

+メッセージ公式アカウント 利用ガイド

1.9 版

KDDI 株式会社
Supership 株式会社

- ・当該資料に記載されている内容については、本日時点の内容となっております。
今後の開発状況などにより、仕様変更、ご提供サービス内容・開始時期の変更がある場合がございますので、予めご了承ください。
- ・当該資料は守秘義務契約に基づく内容が含まれております。
- ・当該資料には、KDDI 株式会社及び Supership 株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）が独自に調査・収集した情報ならびに当社が独自に考案した財産的価値がある情報を含んでおります。
従って、本書および内容は貴社でご検討していただくための内部資料としてのみご利用ください

目次

目次	2
更新履歴	3
用語集	5
1. はじめに	6
1.1 目的	6
1.2 前提条件	6
1.2.1 サービスお申し込みについて	6
1.2.2 アカウント設定及びメッセージ配信時の注意事項	6
1.2.3 ご利用の場合の注意事項	7
2. アカウントパラメータ概要	8
3. アカウントパラメータ設定	9
3.1 公式アカウントの画面表示設定	9
3.2 公式アカウント表示に関する設定項目一覧	12
3.3 公式アカウント動作に関する設定項目一覧	15
3.4 メニューボタンに関する設定項目一覧	21

更新履歴

版	更新日	特記事項
1.0	2019 年 7 月 1 日	初版
1.1	2019 年 10 月 31 日	・以下システム名称の指定区分を任意から必須へ変更 callbackPhoneNumber EmailAddress Address ・システム名称「imsUri」を追加
1.2	2019 年 11 月 20 日	・以下記載を自動メッセージ設定から削除 WelcomeMessage
1.3	2020 年 5 月 11 日	・以下設定を自動メッセージ設定へ追加 WelcomeMessage
1.4	2020 年 8 月 4 日	・allow subscribers の指定区分を必須から任意へ変更 ・WelcomeMessage の配信料が無料であることを追記 ・+メッセージアプリの注意事項を追記
1.5	2020 年 12 月 3 日	・state を削除 ・keywords の説明を修正 ・allowSubscribers を 3.3 から 3.1 へ目次変更、説明を修正 ・termsAndConditionsUrl の説明を修正 ・3.2 ⑩EmailAddress 必須から任意へ変更 ・allowSendFile の説明を修正
1.6	2021 年 4 月 1 日	3.1 ・②keywords の説明を追加 ・③docomo の公式アカウント用カテゴリ設定を追加 3.2 更新 ・⑤name の文字制限の変更、説明の追加 ・⑤imsUri の文字制限の変更、説明の追加 ・welcomeImage、iconImage、 nickname、addressCoordinates、

		callbackPhoneNumber、 backgroundImage、imsUri の説明を追加 •Website、EmailAddress、 callbackPhoneNumber の指定区分を変更 •Website の注釈説明を追加 3.3 更新 •⑤termsAndConditionsUrl の文字数制限を追加
1.7	2021 年 12 月 15 日	•state を追加
1.8	2022 年 5 月 24 日	•各パラメータ内容説明、上限文字数変更 •動作イメージ変更
1.9	2025 年 2 月 28 日	•用語集の説明変更

用語集

用語	説明
エンドユーザー	利用企業様からのメッセージの送受信を行うユーザー
利用登録	特定の+メッセージ（プラスメッセージ）公式アカウントに対し、エンドユーザーが+メッセージアプリから登録をすること。登録することで、+メッセージ公式アカウントとメッセージのやり取りが可能。
Deeplink	+メッセージ公式アカウントへ直接遷移するリンク。外部（QRコード、Webリンクなど）から+メッセージの公式アカウントへアクセスが可能。
アクションボタン	+メッセージ配信コンテンツの中で、ユーザーが選択式でアクションを促せる（URL誘導、+メッセージ公式アカウントにメッセージを送るなど）ボタン型メッセージタイプ
メニューボタン	+メッセージアプリ内の公式アカウントのトークルームに表示される固定メニュー。メッセージを送ることなく、+メッセージ公式アカウント内で+メッセージアプリの利用者にアクションを促すことが可能。
アカウント	KDDI Message Cast 上で企業毎（契約単位）に発行される企業専用アカウントの総称を指す。
+メッセージ公式アカウント	+メッセージアプリの利用者に対し、企業が+メッセージを利用するためのアカウント
入稿ポータル	KDDI Message Cast が提供するコンテンツ管理を行うためのポータルサイト
Webhook	エンドユーザーが+メッセージアプリによる返信、既読などの動作ステータスを通知する通信
Webhook URL	API 利用時、エンドユーザーからアカウントに対し通知を行う URL
アカウントパラメータ	企業が利用するアカウントの動作、表示内容を指定する設定項目
パラメータシート	企業がアカウントパラメータを記入し、KDDI へ提出するフォーマット

