

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast SoftBankキャリア設備メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2024年10月28日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

× **Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

SoftBankキャリアの+メッセージ設備メンテナンスの実施について本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

- ① 2024年10月31日(木) 1:00～6:00
- ② 2024年11月 5日(火) 2:00～5:00

対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- APIプラン

作業内容

SoftBankキャリア+メッセージ設備の予防保全・証明書更新作業

①10月31日(木) のサービス影響内容

- 作業時間内に数秒程度のサービス影響がSoftBank端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

入稿ポータルプラン

- エンドユーザーへ+メッセージ配信ができず、配信ログのステータスへキャリア側エラーが表示されます。
- 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。

APIプラン

- ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合は503のステータスコードが応答されます。
 - 即時配信API
 - ケーパビリティ判定API
 - サブスクライバリスト取得API
 - 配信ステータス確認API

②11月5日(火)のサービス影響内容

- 作業時間内に数秒程度のサービス影響がSoftBank端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

入稿ポータルプラン	<ul style="list-style-type: none">• エンドユーザーへ+メッセージ配信ができず、配信ログのステータスへキャリア側エラーが表示されます。• 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。
APIプラン	<ul style="list-style-type: none">• ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合は500のステータスコードが応答されます。<ul style="list-style-type: none">• 即時配信API• ケーパビリティ判定API• サブスクライバリスト取得API• 配信ステータス確認API

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONIX

×

 **Supership**