

KDDI Message Cast IVR 配信ログ改修のお知らせ

2025年 4月 9日



本資料について

貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。
また平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

KDDI Message Cast IVRをご利用のお客様向けに
配信ログへ出力される値の一部仕様変更を予定しておりますため、
本資料で事前ご案内を実施いたします。

概要

- 配信ログで出力される”チャンネル”の項目へ出力される値を、入稿ポータル
のweb画面と統一するため、以下の通り変更させていただきます。

現状

小文字の”sms”と表示されています

チャンネル	案件ID	案件名
sms	1234567	IVRCampaign_1a2b3c4d

変更後

大文字の”SMS”と表示されます

チャンネル	案件ID	案件名
SMS	1234567	IVRCampaign_1a2b3c4d

※配信ログの取得方法に変更ございません。手順は入稿ポータル利用ガイドをご参照ください

(参考) 配信ログの対象箇所イメージ

- 対象となる配信ログ”チャンネル”項目の位置について、サンプルイメージです。

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	# ジョブID	メッセージID	種別	送受信トリガー	送信順序	送信予定時刻	送信時刻	電話番号	キャリア	チャンネル	案件ID	案件名
2	1234567	1853bfe3-	送信	models.messa	1	2025/4/1 12:00	2025/4/1 12:00	+81900000	au	SMS	1234567	IVRCampaign_1a2b3c4d
3	1234568	1853bfe3-	送信	models.messa	1	2025/4/1 12:00	2025/4/1 12:00	+81900001	au	SMS	1234568	IVRCampaign_1a2b3c5d
4	1234569	1853bfe3-	送信	models.messa	1	2025/4/1 12:00	2025/4/1 12:00	+81900002	au	SMS	1234569	IVRCampaign_1a2b3c6d

配信ログの対象箇所

- リリースはゴールデンウィーク前後を予定しておりますが、確定次第、別途メールでご連絡します。

※スケジュールは本ご案内時点から状況によって変更となる可能性があります。

4月 2w	3w	4w	5w
本ご案内		日程確定 ご連絡	
ご利用企業様 ご確認期間			
			リリース予定

- 本内容について、ご不明点がございましたらサポートwebよりお問い合わせをお願いします。

KDDI Message Cast お客様窓口(サポートweb)
<https://help-kmcsupport.com/contact/>

KDDI

×



Supership