1. はじめに

1.1 目的

本ドキュメントは KDDI Message Cast アカウントパラメータ申込書（以降アカウントパラメータ申込書）のお申し込みをいただく際、+メッセージ公式アカウントの概要をご理解いただくための説明資料となります。

1.2 前提条件

1.2.1 サービスお申し込みについて

KDDI Message Cast が提供するサービスをご利用するためには、「入稿ポータルタイプ」と「API タイプ」をご選択いただき、以下の手順を行ってください。

1. KDDI Message Cast のお申込を行ってください。
2. **【本資料ご説明範囲】**+メッセージ公式アカウントのアカウントパラメータ申込書をご提出ください。
3. ご利用のタイプに合わせたドキュメントがありますので、ご確認ください、サービス利用を開始してください。

1.2.2 アカウント設定及びメッセージ配信時の注意事項

アカウント設定のお申し込み、及び配信を行う際は必ず以下ドキュメントをご確認のうえ遵守をお願いします。

- ・ 「KDDI Message Cast サービス利用規約」または「KDDI Message Cast パートナープログラム利用規約」
- ・ 「KDDI Message Cast サービス配信ガイドライン」

お申し込み時の情報不足、利用内容及び同意取得の内容が適切でない場合、別途内容の再確認及びアカウントパラメータ申込書の再提出をご依頼させていただく場合がございます。

1.2.3 ご利用の場合の注意事項

公式アカウント表示に非対応の古いアプリバージョンをご利用の場合、+メッセージ配信を行うとメッセージ表示に不具合が発生するため、以下注意事項を必ずご確認ください。

■ 対象

- ・ +メッセージ公式アカウント表示が非対応のアプリバージョンをご利用中のエンドユーザー

■ 現象

- ・ +メッセージ配信そのものは可能
- ・ +メッセージ配信内容の画像、テキストが崩れて表示される

公式アカウント表示対応



公式アカウント表示非対応



2. アカウントパラメータ概要

KDDI Message Cast にお申し込みいただき、アカウントパラメータ申込書をご提出いただくことで以下アカウントの設定が可能です。

1. 公式アカウントの画面表示設定

- ・利用登録設定
- ・+メッセージ公式アカウント画面への表示、非表示設定
- ・+メッセージ公式アカウント画面での検索設定
- ・+メッセージ公式アカウント docomo のカテゴリ設定

2. 公式アカウント表示に関する設定

- ・+メッセージ公式アカウントのアイコン、背景画像、各種表示名称、説明文章
企業ページの電話、アドレス、web 情報など

3. 公式アカウント動作に関する設定

- ・返信通知先の設定
- ・返信動作設定
- ・利用規約設定
- ・位置情報共有可否設定
- ・自動メッセージ設定

4. メニューボタン動作に関する設定

- ・リプライアクション設定
- ・URL アクション設定
- ・ダイヤルアクション設定
- ・マップアクション設定
- ・ロケーションプッシュ設定
- ・カレンダーアクション設定

