

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast

SoftBankキャリア設備緊急メンテナンスの
お知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2024年9月3日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

SoftBankキャリア+メッセージ設備の緊急メンテナンス実施の連絡を本日受領しましたので
本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

- ① 2024年9月4日(水)1:00 ~ 4:00
- ② 2024年9月5日(木)1:00 ~ 4:00

対象プラン

入稿ポータルプラン、APIプラン

作業内容

①②両日ともにSoftBankキャリア+メッセージ設備メンテナンス

メンテナンス作業中はSoftBank向けの+メッセージにおいて複数回にわたり数秒程度の以下表上の影響が発生します。
auとdocomo向けの+メッセージおよび全キャリア向けのSMSに関しては影響ございません。

入稿ポータル プラン	<ul style="list-style-type: none">• +メッセージ配信ができません• 配信ログへの反映が行われません• 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。• サブスクライブグループの作成ができません。
APIプラン	<ul style="list-style-type: none">• ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合は50Xのエラーを返却します。<ul style="list-style-type: none">• 即時配信API• 配信ステータス確認API• サブスクライバリスト取得API• ケーパビリティ判定API• ご利用企業様のエンドポイント(webhook)に対して通知されたエンドユーザーからの応答を契機に即時配信APIをリクエストした場合は50Xのエラーを返却します。

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONIX

×

 **Supership**