

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast

docomoキャリア設備メンテナンス
日時変更のお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2024年11月5日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

先日ご連絡しました11月8日(金)の作業がdocomoキャリア都合により延期となりましたため、本資料にて変更後の内容を記載しご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

- docomoキャリアにて+メッセージ設備の作業を合計3回予定しております。

※①11月8日(金)の作業はdocomoキャリア都合により延期となりました。②③④の作業は予定通り実施予定です。

No	作業日時	対象プラン	作業概要
②	2024年11月12日(火) 0:00~6:00	• 入稿ポータルプラン • APIプラン	+メッセージ設備の更改作業
③	2024年11月29日(金) 0:00~6:00		
④	2024年12月12日(木) 0:00~6:00		

②11月12日(火)④12月12日(木)のサービス影響内容

- 作業時間内に最大1分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

共通	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザー端末から公式アカウントへの+メッセージ送信ができません。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示されメンテナンス終了後、送信が完了します。 公式アカウントの利用開始、ディープリンクを読み取ることができません。 公式アカウントストアの閲覧、検索ができません。
入稿ポータルプラン	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザーへ+メッセージ配信ができません。 配信ログへの反映が行われません。 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。
APIプラン	<ul style="list-style-type: none"> ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合は404のステータスコードが応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API ケーパビリティ判定API ご利用企業様のエンドポイントへリクエスト(webhook)が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> メッセージ受信 メッセージ更新状態通知 簡易返信通知 新規ユーザー送信

③11月29日(金)のサービス影響内容

- 作業時間内に最大5分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

共通	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザー端末から公式アカウントへメッセージ送信ができません。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示されメンテナンス終了後、送信が完了します。 公式アカウントの利用開始ができません。 公式アカウントのディープリンクを読み取ることができません。 公式アカウントストアの閲覧、検索ができません。
入稿ポータルプラン	<ul style="list-style-type: none"> エンドユーザーへ+メッセージ配信ができません。 配信ログへの反映が行われません。 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。
APIプラン	<ul style="list-style-type: none"> ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合は括弧内のステータスコードが応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API(404) ケーパビリティ判定API(503) ご利用企業様のエンドポイントへリクエスト(webhook)が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> メッセージ受信 メッセージ更新状態通知 簡易返信通知 新規ユーザー送信

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONIX

×

 **Supership**