3. アカウントパラメータ設定

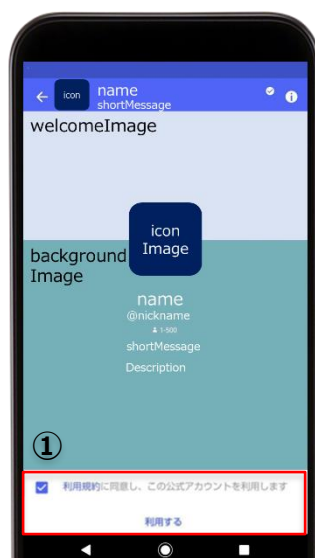
3.1 公式アカウントの画面表示設定

アカウントの表示について、以下パラメータの指定が可能です。

No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
①	allowSubscribers	利用登録	必須	-	エンドユーザーが+メッセージ公式アカウントに対し利用登録する動作を設定します。 利用しない場合、+メッセージ公式アカウント画面に非表示となります。

※allowSubscribersを許可する設定にした場合においても、リリースチェックシート提出前は非表示となります。提出後に表示されます。

<動作イメージ>



【利用登録について】

- ・エンドユーザーが初めてアクセス、もしくは一度利用登録を解除し再アクセスを行った際に利用規約に同意する旨が表示されます。
- ・利用規約を同意すると、KDDI Message Cast を通じてエンドユーザーの電話番号、利用登録日時が通知されます。

【+メッセージ公式アカウント画面表示について】

- ・非公開とした場合、+メッセージ公式アカウントへのアクセスは+メッセージ受信もしくは Deeplink によってのみ可能です。

No	システム名称	日本語表示名	指定 区分	文字制限	説明
②	state	公式アカウント表示設定	必須	-	+メッセージ公式アカウントストアへの表示・非表示を設定します。
③	keywords	キーワード設定	任意	4,000 文字	+メッセージ公式アカウント画面にて検索時にHIT させる文字列を設定します。 単語数:最大 5 つ（関連性が認められるもののみ）

<動作イメージ>



- keywords は 5 つまで指定が可能です。
- ③の設定は、②を+メッセージ公式アカウントに表示する設定とした場合のみ指定することができます。（+メッセージ公式アカウントを公開しない場合は指定できません。）

No	名称	指定区分	説明
④	+メッセージ公式アカウントカテゴリ設定	任意	docomo の公式アカウント用カテゴリ設定

docomo の+メッセージのみカテゴリ別に公式アカウントが表示されます。顧客企業は、指定のカテゴリの中から、公式アカウントを表示させたいカテゴリを設定することができます。各カテゴリを押下するとカテゴリ内公式アカウント一覧が表示されます。

※公式アカウントがカテゴリ一覧へ反映されるタイミングの指定はできません。

※事前の通知なく、カテゴリを変更する場合があります。

※au,SofBank の+メッセージのカテゴリは「すべて」のみが表示されます。

<動作イメージ>



- ・設定しない場合は「すべて」のカテゴリのみが選択されます。
- ・設定する場合は 1 つの公式アカウントに対して、複数のカテゴリを選択することが可能です。
「すべて」のカテゴリは必須選択となります。
- ・allowSubscribers を許可しない設定の場合、公式アカウントが非表示となるため、本パラメータの指定は不要となります。

3.2 公式アカウント表示に関する設定項目一覧

No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
⑤	welcomeImage	ウェルカムイメージ	任意	-	トークルーム上部に表示されるイメージです。 ピクセル：960×495 サイズ：100MB 以下 形式：PNG、JPEG、GIF (GIF は端末表示上では動かない場合あり)
⑥	iconImage	アイコンイメージ	必須	-	アカウントのアイコンイメージです。 透過加工の画像は正しく表示されません。 ピクセル：200×200 サイズ：100MB 以下 形式：PNG、JPEG、GIF (GIF は端末表示上では動かない場合あり)
⑦	name	公式アカウント表示名称	必須	・全角：30 文字以内 ・半角：50 文字以内 ・スペースは 1 文字カウント	アカウントに表示される名称を指定します。 試験用公式アカウントを利用される場合[試験用] + 商用の公式アカウント名で設定します。[試験用]の 3 文字を含めた上限内で指定ください。 推奨文字数は全角 15 文字以内、半角 30 文字以内です。推奨文字数以上を指定した場合、エンドユーザー端末により見切れる可能性があります。
⑧	nickname	公式アカウント管理用の名称	必須	・半角英数字 (a～z、A～Z、0～9) ・40 文字 ・記号、スペース不可	単語の頭文字は大文字で利用用途に則したユニークなアカウント名称を指定します。 試験用公式アカウントを利用される場合[TEST] + nickname で設定します。[TEST]の 4 文字を含めた上限内で指定ください。 初回申込後からの変更はできません。既に利用されている他の公式アカウントとの重複設定や公表されていない個人名、一般的な単語のみ、他者を侵害する文字列等で設定はできません。
⑨	shortMessage	ショートメッセージ	任意	4,000 文字	プロフィールページ/トークルームに表示されるメッセージを指定します。

