

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast auキャリア設備メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年1月24日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

auキャリアの+メッセージ設備に関するメンテナンスについて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

2025年2月12日(水)23:00～2月13日(木)04:00

対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- APIプラン

作業内容

auキャリアの+メッセージ設備サーバーのバージョンアップ作業

- 2025年2月13日(木)00:00～03:00の3時間はau端末向けの+メッセージのみに以下サービス影響が発生いたします。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

共通	<ul style="list-style-type: none">エンドユーザー端末から公式アカウントへの+メッセージ送信ができません。 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「×」が表示されます。 ※応答不可時の自動メッセージ(autoreplyErrorMessage)は動作しません。公式アカウントの検索、利用開始、利用停止、ブロックができません。公式アカウントストアの閲覧ができません。
入稿ポータルプラン	<ul style="list-style-type: none">エンドユーザーへ+メッセージ配信ができません。配信ログへの反映が行われません。自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。サブスクライブグループの作成ができません。
APIプラン	<ul style="list-style-type: none">ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード:500が応答されます。<ul style="list-style-type: none">即時配信API配信ステータス確認APIサブスクライバリスト取得APIケーパビリティ判定APIご利用企業様のエンドポイントへリクエスト(webhook)が実行されません。<ul style="list-style-type: none">メッセージ受信メッセージ更新状態通知簡易返信通知新規ユーザー送信

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONIX

×

 **Supership**