

KDDI Message Cast 配信ログ参照マニュアル 1.6版

2024年4月24日



目次

- [改定履歴](#)
- [ご留意事項](#)
- [本書の概要](#)

[1.配信ログの取得方法](#)

[1.1.入稿ポータルへログイン](#)

[1.2.配信ログのダウンロード](#)

[2.配信ログの参照方法](#)

[2.1.本章の概要説明](#)

[2.2.SMS配信の結果](#)

[2.3.+メッセージのケーパビリティ判定結果](#)

[2.4.+メッセージ配信の結果①②](#)

[2.5.連続送信の結果（2通配信）](#)

[2.6.自動返信の結果（2通配信）](#)

[2.7.SMSフォールバックの結果①②](#)

[2.8.オプトアウトの結果](#)

[3.配信ログの項目説明](#)

改定履歴

版数	改版日	改版内容
1.0版	2021年12月15日	初版作成
1.1版	2022年5月30日	配信ログの項目説明 - 自動返信の結果に2度応答した場合のログの見方を追記 - SMSフォールバックの結果の説明を追加 - 送受信トリガーに「SMSフォールバック」の説明を追加 - 表示テキストに「Start」の説明を追加
1.2版	2022年8月16日	配信ログの項目説明 ステータスに「電話番号名義不一致」「電話番号検証エラー」の説明を追加
1.3版	2023年2月1日	配信ログの項目説明 返信本文の説明を変更
1.4版	2023年3月8日	2.8.オプトアウトの結果を追加 配信ログの項目説明 ステータスに「オプトアウト」の説明を追加
1.5版	2024年5月28日	3.配信ログの項目説明 - ステータスへ「内部エラー」「キャリア側エラー」を追加 - ステータス「失敗」の説明を変更 - 全ステータス名と説明の記載誤りを修正
1.6版	2025年4月24日	2.配信ログの参照方法 - 配信ログで項目名“チャンネル”に出力される値の変更 3.配信ログの項目説明 - 配信ログで項目名“チャンネル”に出力される値の変更

ご留意事項

- 当該資料に記載されている内容については、本日時点の内容となっております。
今後の開発状況などにより、仕様変更、ご提供サービス内容・開始時期の変更がある場合がございますので、予めご了承ください。
- 当該資料は守秘義務契約に基づく内容が含まれております。
- 当該資料には、KDDI株式会社およびSupership株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）が独自に調査・収集した情報ならびに当社が独自に考案した財産的価値がある情報を含んでおります。
従って、本書および内容は貴社でご検討していただくための内部資料としてのみご利用ください。



本書の概要

- KDDI Message Cast配信ログ参照マニュアルは、当社がKDDI Message Castのご利用企業様に対して、配信ログ（CSV形式）の詳細説明を記述したものです。
- 入稿ポータル（以降、「本システム」という。）の送受信ログをCSVファイルで取得し、ご確認いただくことができます。

1. 配信ログの取得方法

1.1.入稿ポータルへログイン

- 本システムに①ログイン後、②ログ取得対象の企業およびアカウントを選択し、設定を押下します。

①ログイン画面

The screenshot shows the login interface for KDDI Message Cast. At the top, the text "KDDI Message Cast" is displayed in a bold, blue font. Below this, there are two input fields: "メールアドレス" (Email Address) and "パスワード" (Password). Each field has a placeholder text "メールアドレスを入力" and "パスワードを入力" respectively. To the right of each input field is a small icon of a person. Below the password field is a button labeled "ログイン" (Login). At the bottom, there is a link that says "パスワードを忘れた場合" (If you forgot your password).

②企業とアカウントの選択画面

The screenshot shows the selection interface for company and account. At the top, the text "企業とアカウントの選択" (Select company and account) is displayed. Below this, there is a large, light gray rectangular area containing a circular profile icon. Below the icon, there are two dropdown menus: "企業*" (Company*) and "アカウント*" (Account*). Each dropdown menu has a placeholder text "企業を選択" and "アカウントを選択" respectively. Below these dropdowns is a note that says "※ *は必須項目です。" (※ * is a required item). At the bottom right, there is a button labeled "設定" (Settings).

