

KDDI Message Cast ご利用企業様

# KDDI Message Cast サービスメンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年1月17日

Tomorrow, Together

**KDDI BUSINESS**

**WAKONX**

×

**Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

この度弊社では本サービスを円滑に運用する為、システムのメンテナンスを夜間帯で実施させていただきます。  
メンテナンス作業中は設備の一時停止を伴うため、サービス影響が発生いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

## 作業日時

2025年1月28日(火)19:30～2025年1月29日(水)4:00

## 対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast IVR

## 作業内容

- 品質維持・向上のためのKDDI Message Cast設備設定見直し作業
- +メッセージのリッチカード作成時に設定するメディアにおいて設定可能ファイル拡張子を「gif、jpg、png、mov、mp4」から「gif、jpg、png、mp4」へ変更  
※+メッセージをご利用されている企業様へ2025年1月14日にご案内しました内容の変更です。

## メンテナンス作業中は以下サービス影響が発生します。

入稿ポータル プラン	SMS・+メッセージ ご利用企業様 共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>1月28日20:00から入稿ポータルへログインできません。</li> <li>メンテナンス作業日時を指定した案件登録(配信予約)ができません。</li> <li>作業時間中エンドユーザーが短縮URLまたはオプトアウトURLをタップした際、50Xエラーが表示される可能性があります。</li> </ul>
	+メッセージ ご利用企業様のみ	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業時間内にエンドユーザーが応答した場合、2通目のメッセージ配信が動作しません。</li> <li>作業時間内はエンドユーザーからの受信メッセージが配信ログへ反映されません。</li> <li>メンテナンス後に送信されたメッセージの配信ログ反映が一時的に遅延する場合があります。</li> </ul>
IVRプラン		<ul style="list-style-type: none"> <li>1月28日20:00から入稿ポータル(IVR管理画面)へログイン不可となります。</li> <li>作業時間中エンドユーザーが短縮URLをタップした際、指定したホームページへ遷移せず50Xエラーが表示される可能性があります。</li> <li>作業時間内の数分間、音声ガイダンス後のSMS送信が遅延する可能性があります。</li> </ul> <p>※公開済フローへの着信および音声ガイダンス再生にサービス影響はございません。</p> <p>※本メンテナンス作業でフリーコールへの影響はございません。</p>

## 入稿ポータルプランをご利用されている企業様への事前ご依頼事項

当該メンテナンス時間中を送信日時に指定した案件登録ができません。

また、案件登録不可となる前にメンテナンス作業時間内に送信予約を指定されているお客様はメッセージ送信がされないため、大変お手数となりますが送信予定日時の変更をお願いします。

*Tomorrow, Together*

**KDDI BUSINESS**

**WAKONIX**

×

 **Supership**