					機種の文字の大きさに応じて表示される文字数は異なりますが、全角 36 文字、半角 51 文字まではトークルーム上部へも表示されます。
⑩	Description	説明文章	必須	4,000 文字	プロフィールページ/トークルームに表示される説明文を指定します。
⑪	callbackPhone Number	電話番号	必須 ※	255 文字	電話番号を指定します。 「+8180～」 「080～」どちらでも設定可能です。「080～」の設定の場合、海外からご利用いただけない場合があります。 【注意点】 OS ごとに端末上に表示される文字数が異なります ・AOS : 50 文字 ・iOS : 255 文字
⑫	Website	ウェブサイト	必須 ※	255 文字	WEB サイトを指定します。
⑬	EmailAddress	E メールアドレス	必須 ※	255 文字	E メールアドレスを指定します。
⑭	Address	住所	必須	500 文字	住所を指定します。
⑮	addressCoordinates	位置情報	任意	255 文字	住所の位置情報を 10 進数で指定します。 緯度と経度の間はカンマ区切り、カンマの前後にスペースを入れないでください。 例 : 35.700322,139.750541
⑯	background Image	トークルーム背景イメージ	任意	-	トークルームに表示される背景のイメージです。 イメージを指定しない場合は、白色の背景色もしくは+メッセージアプリ側でエンドユーザーが指定した背景が表示されます。 ピクセル : 1000×1000 サイズ : 100MB 以下 形式 : PNG、JPEG、GIF (GIF は端末表示上では動かない場合あり)

※ Website、EmailAddress、callbackPhoneNumber のうち、最低 1 つのみ必須で指定が必要です。

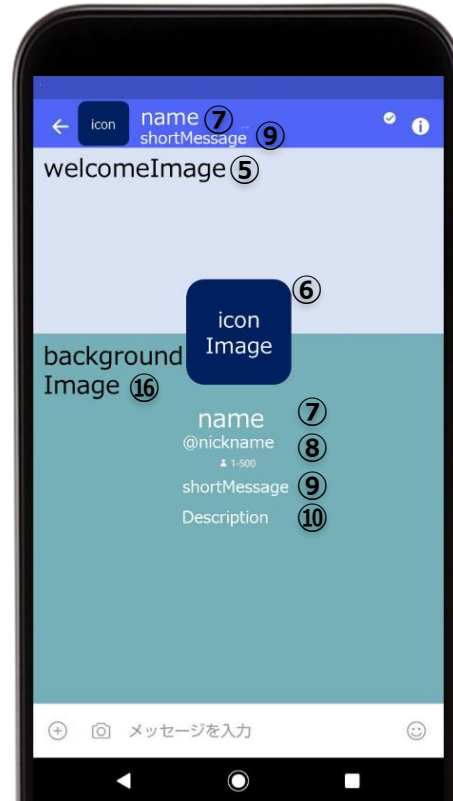
残り 2 つは任意となります。

※ Website は、公式アカウントを開設いただく企業の問合せサイトなど、エンドユーザーからのお問い合わせが対応できるサイトの URL を掲載してください。

<表示イメージ>

プロフィールページ

トークルーム

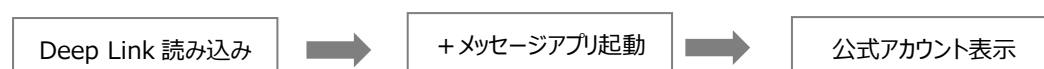


No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
⑰	imsUri	SIPURL	必須	・半角英数字 (a~z, A~Z, 0~9) ・14文字以上233文字以下 ・記号、スペース不可	Deep Link の URL に、以下例のように反映されます。 半角数字のみの指定はできません。半角英字 1 字以上組み合わせて指定します。 試験用公式アカウントは[TEST]をつけて設定します。 初回申込後からの変更はできません。

