

KDDI Message Cast ご利用企業様

# KDDI Message Cast docomoキャリア設備メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2024年9月10日

Tomorrow, Together

**KDDI BUSINESS**

**WAKONX**

×

**Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

docomoキャリア+メッセージ設備更改作業に伴うメンテナンス実施について本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

## 作業日時

- ① 2024年9月20日(金) 0:00～6:00
- ② 2024年9月25日(水) 0:00～6:00
- ③ 2024年9月30日(月) 0:00～6:00

## 対象プラン

入稿ポータルプラン、APIプラン

## 作業内容

docomoキャリア+メッセージ設備更改作業

- 作業時間内に最大5分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生し切り戻しを行う場合もサービス影響が発生し、切り戻しに時間を要する場合は作業予定日時を超える可能性があります。
- ご利用プラン毎の影響内容はメンテナンス日により2パターンあります。  
詳細は次ページ以降をご確認ください

パターン	メンテナンス日	詳細記載ページ
A	①2024年9月20日(金)0:00～6:00 ②2024年9月25日(水) 0:00～6:00	4ページ
B	③2024年9月30日(月) 0:00～6:00	5ページ

入稿ポータルプラン /APIプラン共通	<ul style="list-style-type: none"><li>• エンドユーザー端末からの+メッセージ受信ができません。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「×」が表示されます。 ※応答不可時の自動メッセージ(autoreplyErrorMessage)は動作しません。</li><li>• 公式アカウントの利用開始、停止、ブロックができません。</li><li>• 公式アカウントのディープリnkを読み取ることができません。</li></ul>
入稿ポータルプラン	<ul style="list-style-type: none"><li>• 受信メッセージが配信ログへ反映されません。</li><li>• 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。</li></ul>
APIプラン	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご利用企業様のエンドポイントへリクエスト(webhook)が実行されません。<ul style="list-style-type: none"><li>• メッセージ受信</li><li>• メッセージ更新状態通知</li><li>• 簡易返信通知</li><li>• 新規ユーザー送信</li></ul></li></ul>

入稿ポータルプラン /APIプラン共通	<ul style="list-style-type: none"><li>• エンドユーザー端末からの+メッセージ受信ができません。 ※応答不可時の自動メッセージ(autoreplyErrorMessage)は動作しません。</li><li>• 公式アカウントストアを表示できません。</li><li>• 公式アカウントの検索、利用開始、停止、ブロックができません。</li></ul>
入稿ポータルプラン	<ul style="list-style-type: none"><li>• +メッセージ配信ができません。</li><li>• 配信ログへ反映されません。</li><li>• 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。</li><li>• サブスクライブグループの作成ができません。</li></ul>
APIプラン	<ul style="list-style-type: none"><li>• ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合は括弧内のステータスコードが応答応答されます。<ul style="list-style-type: none"><li>• 即時配信API(401)</li><li>• 配信ステータス確認API(500)</li><li>• サブスクライバリスト取得API(401)</li><li>• ケーパビリティ判定API(401)</li></ul></li><li>• ご利用企業様のエンドポイントヘリクエスト(webhook)が実行されません。<ul style="list-style-type: none"><li>• メッセージ受信</li><li>• メッセージ更新状態通知</li><li>• 簡易返信通知</li><li>• 新規ユーザー送信</li></ul></li></ul>

*Tomorrow, Together*

**KDDI BUSINESS**

**WAKONIX**

×

 **Supership**