■入稿ポータル

【URL】 <https://frontend.portal-kmc.kddi.com/>

【推奨ブラウザ】 Google Chrome、Safari、Microsoft Edge、Firefox それぞれ最新版のみサポート対象

1.2.配信ログのダウンロード

- 配信ログを選択し、配信結果は「日付」「配信先電話番号」「案件名」で検索が可能です。
- 検索結果は検索窓下に一覧表示され、「検索結果をダウンロード」のリンクからCSV形式でダウンロードすることができます。

The screenshot displays the KDDI Message Cast web interface. On the left is a sidebar with navigation options: 'SMS/RCS配信' (with sub-items '案件一覧', '下書き一覧', '配信予定一覧', '送信済み一覧', 'コンテンツ一覧'), 'アドレス帳' (with 'グループ'), and 'レポート' (with '配信ログ' highlighted). The main area is titled '配信ログ'. It contains three search input fields: '送信予定時刻*' (set to '2021/6/1~2021/6/1'), '配信先電話番号' (placeholder: '配信先電話番号を入力'), and '案件名' (placeholder: '案件名を入力'). Below these are 'リセット' and '検索' buttons. At the bottom, it shows '検索結果 (0件)' and two links: '検索結果をダウンロード' (with a download icon) and '検索結果の短縮URLをダウンロード' (with a download icon). The '配信ログ' link in the sidebar and the '検索結果をダウンロード' link are highlighted with red boxes.

2. 配信ログの参照方法

2.1.本章の概要説明

- 本章以降では、実際の送受信の結果がログ上にどのように出力されるのか、それぞれのケースに分けて記述し説明します。（本資料で表示される値はサンプル値となり、実際の値とは異なります）

確認内容

SMS配信

2.2.SMS配信の結果

+メッセージ 配信

2.3.+メッセージのケーパビリティ判定結果

2.4.+メッセージの配信結果（1通送信）①②

2.5.連続送信の結果（2通送信）

2.6.自動返信の結果（2通送信）

2.2.SMS配信の結果

- SMS配信では、以下配信ログ（サンプル）の橙色セルに値が出力されます。
- 空欄となる箇所は+メッセージ用となり、SMS利用時は出力されません。

#	ジョブID	メッセージID	種別	送受信トリガー	送信順序	送信予定時刻	送信時刻	電話番号	① キャリア	チャンネル	案件ID	案件名	コンテンツタイプ	配信原稿	② ステータス	③ 到達
12992--	5a0c--		送信	配信開始	1	2021/10/15 18:28	2021/10/15 18:28	8170xxxxxxxx	au	SMS	12992	テスト配信		これはテスト配信です。	到達済	到達

④ 到達時刻		⑤ 送信文字数		文字分割数	開封	開封時刻	ケーパビリティ結果	返信メッセージID	サジェスチョンID	サジェスチョンリストタイトル	送信元メッセージID	返信メッセージ種別	表示テキスト	返信本文
2021/10/15 18:28		110		2										

※資料のサイズ上、カラム数が横一列に表示できないためイメージは2列に分けております

番号	確認内容	説明
①	送信先のキャリアを知りたい	メッセージが到達した場合にキャリア（“au”、“docomo”、“SoftBank”、“楽天モバイル”）が表示されます。不達の場合は“不明”と表示されます。NVMOの携帯端末番号はそれぞれ回線契約されているキャリアが表示されます。
②	SMSのステータスを確認したい	配信ログをダウンロードした時点のメッセージのステータスが確認できます。
③	SMSの到達有無を知りたい	“到達”および“不達”で表示されます。
④	SMSが到達した日時を確認したい	「yyyy/mm/dd hh:mm:ss」の形式で到達日時が表示されます。
⑤	請求対象の通数を確認したい	送信文字数に対し、分割された通数が請求対象の通数です。

2.3.+メッセージのケーパビリティ判定結果

- ケーパビリティ判定結果をもとに、メッセージを送信または停止します。
- サンプルは+メッセージ適合と判定され、+メッセージ配信された例です。

#	ジョブID	メッセージID	種別	送受信トリガー	送信順序	送信予定時刻	送信時刻	電話番号	キャリア	チャンネル	案件ID	案件名	コンテンツタイプ	配信原稿	ステータス	到達
12992--	5a0c--		送信		1	2021/10/15 18:28	2021/10/15 18:28	8170xxxxxxx	au	+メッセージ	12992	テスト配信		これはテスト配信です。	到達済み	到達

