

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast SoftBankキャリア設備メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年2月4日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

SoftBankキャリアの+メッセージ設備に関するメンテナンスについて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

- ① 2025年2月13日(木)00:00～05:30
- ② 2025年2月20日(木)00:00～05:30

対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- APIプラン

作業内容

SoftBankキャリアの+メッセージ設備機器交換作業

- メンテナンス期間中、SoftBank端末を利用されているエンドユーザーの+メッセージに対して1分程度のサービス影響が複数回発生する可能性があります。サービス影響内容は以下表の通りです。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

入稿ポータルプラン	<ul style="list-style-type: none">エンドユーザーへ+メッセージ配信ができません。自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した場合には2通目のメッセージ配信が動作しません。サブスクライブグループの作成ができません。
APIプラン	<ul style="list-style-type: none">ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード:500が応答されます。<ul style="list-style-type: none">即時配信API配信ステータス確認APIサブスクライバリスト取得APIケーパビリティ判定API <p>※ご利用企業様のエンドポイントへのリクエスト(webhook)は実行されます。</p>
共通	<p>※エンドユーザー端末から公式アカウントへの+メッセージ送信や公式アカウントストアの閲覧・操作はご利用いただけます。</p>

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONIX

×

 **Supership**