<Deep Link の URL 例>

<https://bot.plus-msg.com/?botId=sip:{kddimessagecast}@maap.plus-msg.com>

※赤字部分が imsUri で指定される文字列になります



3.3 公式アカウント動作に関する設定項目一覧

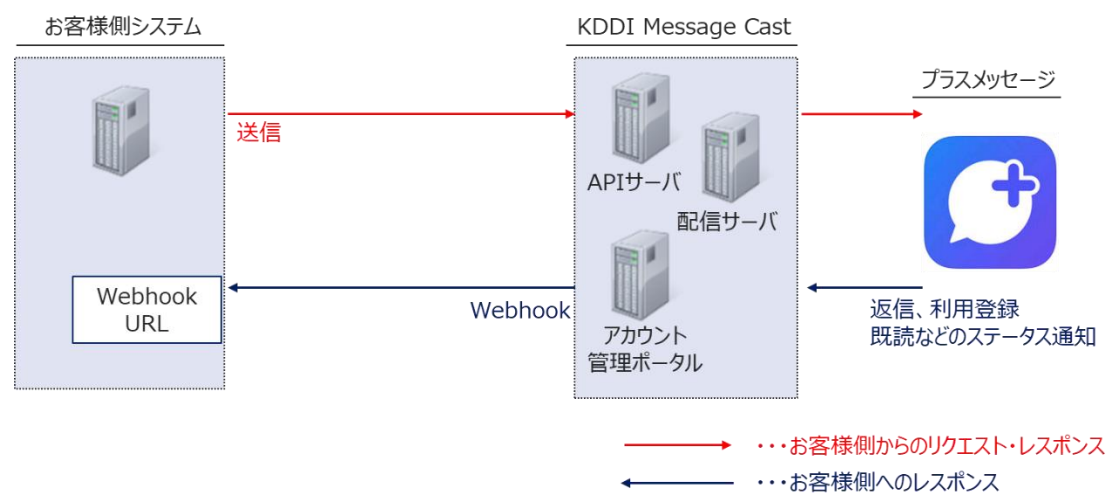
アカウントの動作を指定するパラメータの一覧となります。

・返信通知先の設定

No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
①	Callback Endpoint	Webhook 先の endpoint (URL) 設定	必須	半角英数字 500 文字	エンドユーザーへのメッセージ到達、開封、利用登録、返信、アクションボタン選択動作を通知する企業サーバを URL で指定します。

※本機能は API 利用プランのみでご利用可能です。登録は一つのみ指定が可能です。

<動作イメージ>



・返信動作設定

No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
②	allowFreeText	エンドユーザー返信許可設定	必須	-	エンドユーザーからの返信を許可する・許可しないを設定します。

<動作イメージ>



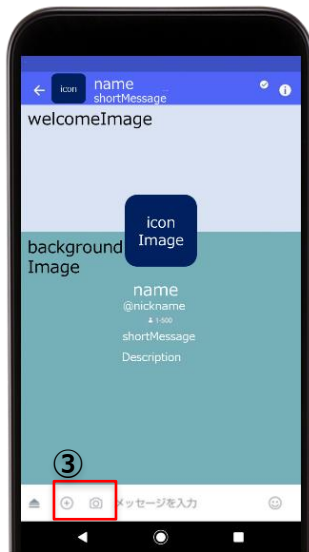
「許可しない」設定とした場合、トークルーム下部のメッセージタブが選択不可となります。

エンドユーザーはアクションボタンのみの返信が可能となり、本機能を利用することで返信内容を制御することが可能です。

No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
③	allowSendFile	ファイル送信可否設定	必須	-	エンドユーザーから+メッセージ公式アカウントへのファイル送信可否を設定します。※

※+メッセージアプリ側の動作影響により、エンドユーザーが画像・動画ファイル送信を行った際、稀にキャリア側から通知が本システムへ行われない事象が発生することを確認しております。