①

到達時刻	送信文字数	文字分割数	開封	開封時刻	ケーパビリティ結果	返信メッセージID	サジェスチョンID	サジェスチョンリストタイトル	送信元メッセージID	返信メッセージ種別	表示テキスト	返信本文
2021/10/15 18:28	110	2			適合							

番号	確認内容	説明
①	ケーパビリティの結果を確認したい	+メッセージ送信可能な場合は“適合”、メッセージを送信しない場合は“不適合”、SMSフォールバックを行った場合は“SMSフォールバック”が表示されます。

2.4.+メッセージ配信の結果①

- ・ +メッセージ配信では、以下配信ログ（サンプル）の橙色セルに値が出力されます。
- ・ サンプルは配信した+メッセージがエンドユーザーに開封された例です。

#	ジョブID	メッセージID	種別	① 送受信トリガー	送信順序	送信予定時刻	送信時刻	電話番号	② キャリア	③ チャンネル	案件ID	案件名	④ コンテンツタイプ	配信原稿	⑤ ステータス	到達
12992--		5a0c--	送信	配信開始	1	2021/10/15 18:28	2021/10/15 18:28	8170xxxxxxxx	au	+メッセージ	12992	テスト配信	テキスト	これはテスト配信です。	開封済	到達

到達時刻	送信文字数	文字分割数	開封	開封時刻	ケーバビリティ結果	返信メッセージID	サジェスチョンID	サジェスチョンリストタイトル	送信元メッセージID	返信メッセージ種別	表示テキスト	返信本文
2021/10/15 18:28	0	1	開封	2021/10/15 18:28	適合							

番号	確認内容	説明
①	どのように配信されたか確認したい	+メッセージもしくはSMSを配信した場合は“配信開始”、+メッセージを2通連続して配信した場合は2通目に“連続配信”、1通目の+メッセージ配信にエンドユーザーが応答し、自動配信された場合は2通目に“自動返信”が表示されます。
②	送信先のキャリアを知りたい	メッセージが到達した場合にキャリア（“au”、“docomo”、“SoftBank”、“楽天モバイル”）が表示されます。不達の場合は“不明”と表示されます。NVMOの携帯端末番号はそれぞれ回線契約されているキャリアが表示されます。
③	+メッセージとSMSどちらで配信されたか	+メッセージの場合は“+メッセージ”、SMSの場合は“SMS”が表示されます。
④	+メッセージのコンテンツを確認したい	“テキスト”、“リッチカード”、“リッチカードカルーセル”のいずれかが表示されます。
⑤	+メッセージのステータスを確認したい	配信ログをダウンロードした時点のメッセージのステータスが確認できます。

2.4.+メッセージ配信の結果②

- ・ +メッセージ配信では、以下配信ログ（サンプル）の橙色セルに値が出力されます。
- ・ サンプルは配信した+メッセージがエンドユーザーに開封された例です。

#	ジョブID	メッセージID	種別	送受信トリガー	送信順序	送信予定時刻	送信時刻	電話番号	キャリア	チャンネル	案件ID	案件名	コンテンツタイプ	配信原稿	ステータス	到達
12992--	5a0c--		送信	配信開始	1	2021/10/15 18:28	2021/10/15 18:28	8170xxxxxxxx	au	+メッセージ	12992	テスト配信	テキスト	これはテスト配信です。	開封済	到達

到達時刻	送信文字数	文字分割数	開封	開封時刻	ケーパビリティ結果	返信メッセージID	サジェスチョンID	サジェスチョンリストタイトル	送信元メッセージID	返信メッセージ種別	表示テキスト	返信本文
2021/10/15 18:28	0	1	開封	2021/10/15 18:28	適合							

番号	確認内容	説明
⑥	+メッセージの到達有無を知りたい	“到達”および“不達”で表示され、到達した時刻が表示されます。不達の場合、到達時刻は空欄となります。
⑦	+メッセージが開封されたかを知りたい	開封された場合に、“開封”が表示され、開封された時刻が表示されます。未開封時は開封、時刻ともに空欄となります。

