

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast サービスメンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年2月17日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX ×  **Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

この度弊社では本サービスを円滑に運用する為、システムのメンテナンスを夜間帯で実施させていただきます。
メンテナンス作業中は設備の一時停止を伴うため、サービス影響が発生いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

2025年2月27日(木)19:30 ~ 2025年2月28日(金)4:00

対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast IVR

作業内容

入稿
ポータル

KDDI
Message
Cast IVR

- 入稿ポータル上のRCSのアイコンや表記を変更
※詳細は「入稿ポータル(+メッセージ)画面表示変更のお知らせ」をご確認ください
- SMS送信有無にかかわらず、KDDI Message Cast IVRの着信用電話番号に着信した件数の表示画面を追加
- KDDI Message Cast IVRの配信ログの表示項目に[着信用電話番号]列を追加
※詳細は「KDDI Message Cast IVR機能改善のご案内」をご確認ください

メンテナンス作業中は以下サービス影響が発生します。

入稿ポータル プラン	SMS・+メッセージ ご利用企業様 共通	- 入稿ポータルへログインできません。 - メンテナンス作業日時を指定した案件登録(配信予約)ができません。
	+メッセージ ご利用企業様のみ	- 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業時間内にエンドユーザーが応答した場合、2通目のメッセージ配信が動作しません。 - 作業時間内はエンドユーザーからの受信メッセージが配信ログへ反映されません。 - メンテナンス後に送信されたメッセージの配信ログ反映が一時的に遅延する場合があります。
KDDI Message Cast IVR		- 入稿ポータル(IVR管理画面)へログイン不可となります。 - 作業時間内の数分間で、音声ガイダンス後のSMS送信が遅延する可能性があります。 ※公開済フローへの着信および音声ガイダンス再生にサービス影響はございません。 ※本メンテナンス作業でフリーコールへの影響はございません。

入稿ポータルプランをご利用されている企業様への事前ご依頼事項

当該メンテナンス時間中を送信日時に指定した案件登録ができません。

また、案件登録不可となる前にメンテナンス作業時間内に送信予約を指定されているお客様はメッセージ送信がされないため、大変お手数となりますが送信予定日時の変更をお願いします。

入稿ポータルプラン(+メッセージ) 画面表示変更のお知らせ

[2025年2月3日に案内しました内容の再掲です。]

画面アイコンを分かりやすくするため表示を変更します。

- 変更箇所: 案件一覧、下書き一覧、送信済み一覧、コンテンツ一覧(各アイコン・選択肢)

Before

案件一覧

+ 新規作成

検索したい言葉を入力

送信日時を指定

すべて SMS RCS SMS

全591件

	送信日時	ステータス	送信通数	
RCS	2025/1/30 0:00	送信予定	0	▼
RCS	2025/1/17 11:08	送信済み	1	▼
RCS	2025/1/17 11:08	送信済み	1	▼

RCSコンテンツ登録

コンテンツ名*

コンテンツ名を入力

+メッセージアプリで受信するメッセージが入稿ポータル上は「RCS」と表示され、分かりにくい。



After

案件一覧

+ 新規作成

検索したい言葉を入力

送信日時を指定

すべて SMS +メッセージ SMS

全591件

	送信日時	ステータス	送信通数	
+メッセージ	2025/1/30 0:00	送信予定	0	▼
+メッセージ	2025/1/17 11:08	送信済み	1	▼
+メッセージ	2025/1/17 11:08	送信済み	1	▼

+メッセージコンテンツ登録

コンテンツ名*

コンテンツ名を入力

アイコンや選択肢の表示を「+メッセージ」に変更！
※画像はイメージです。そのため、実際の画面と異なる場合があります。



KDDI Message Cast IVR 機能改善のご案内

[2025年2月7日に案内しました内容の再掲です。]

①着信件数確認機能の追加 リリース内容イメージ

貴社限り

8

SMS送信有無にかかわらず、KDDI Message Cast IVRの着信用電話番号に着信した件数を確認できるようになります。

Before

IVR

着信用電話番号

配信ログ

企業ユーザー管理

ユーザー

その他

サポート

着信用電話番号

全1件

+8150XXXXXXX

SMSを送信する前にフロー内で途中離脱したユーザー数が分からない。。



After

IVR

着信用電話番号

配信ログ

着信件数

企業ユーザー管理

ユーザー

その他

サポート

着信件数

着信日* 2025/1/14~2025/1/30

着信用電話番号 着信用電話番号を選択

リセット 検索

検索結果

検索条件: 着信日時「2025/1/14 ~ 2025/1/30」 着信用電話番号「」

着信用電話番号	着信件数
+8150	0
+8150	16

着信件数を取得したい期間を指定できます。前日分までのログが最大3か月間の取得が可能です。なお、当日以降の日付はカレンダーから選択は出来ない仕組みとなっております。 ※iマークのところにカーソルを合わせると取得期間について補足が表示されます。

