

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast SoftBankキャリア設備メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年2月21日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

SoftBankキャリアのSMSおよび+メッセージ設備に関するメンテナンスについて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業予定日時

- ① 2025年3月4日(火)23:00～24:00
- ② 2025年3月11日(火)23:00～24:00
- ③ 2025年3月12日(水)23:00～24:00
- ④ 2025年3月17日(月)23:00～24:00

対象プラン

- KDDI Message Cast for Salesforce
- 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast IVR
- APIプラン

作業内容

SoftBankキャリアのSMS設備および+メッセージ設備のサーバーメンテナンス

- SoftBankキャリアにおいてSMSと+メッセージ設備のメンテナンス作業を4回実施します。
- メンテナンス期間中のサービス影響内容はご利用プラン毎に異なります。そのため以下の詳細影響内容記載ページをご確認ください。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

ご利用プラン	詳細影響内容記載ページ		作業予定日時
	SMSの場合	+メッセージの場合	
KDDI Message Cast for Salesforce	4ページ	-	① 2025年3月4日(火)23:00～24:00 ② 2025年3月11日(火)23:00～24:00 ③ 2025年3月12日(水)23:00～24:00 ④ 2025年3月17日(月)23:00～24:00
入稿ポータルプラン	4ページ	5ページ	
KDDI Message Cast IVR	4ページ	-	
APIプラン	4ページ	5ページ	

※KDDI Message Cast for SalesforceまたはKDDI Message Cast IVRのご利用企業様へ

- 4ページをご確認ください。

※入稿ポータルプランまたはAPIプランのご利用企業様へ

- SMSのみをご利用されている場合は4ページをご確認ください。
- SMSと+メッセージをご利用されている場合は4ページと5ページをご確認ください。
- +メッセージのみをご利用されている場合は、5ページをご確認ください。

- SoftBankキャリアのSMS配信設備のサーバーメンテナンスに伴い、作業中はSoftBank向けのSMSにおいて瞬断(1秒未満)が複数回発生します。
- 瞬断中はご利用プラン毎に以下影響が発生する可能性があります。

ご利用プラン	影響内容
KDDI Message Cast for Salesforce	● 作業対象キャリアへのSMS配信ができません。 ● 送信履歴へのステータス反映が遅延します。 ※双方向SMS機能をご利用中の場合:エンドユーザーから受信したメッセージには影響ございません。
入稿ポータル	● 作業対象キャリアへのSMS配信が失敗し、配信ログのステータスが「失敗」となります。 ● 配信ログへの反映が遅延します。
KDDI Message Cast IVR	● 自動音声ガイダンスでメッセージ受信を希望された方の内、作業対象キャリアを利用している電話番号を入力された場合はメッセージを受信できません。 ● 配信ログへの反映が遅延します。
API	● ご利用企業様から弊社システムに対する作業対象キャリアへの以下リクエストが正しく行われません。リクエストした場合はタイムアウトになります。 ・ 即時配信API ・ 配信ステータス確認API ※「SMS結果通知」と「SMS-MOメッセージ通知」に影響はございません。

- SoftBankキャリアの+メッセージ配信設備のサーバーメンテナンスに伴い作業中はSoftBank向けの+メッセージにおいて瞬断(1秒未満)が複数回発生します。
- 瞬断中はご利用プラン毎に以下影響が発生する可能性があります。

ご利用プラン	影響内容
KDDI Message Cast for Salesforce	-
入稿ポータル	・ 作業対象キャリアへのメッセージ配信ができません。 ・ 配信ログへの反映が遅延します。 ・ 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業対象キャリアのエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。 ・ サブスクライブグループの作成ができません。
KDDI Message Cast IVR	-
API	・ ご利用企業様から弊社システムに対する作業対象キャリアへの以下リクエストが正しく行われません。リクエストした場合はタイムアウトになります。 ・ 即時配信API ・ 配信ステータス確認API ・ サブスクライバリスト取得API ・ ケーパビリティ判定API ・ ご利用企業様のエンドポイント(webhook)に対して通知されたエンドユーザーからの応答を契機に即時配信APIを作業対象キャリアへリクエストした場合は正しくリクエストできずタイムアウトになります。

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

 **Supership**