2.5.連続送信の結果（2通配信）

- 本システムで連続送信（2通連続して配信）を行った場合のサンプルです。

#	ジョブID	メッセージID	種別	① 送受信トリガー	② 送信順序	送信予定時刻	送信時刻	電話番号	キャリア	チャンネル	③ 案件ID	③ 案件名	コンテンツタイプ	配信原稿	④ ステータス	到達
12992--		5a0c--	送信	配信開始	1	2021/10/15 18:28	2021/10/15 18:28	8170xxxxxxx	au	+メッセージ	12992	テスト配信	テキスト	これは1通目です。	開封済	到達
12992--		6ji9--	送信	連続送信	2	2021/10/15 18:29	2021/10/15 18:29	8170xxxxxxx	au	+メッセージ	12992	テスト配信	テキスト	これは2通目です。	開封済	到達

到達時刻	送信文字数	文字分割数	開封	開封時刻	ケーパビリティ結果	返信メッセージID	サジェスチョンID	サジェスチョンリストタイトル	送信元メッセージID	返信メッセージ種別	表示テキスト	返信本文
2021/10/15 18:28	0	1	開封	2021/10/15 18:30	適合							
2021/10/15 18:29	0	1	開封	2021/10/15 18:30								

番号	確認内容	説明
①	どのように配信されたか確認したい	+メッセージもしくはSMSを配信した場合は“配信開始”、+メッセージを2通連続して配信した場合は2通目に“連続配信”、1通目の+メッセージ配信にエンドユーザーが応答し、自動配信された場合は2通目に“自動返信”が表示されます。
②	エンドユーザーに対し2通配信されたかを確認したい	連続配信された+メッセージは1通目、2通目にそれぞれ順番が表示されます。案件に対してどのユーザーに2通目が送信されているかは、③案件IDでフィルタし、送信順序をソートすることで確認が可能です。
③	案件単位で送受信履歴を確認したい	案件名および案件IDは、案件単位で同一の値が表示されます。
④	2通目が配信されなかった場合のステータスを確認したい	連続送信は、1通目が到達となった場合に2通目が送信されます。1通目が到達しなかった場合、2通目は配信されません。

2.6.自動返信の結果（2通配信）

- 本システムで、1通目の配信にエンドユーザーが応答し、2通目が配信された場合のサンプルです。
- エンドユーザーが2度同じ応答をした場合、応答の回数分だけ返信のログは残りますが、自動返信がされるのは初回応答時のみです。

#	ジョブID	メッセージID	種別	送受信トリガー	送信順序	送信予定時刻	送信時刻	電話番号	キャリア	チャンネル	案件ID	案件名	コンテンツタイプ	配信原稿	ステータス	到達
12992--	①	5a0c--	送信	配信開始	1	2021/10/15 18:28	2021/10/15 18:28	8170xxxxxxx	au	+メッセージ	12992	テスト配信	Text	これは1通目です。	開封済	到達
12992--	②	6uid--	受信	ユーザー返信	2		2021/10/15 18:30	8170xxxxxxx		+メッセージ	12992	テスト配信				
12992--		7odk--	送信	自動返信	3	2021/10/15 18:31	2021/10/15 18:31	8170xxxxxxx	au	+メッセージ	12992	テスト配信	Text	これは2通目です。	開封済	到達
12992--	④	8uid--	受信	ユーザー返信	4		2021/10/15 18:35	8170xxxxxxx		+メッセージ	12992	テスト配信				

到達時刻	送信文字数	文字分割数	開封	開封時刻	キーパリティ結果	返信メッセージID	サジェスチョンID	サジェスチョンリストタイトル	送信元メッセージID	返信メッセージ種別	表示テキスト	返信本文
2021/10/15 18:28			開封	2021/10/15 18:30	適合				①	③		
						②		③	5a0c--	response	ボタンA	
2021/10/15 18:29			開封	2021/10/15 18:30	適合	6uid--	111	ボタンA				
									5a0c--	response	ボタンA	

