

KDDI Message Cast ご利用企業様
KDDI Message Cast
docomoキャリア設備
メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2024年10月31日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS **WAKONX** × **Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

docomoキャリアのSMSと+メッセージ設備に関するメンテナンスについて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

- docomoキャリアにてSMS設備の作業、+メッセージ設備の作業を合計4回予定しております。
- 作業日により影響する対象プランが異なりますのでご注意ください。

No	作業日時	対象プラン	作業概要
①	2024年11月8日(金) 1:00~6:00	<ul style="list-style-type: none">• KDDI Message Cast for Salesforce• 入稿ポータルプラン• KDDI Message Cast IVR• APIプラン	SMS設備のバージョンアップ作業
②	2024年11月12日(火) 0:00~6:00	<ul style="list-style-type: none">• 入稿ポータルプラン• APIプラン	+メッセージ設備の更改作業
③	2024年11月29日(金) 0:00~6:00		
④	2024年12月12日(木) 0:00~6:00		

①11月8日(金)のサービス影響内容

- 作業時間中の11月8日(金)2:45～3:45と4:15～5:15の間に最大約2分間のサービス影響が2回発生します。
- 作業進捗状況により影響時間が前後する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

共通	<ul style="list-style-type: none"> docomo端末へのSMS配信ができません。
KDDI Message Cast for Salesforce	<ul style="list-style-type: none"> docomo端末への送信履歴ステータス反映が実施されません。 (双方向SMSを利用されている場合)タイムラインに表示されるdocomo端末からの以下内容が遅延します。 <ul style="list-style-type: none"> Salesforceから送信したメッセージのステータス反映 エンドユーザーから受信したメッセージの表示
入稿ポータルプラン	<ul style="list-style-type: none"> docomo端末の配信ログ「ステータス」の反映が遅延し「失敗」となります。
KDDI Message Cast for IVR	<ul style="list-style-type: none"> docomo端末の配信ログ「ステータス」の反映が遅延し「失敗」となります。
APIプラン	<ul style="list-style-type: none"> docomo端末へご利用企業様から弊社システムに対し以下リクエストを実施した場合、エラー返却されませんが正しくリクエストすることができません。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API 配信ステータス確認API docomo端末からのSMS結果通知が遅延します。 docomo端末からのSMS-MOメッセージ通知が遅延します。

②11月12日(火)④12月12日(木)のサービス影響内容

- 作業時間内に最大1分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

<p>共通</p>	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザー端末から公式アカウントへの+メッセージ送信ができません。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示されメンテナンス終了後、送信が完了します。 公式アカウントの利用開始、ディープリンクを読み取ることができません。 公式アカウントストアの閲覧、検索ができません。
<p>入稿ポータルプラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザーへ+メッセージ配信ができません。 配信ログへの反映が行われません。 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。
<p>APIプラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合は404のステータスコードが応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API ケーパビリティ判定API ご利用企業様のエンドポイントへリクエスト(webhook)が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> メッセージ受信 メッセージ更新状態通知 簡易返信通知 新規ユーザー送信

③11月29日(金)のサービス影響内容

- 作業時間内に最大5分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

<p>共通</p>	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザー端末から公式アカウントへメッセージ送信ができません。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示されメンテナンス終了後、送信が完了します。 公式アカウントの利用開始ができません。 公式アカウントのディープリンクを読み取ることができません。 公式アカウントストアの閲覧、検索ができません。
<p>入稿ポータルプラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザーへ+メッセージ配信ができません。 配信ログへの反映が行われません。 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。
<p>APIプラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合は括弧内のステータスコードが応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API(404) ケーパビリティ判定API(503) ご利用企業様のエンドポイントへリクエスト(webhook)が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> メッセージ受信 メッセージ更新状態通知 簡易返信通知 新規ユーザー送信

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONIX

×

 **Supership**