<動作イメージ>

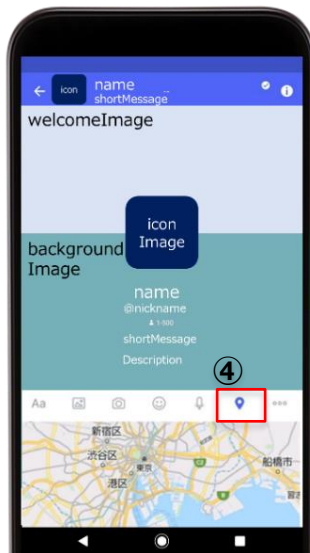


エンドユーザーから+メッセージ公式アカウントへのファイル送信可否を設定します。

「許可しない」設定にすると、エンドユーザーから+メッセージ公式アカウントに対してメディアファイル（画像・動画・音声）の送信ができなくなります。

No	システム名称	日本語表示名	指定 区分	文字制限	説明
④	allowSend Location	位置情報共有 可否設定	必須	-	エンドユーザーから+メッセージ公式アカウントへの位置情報送信可否を設定します。

<動作イメージ>



エンドユーザーの位置情報送信に関する設定を指定します。
「許可しない」設定にすると、位置情報が送信不可となります。

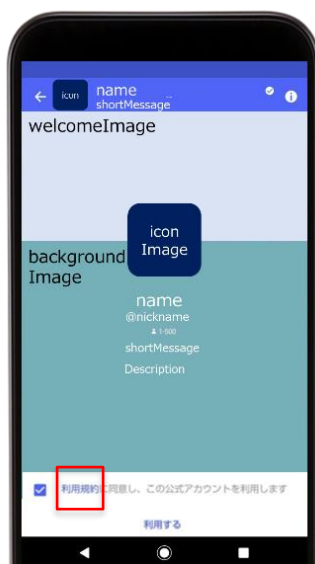
・利用規約設定

No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
⑤	termsAndConditionsUrl	利用規約	必須※	半角英数字 255 文字	利用登録時に表示する規約の URL を指定します。

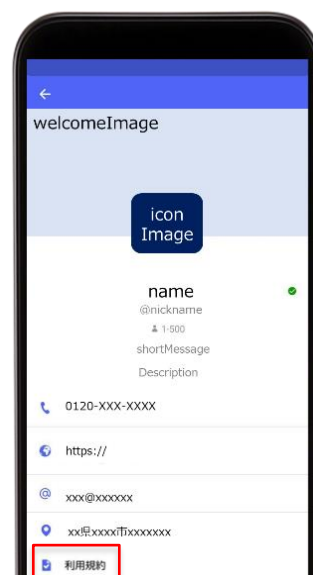
※allowSubscribers（利用登録）を許可する場合のみ必須指定となります。許可しない設定の場合は利用規約が表示されないため、指定不要です。

利用規約は以下二通りの導線にて参照が可能です。それぞれ指定した URL は同一のページへのアクセスとなります。

<利用登録時>



<プロフィールページ>

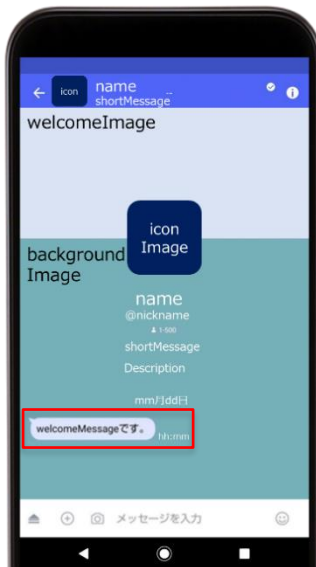


・自動メッセージ設定

No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
⑥	Welcome Message	ウェルカムメッセージ	必須※	255 文字	エンドユーザーが「利用する」選択時に自動送信するテキスト形式メッセージを指定します。