2.6.自動返信の結果（2通配信）

番号	確認内容	説明
①	1通目に対する応答と、2通目の紐づきを確認したい	1通目の“メッセージID”がエンドユーザーからの応答行にて“送信元メッセージID”へ同一値が表示され、2通目の“返信メッセージID”へエンドユーザーからの応答行で表示されている“メッセージID”が表示されます。そのため、この3つのIDでそれぞれ紐づけを行います。
②	2通目がどの応答に対し自動配信されたか確認したい	エンドユーザーからの応答に付与される“メッセージID”と、2通目の“送信元メッセージID”に、同一の値が表示されます。チップリストおよびサジェスチョンが複数付与された+メッセージは、本カラムを紐づけることにより確認可能です。
③	エンドユーザーがどのような応答をしたか確認したい	エンドユーザーが+メッセージアプリでチップリストおよびサジェスチョンで何を選択し応答したかの応答内容が表示されます。2通目の“表示テキスト”でもエンドユーザーからの応答内容が確認可能です。
④	エンドユーザーが同じ応答を繰り返した時の結果を確認したい	エンドユーザーが同じボタンを複数回クリックした場合、クリックの回数分ログは残りますが、2通目は最初の1回分のみ送信されます。応答の回数分、送信順序のカウントが増加します。

2.7.SMSフォールバックの結果①

- ケーパビリティ判定でSMSフォールバックとなったログのサンプルです。

# ジョブID	メッセージID	種別	送受信トリガー	送信順序	送信予定時刻	送信時刻	電話番号	キャリア	チャンネル	案件ID	案件名	コンテンツタイプ	配信原稿	ステータス	到達
12992--	5a0c--	送信	配信開始	1	2021/10/15 18:28	2021/10/15 18:28	8170xxxxxxx	au	① SMS	12992	テスト配信	テキスト	これは1通目です。	到達済	到達

到達時刻	送信文字数	文字分割数	開封	開封時刻	ケーパビリティ結果	返信メッセージID	サジェスチョンID	サジェスチョンリストタイトル	送信元メッセージID	返信メッセージ種別	表示テキスト	返信本文
2021/10/15 18:28	0	1			① SMSフォールバック							

番号	確認内容	説明
①	ケーパビリティ判定によりSMSフォールバックとなった結果を確認したい	ケーパビリティ判定結果でSMSフォールバックとなったため、SMSで配信されています。

2.7.SMSフォールバックの結果②

- ・ +メッセージ配信後にエンドユーザー側で受信ができずSMSフォールバックとなったログのサンプルです。

# ジョブID	メッセージID	種別	送受信トリガー	送信順序	送信予定時刻	送信時刻	電話番号	キャリア	チャンネル	案件ID	案件名	コンテンツタイプ	配信原稿	ステータス	到達
12992--	6ji9--	送信	配信開始	1	2021/10/15 18:35	2021/10/15 18:35	8190xxxxxxx	au	+メッセージ	12992	テスト配信	テキスト	これは1通目です。	期限切れ	不達
12992--	7odk--	送信 ①	SMSフォールバック	2	2021/10/15 18:35	2021/10/15 18:45	8190xxxxxxx	au	SMS	12992	テスト配信	テキスト	これは1通目です。	到達済	到達

到達時刻	送信文字数	文字分割数	開封	開封時刻	ケーパビリティ結果	返信メッセージID	サジェスチョンID	サジェスチョンリストタイトル	送信元メッセージID	返信メッセージ種別	表示テキスト	返信本文
	0	1	未開封		適合							
2021/10/15 18:45	0	1										

番号	確認内容	説明
①	+メッセージ配信後にSMSフォールバックとなった結果を確認したい	配信した+メッセージがエンドユーザー側で受信ができずSMSフォールバックとなったため、SMSで配信されています。ケーパビリティ結果は「適合」となっており+メッセージ受信可能な端末と判定されていますが、送信先端末から+メッセージアプリをアンインストールまたはインストール後の初期設定をされていない場合や、MVNO端末に切り替えた場合などで、実際には受信ができない場合は、+メッセージ配信から10分経過後にSMSへ切り替えて送信します。

2.8.オプトアウトの結果

- SMS配信時にオプトアウトによって配信されなかったログのサンプルです。

# ジョブID	メッセージID	種別	送受信トリガー	送信順序	送信予定時刻	送信時刻	電話番号	キャリア	チャンネル	案件ID	案件名	コンテンツタイプ	配信原稿	ステータス	到達
13655--		送信	配信開始	1	2023/1/30 11:27		8190xxxxxxx2	不明	SMS	13655	テスト配信		テスト配信です。 ①	オプトアウト	不達
到達時刻		送信文字数	文字分割数	開封	開封時刻	ケーバビリティ結果	返信メッセージID	サジェスチョンID	サジェスチョンリストタイトル	送信元メッセージID	返信メッセージ種別	表示テキスト	返信本文		
		0	1												

