

KDDI Message Cast ご利用企業様

# KDDI Message Cast サービスメンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2024年11月7日

Tomorrow, Together

**KDDI BUSINESS**

**WAKONX**

×

**Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

この度弊社では本サービスを円滑に運用する為、システムのメンテナンスを夜間帯で実施させていただきます。  
メンテナンス作業中は設備の一時停止を伴うため、サービス影響が発生いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

2024年11月18日(月)19:30 ~ 2024年11月19日(火)4:00

対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast for IVR

作業内容

- 入稿ポータルプランの一部画面表示のバージョンアップ  
※詳細は「入稿ポータル画面の一部バージョンアップのお知らせ」をご確認ください
- その他品質維持・向上のためのKDDI Message Cast設備設定見直し作業

メンテナンス作業中は以下サービス影響が発生します。

入稿ポータル プラン	SMS・+メッセージ ご利用企業様 共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>入稿ポータルへログインできません。</li> <li>メンテナンス作業日時を指定した案件登録(配信予約)ができません。</li> </ul>
	+メッセージ ご利用企業様のみ	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業時間中にエンドユーザーが応答した場合、2通目のメッセージ配信が作業時間中は一時的に30分～60分程度遅延する可能性があります。</li> <li>作業時間内はエンドユーザーからの受信メッセージ配信ログへの反映が一時的に遅延する可能性があります。</li> <li>メンテナンス後に送信されたメッセージの配信ログへの反映が一時的に遅延する可能性があります。</li> </ul>
KDDI Message Cast for IVR		<ul style="list-style-type: none"> <li>入稿ポータルへログインできません。</li> <li>音声ガイダンス後のSMS送信が作業時間中は一時的に30分～60分遅延する可能性があります。 ※公開済フローへの着信および音声ガイダンス再生にサービス影響はございません。 ※本メンテナンス作業でフリーコールへの影響はございません。</li> </ul>

## 入稿ポータルプランをご利用されている企業様への事前ご依頼事項

当該メンテナンス時間中を送信日時に指定した案件登録ができません。

また、案件登録不可となる前にメンテナンス作業時間内に送信予約を指定されているお客様はメッセージ送信がされないため、大変お手数となりますが送信予定日時の変更をお願いします。

# 入稿ポータル画面の一部バージョンアップのお知らせ

[2024年10月22日に案内しました内容の再掲です。]

一覧からSMSの送信状況が確認しづらいといったお客様からのご要望をふまえ、案件一覧、下書き一覧、配信予定一覧、送信済み一覧画面へ「ステータス」と「進捗バー」を追加します。

### Before

+ 新規作成

送信日時	送信通数	
2024/10/16 15:06	1	▼
2024/10/14 10:00	0	▼
2024/10/8 9:24	4	▼



一覧で送信状況を読み取ることができない。

### After

+ 新規作成

送信日時	ステータス	送信通数	
2024/8/30 13:09	送信中 	13	▼
2024/8/29 18:54	ステータス 送信中 	28	▼
2024/8/29 16:38	ステータス 送信中 	3	

追加



一覧で送信状況が確認できるように！

「ステータス」が長時間送信中の際、進捗が可視化されておらず不具合のように見えてしまうというお客様のご要望をふまえ、案件詳細ページへ「ステータス」の説明と送信中である場合のパーセント数値の追加します。

## Before

### SMS案件詳細

案件名	TEST
作成日時	2024/10/21 11:00
作成者	
ステータス	送信中
送信通数	0
キャリア	全て
配信先	電話番号直接入力

ステータスで詳細な送信状況を確認することができない。



## After

### SMS案件詳細

案件名	あんけん
作成日時	2024/8/29 16:38
作成者	
ステータス	<b>送信中 (90%)</b>
送信通数	3
キャリア	全て
配信先	グループ

最終確認には時間がかかることがあります。

ステータスの説明と送信状況の進捗率の確認が可能に！





質問	回答
表示されるステータスの種類を教えてください。	4種類のステータスが表示されます。 ①下書き:下書きの場合 ②送信予定:案件予約の場合 ③送信中:即時配信または案件予約で送信日時となった場合 ④送信済み:全宛先に対して最終ステータスを受領
案件詳細画面のパーセント値が多くなると、一覧画面の進捗バーも連動して動きますか。	進捗バーと連動して動きます。

*Tomorrow, Together*

**KDDI BUSINESS**

**WAKONIX**

×

 **Supership**