

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast

SoftBank・docomoキャリア設備

メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2024年10月7日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

× **Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

SoftBankキャリアおよびdocomoキャリアの+メッセージ設備メンテナンスの実施について本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

- ① 2024年10月10日(木)0:00～6:00
- ② 2024年10月16日(水)0:00～6:00
- ③ 2024年10月23日(水)0:00～6:00

対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- APIプラン

作業内容

- ①実施の作業: SoftBankキャリアの+メッセージ設備予防保全作業
- ②③実施の作業: docomoキャリアの+メッセージ設備更改作業

①10月10日(木)のサービス影響内容

- 作業時間内に数秒程度のサービス影響がSoftBank端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生し切り戻しを行う場合もサービス影響が発生し、切り戻しに時間を要する場合は作業予定日時を超える可能性があります。

<p>入稿ポータルプラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザーへ+メッセージ配信ができません。 配信ログへの反映が行われません。 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。
<p>APIプラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合は503のステータスコードが応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API ケーパビリティ判定API サブスクライバリスト取得API 配信ステータス確認API

②10月16日(水)③10月23日(水)のサービス影響内容

- 作業時間内に最大1分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生し切り戻しを行う場合もサービス影響が発生し、切り戻しに時間を要する場合は作業予定日時を超える可能性があります。

<p>入稿ポータルプラン /APIプラン共通</p>	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザー端末から公式アカウントへの+メッセージ送信ができません。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示されメンテナンス終了後、送信が完了します。 公式アカウントの利用開始、ディープリンクを読み取ることができません。 公式アカウントストアの閲覧、検索ができません。
<p>入稿ポータルプラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザーへ+メッセージ配信ができません。 配信ログへの反映が行われません。 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。
<p>APIプラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合は404のステータスコードが応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API ケーパビリティ判定API ご利用企業様のエンドポイントへリクエスト(webhook)が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> メッセージ受信 メッセージ更新状態通知 簡易返信通知 新規ユーザー送信

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONIX

×

 **Supership**