サイドメニューに[着信件数]の項目が追加

検索を行うと着信件数が表示

着信した件数が分かるため、配信ログと照らし合わせると途中離脱数が分かる！



tomorrow, together

②配信ログに[着信用電話番号]列を追加 リリース内容イメージ

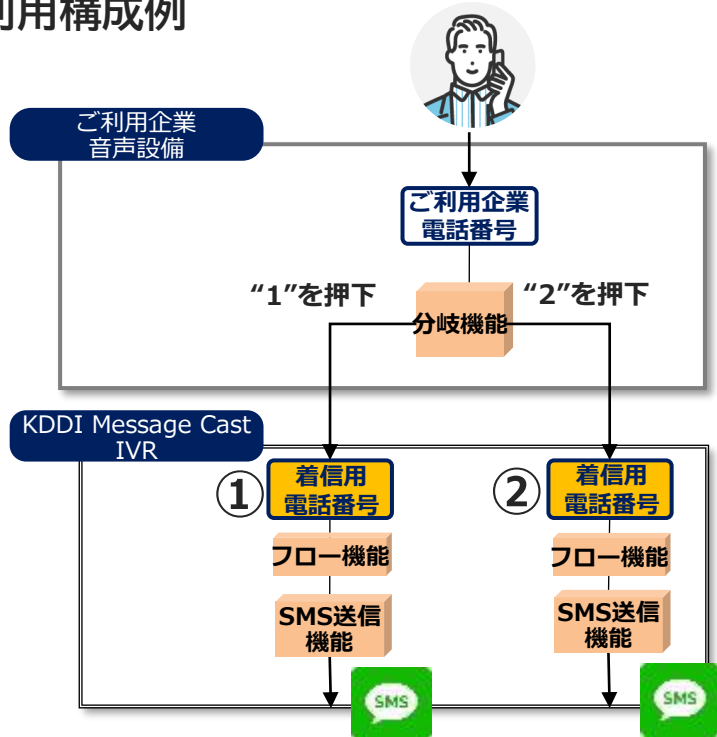
貴社限り

9

配信ログの表示項目に[着信用電話番号]列を追加します。

複数の着信用電話番号をご契約の場合でも、どの着信用電話番号に着信しSMSを送信したか確認できるようになります。

■ご利用構成例



■管理ポータル画面

配信ログ

送信予定時刻* 2025/1/14~2025/1/28

配信先電話番号 配信先電話番号を入力

リセット 検索

検索結果 (1件) : [検索結果をダウンロード](#)

検索条件: 送信日「2025/1/14 ~ 2025/1/28」		配信先電話番号「」				
種別	送信予定時刻	送信時刻	着信用電話番号	配信先電話番号	キャリア	チャンネル
送信	2025/1/28 1:24	2025/1/28 1:26	① +8150xxxxxx1	+8190xxxxxxx	不明	sms
送信	2025/1/28 1:24	2025/1/28 1:26	② +8150xxxxxx2	+8190xxxxxxx	不明	sms

【着信用電話番号】を追加

配信ログでどの着信電話番号へ着信後にSMSを送信したのか分かる！

※画像はイメージです。そのため実際の画面と異なる場合があります。



②配信ログに[着信用電話番号]列を追加 検索結果csvファイル

貴社限り

10

※画像はイメージです。そのため、実際の画面と異なる場合があります。

Before

	A	B	C	D	E	F	Z	AA	AB	AC	AD
1	# ジョブID	メッセージID	種別	送受信トリガー	送信順序	送信予定時刻	送信元メッセージID	返信メッセージ種別	表示テキスト	返信本文	
	1383128_5CS:a6ef7d7a-acfd-4	送信	models.message	1	11:54.0						
2											
	1383126_5CS:dafe6cde-f524-4	送信	models.message	1	09:23.0						
3											

After

	A	B	C	D	E	F	Z	AA	AB	AC	AD
1	# ジョブID	メッセージID	種別	送受信トリガー	送信順序	送信予定時刻	送信元メッセージID	返信メッセージ種別	表示テキスト	返信本文	着信用電話番号
	1383128_5CS:a6ef7d7a-acfd-4	送信	models.message	1	11:54.0						xxxxxxxxxx
2											
	1383126_5CS:dafe6cde-f524-4	送信	models.message	1	09:23.0						xxxxxxxxxx
3											

【着信用電話番号】を追加

アップデート内容についてその他仕様を記載いたします。

- ①着信件数確認機能の追加
- ②配信ログに[着信用電話番号]列を追加

質問	回答
【①②共通質問】 ご利用中企業側で必要な作業はありますか。	①、②ともKDDI側でのリリース完了後、自動的に機能が解放されます。追加 申込・設定等は必要ございません。
【①②共通質問】 リリース日より前の日付のログも確認できますか。	①リリース日前のログは【着信用電話番号欄】が空欄になります。 ②リリース日前のログは検索結果が0件で表示なしになります。

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

 **Supership**