※allowSubscribers（利用登録）を許可する場合のみ必須指定となります。

<動作イメージ>



エンドユーザーが「利用する」選択時に自動送信するテキスト形式メッセージを指定します。配信料金は無料です。

自動送信されるメッセージは「KDDI Message Cast 配信ガイドライン」を遵守いただく必要があります。

一度利用登録を解除し、再登録を行った際にも同様に配信が行われます。

No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
⑦	autoreply ErrorMessage	応答不可時の自動メッセージ	必須	255 文字	エンドユーザーからの返信、通知がサーバ不具合により処理されなかった場合、自動で応答するテキスト形式メッセージを指定します。

エンドユーザーからの返信、通知がサーバ不具合により処理されなかった場合、自動で応答するテキスト形式メッセージを指定します。

3.4 メニューボタンに関する設定項目一覧

公式アカウントのメニューボタンを指定するパラメータの一覧となります。

各パラメータより、最大で 5 つまでメニューボタンの指定ができ、メニューボタンの種類は重複可能です。
ポストバックは、アクションボタンが押下された際に Webhook URL へ指定した文字列を通知します。
※下表の指定区分は、該当メニューを利用される場合のみ必須です。

・リプライアクション

エンドユーザーが指定文字列を返信するアクションです。

返信された文字列をキーワード指定し、双方向のメッセージングフローを構築することができます。

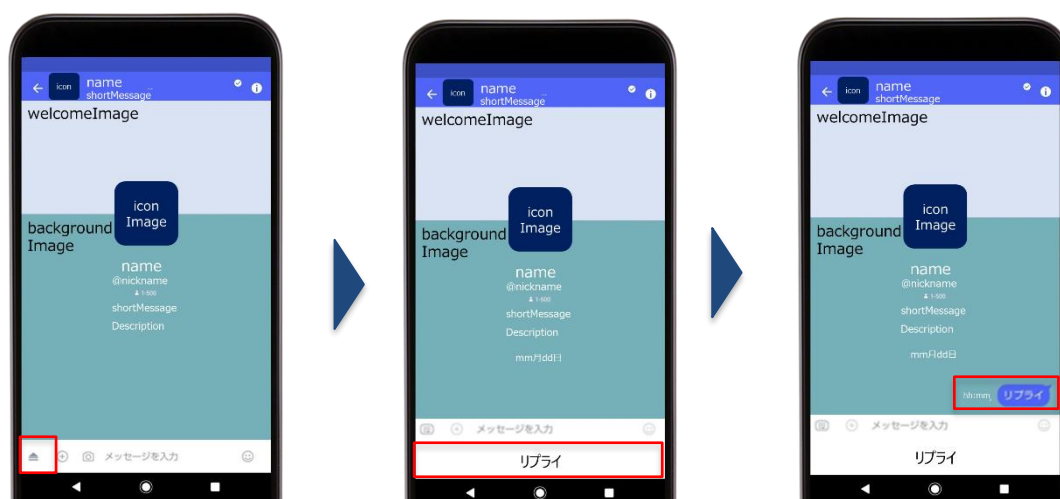
No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
①	displayText	表示名	必須	25 文字	メニューボタンへ表示し、エンドユーザーへ入力する文字列を指定します。
②	postback	ポストバック	必須	2,048 文字	Webhook URL へ通知される文字列を指定します。

<動作イメージ>

メニューボタン

アクション

エンドユーザーが返信



・URL アクション

指定した URL を表示するアクションです。

+ メッセージアプリの Web ビューで URL ページを表示します。

No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
③	displayText	表示名	必須	25 文字	メニューボタンへ表示する文字列を指定します。
④	URL	URL	必須	255 文字	URL を指定します。
⑤	postback	ポストバック	必須	2,048 文字	Webhook URL へ通知される文字列を指定します。

