

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast docomoキャリア設備メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2024年12月23日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX



Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

docomoキャリアのSMS設備に関するメンテナンスについて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

2025年1月16日(木) 01:00~06:00

対象プラン

- KDDI Message Cast for Salesforce
- 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast IVR
- APIプラン

作業内容

docomoキャリアのSMS設備バージョンアップ作業

- 1月16日(木)3:05～5:45の間に最大2分間のサービス影響が2回docomoキャリアのSMSで発生します。プラン毎のサービス影響内容は以下表の通りです。
- 作業進捗状況により影響時間が前後する可能性があります。

| | |
|---|--|
| <p>KDDI Message Cast for Salesforce</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 作業対象キャリアへのSMS配信ができません。 ● 送信履歴ステータスの反映が遅延します。 ● 双方向SMS機能をご利用中の場合は、以下内容が遅延します。 <ul style="list-style-type: none"> ● Salesforceから送信したメッセージのステータス反映 ● エンドユーザーから受信したメッセージの表示 |
| <p>入稿ポータル</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 本メンテナンス作業対象キャリアへのSMS配信が失敗し、配信ログのステータスが「失敗」または「不定」となります。 ● 配信ログへの反映が遅延します。 |
| <p>KDDI Message Cast IVR</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● 自動音声ガイダンスでメッセージ受信を希望された方の内、本メンテナンス作業対象キャリアを利用している電話番号を入力された場合はメッセージを受信できません。 ● 配信ログへの反映が遅延します。 |
| <p>API</p> | <ul style="list-style-type: none"> ● ご利用企業様から弊社システムに対する作業対象キャリアへの以下リクエストを実施した場合、エラー返却され正しくリクエストすることができません。 <ul style="list-style-type: none"> ● 即時配信API ● 配信ステータス確認API ● 本メンテナンス作業対象キャリアからのSMS結果通知およびSMS-MOメッセージ通知が遅延します。 |

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONIX

×

 **Supership**