日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

SoftBankキャリアのSMS設備データベースサーバーリプレイス作業に伴うメンテナンス実施について本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

2024年10月2日(水) 22:00～ 10月3日(木) 6:00

対象プラン

- KDDI Message Cast for Salesforce
- 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast for IVR
- APIプラン

作業内容

SoftBankキャリアのSMS設備データベースサーバーリプレイス作業

本メンテナンス作業によりSoftBank端末向けのSMS配信が2024年10月3日(木)2:00～3:00の間に1回最大5分間の配信不可が発生する可能性があります。

共通	<ul style="list-style-type: none"> SoftBank端末へのSMSが到達しません。
KDDI Message Cast for Salesforce	<ul style="list-style-type: none"> SMSの配信がエラーになります。 送信履歴へのステータス反映が実施されません。 (双方向SMSを利用されている場合)タイムラインに表示される以下内容が遅延します。 <ul style="list-style-type: none"> Salesforceから送信したメッセージのステータス反映 エンドユーザーから受信したメッセージの表示
入稿ポータルプラン	<ul style="list-style-type: none"> 配信失敗となり、配信ログへは「キャリア側エラー」が表示されます。 当該キャリアの配信ログ「ステータス」の反映が最大15分程度遅延します。
KDDI Message Cast for IVR	<ul style="list-style-type: none"> SMSの配信が失敗となり、配信ログへは「キャリア側エラー」が表示されます。 当該キャリアの配信ログ「ステータス」の反映が最大15分程度遅延します。
APIプラン	<ul style="list-style-type: none"> ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストに対しステータスコード:500が応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API 配信ステータス確認API SMS結果通知が最大15分程度遅延します。 SMS-MOメッセージ通知が最大10分程度遅延します。

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONIX

×

 **Supership**