<動作イメージ>

メニューボタン

アクション

URL ページ



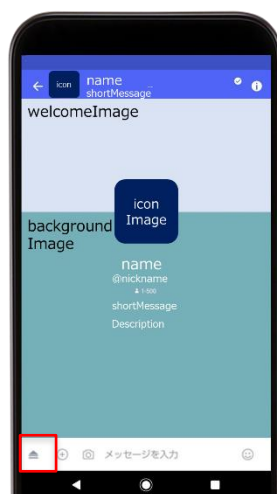
・ダイヤルアクション

指定した電話番号へ携帯端末から発信するアクションです。

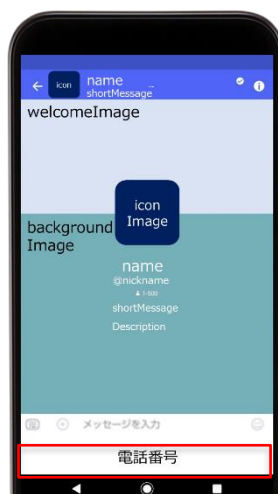
No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
⑥	displayText	表示名	必須	25 文字	メニューボタンへ表示する文字列を指定します。
⑦	phoneNumber	電話番号	必須	255 文字	発信する電話番号を指定します。
⑧	postback	ポストバック	必須	2,048 文字	Webhook URL へ通知される文字列を指定します。

<動作イメージ>

メニューボタン



アクション



電話アプリ起動



・マップアクション

緯度、経度を設定し、地図を表示させるアクションです。

ラベルに表示する文字列を指定可能となります。

No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
⑨	displayText	表示名	必須	25 文字	メニューボタンへ表示する文字列を指定します。
⑩	label	ラベル	必須	100 文字	地図上に表示される文字列を指定します。
⑪	latitude	緯度	必須	-	緯度を指定します。 例：35.658034
⑫	longitude	経度	必須	-	経度を指定します。 例：139.701636
⑬	postback	ポストバック	必須	2,048 文字	Webhook URL へ通知される文字列を指定します。

＜動作イメージ＞

メニュー

アクション

指定した場所の地図を表示



・ロケーションプッシュ設定

エンドユーザーの現在位置を送信するアクションです。

地図を表示後、送信を押すとトークルームに表示されます。

No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
⑭	displayText	表示名	必須	25 文字	メニューボタンへ表示する文字列を指定します。
⑮	postback	ポストバック	必須	2,048 文字	Webhook URL へ通知される文字列を指定します。

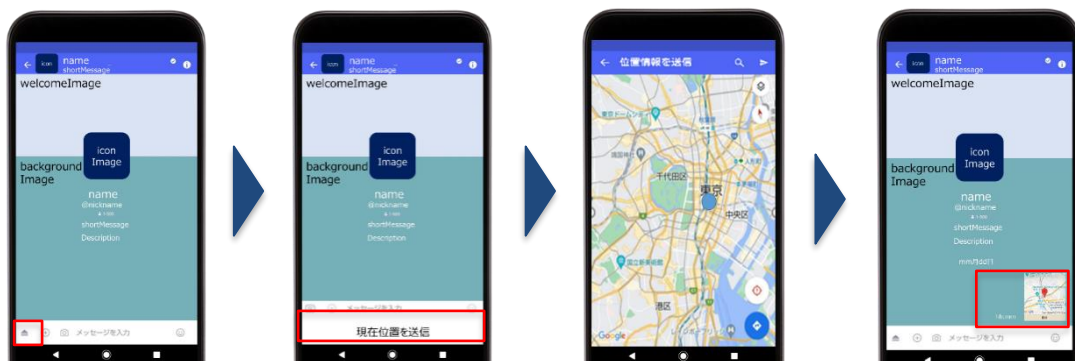
＜動作イメージ＞

メニュー

アクション

地図を表示・送信

トークルームへ表示



・カレンダーアクション設定

指定したイベントをカレンダーへ登録するアクションです。

No	システム名称	日本語表示名	指定区分	文字制限	説明
⑩	displayText	表示名	必須	25 文字	メニューボタンへ表示する文字列を指定します。
⑪	postback	ポストバック	必須	2,048 文字	Webhook URL へ通知される文字列を指定します。
⑫	startTime	開始日時	必須	-	予定開始日時を指定します。 例：2019-07-15T09:00:00Z
⑬	endTime	終了日時	必須	-	予定終了日時を指定します。 例：2019-07-15T10:00:00Z
⑭	title	タイトル	必須	100 文字	予定タイトルを指定します。
⑮	description	説明	任意	500 文字	予定表メモ（説明文）を指定します。

＜動作イメージ＞

メニュー

アクション

カレンダーアプリが起動