番号	確認内容	説明
①	SMS配信後にオプトアウトによって配信されなかった結果を確認したい	SMS/+メッセージ配信時にオプトアウトによって配信されなかった場合、ステータスにオプトアウトと表示されます。

3. 配信ログの項目説明

3.配信ログの項目説明

項目	説明
ジョブID	案件と電話番号に対する識別番号です。本システムにて一意に付与されます。
メッセージID	送信されたメッセージに対して付与される識別番号。 誤配信防止機能によって不一致となったメッセージ以外に付与されます。
種別	以下内容が表示されます。 <表示名> <説明> ・ 送信：本システムからエンドユーザーへの送信です。 ・ 受信：エンドユーザーからの本システムへの受信です。
送受信トリガー	以下内容が表示されます。 <表示名> <説明> ・ 配信開始：メッセージを1通配信した場合に本表示となります。 ・ 連続送信：+メッセージで2通連続して配信した際の2通目のメッセージが本表示となります。 ・ 自動返信：1通目の+メッセージ配信にエンドユーザーが応答し、自動配信されたメッセージが本表示となります。 ・ ユーザー返信：エンドユーザーからの返信があった場合に表示されます。 ・ SMSフォールバック：SMSフォールバックが行われた際に表示されます。
送信順序	送受信した電話番号毎に、メッセージの順序を表示します。 ※自動返信時の例 ・ 1通目のメッセージ：1 ・ エンドユーザーからの受信：2 ・ 2通目のメッセージ：3 ※SMSフォールバックが表示された場合の例 ・ 1通目のメッセージ（未到達）：1 ・ SMS送信：2

3.配信ログの項目説明

項目	説明
送信予定時刻	案件登録時に送信日時指定した時刻を表示します。 即時配信の場合は、案件登録が完了した時刻が表示されます。※端末への到達時間ではありません。
送信時刻	- 送信: メッセージの送信時刻 - 受信: メッセージを受信した時刻
電話番号	配信先の宛先電話番号の先頭に+81を追加し、宛先電話番号の先頭0を除いた番号が表記されます。 (csvファイルをExcelで開くと、Excelの仕様上+は非表示となります) - 元の宛先電話番号: 080***** - ログ表示イメージ: +8180*****
キャリア	メッセージが到達した場合に宛先電話番号のキャリアを表示します。 キャリア情報が取得できなかった場合は不明と表示されます。 <表示名> - au - docomo - SoftBank - 楽天モバイル - 不明
チャンネル	送受信されたメッセージの種別を以下の通り表示します。 <表示名> - SMS +メッセージ
案件ID	案件ごとに振られる識別番号です。ジョブIDの先頭と一致します
案件名	案件登録時に設定した案件名を表示します。

3.配信ログの項目説明

項目	説明
コンテンツタイプ	+メッセージ配信時のコンテンツ形式を表示します。 コンテンツ形式のイメージは、入稿ポータル利用ガイドの5.1.+メッセージのコンテンツ形式を参照ください。 <表示名> • テキスト • リッチカード • リッチカードカルーセル
配信原稿	案件登録時に設定した配信原稿を表示します。 メッセージの種別およびコンテンツ形式によって以下のとおり表示内容が異なります。 • SMS • 原稿内容を表示 • +メッセージ • テキスト：原稿内容を表示 • リッチカード：タイトルを表示 • リッチカードカルーセル：タイトルを表示

3.配信ログの項目説明

項目	説明
ステータス	配信したメッセージのステータスを表示します。 <表示名> <説明> • SMS • 配信準備中：本システムの送信処理待ち • 送信済：本システムでの送信完了（到達待ち） • 配信結果待機中：本システムで送信を実行し、ステータスを取得中 • 到達済：エンドユーザーにメッセージが到達した • 失敗： エンドユーザーの携帯端末起因により送信が失敗した • 内部エラー：本システムの不具合により送信が失敗した • キャリア側エラー：キャリア設備不具合により送信が失敗した、またはキャリア指定案件登録時の指定以外キャリアであると判定され送信が失敗した • 一部失敗：分割されたメッセージの一部が送信失敗した • 不定： キャリア側より配信した結果が届かず、一時間を経過し結果確定となった場合 ※docomo向けのみ • リトライ：送信が失敗した（再度送信すれば成功する可能性があるメッセージ） ※docomo向けのみ • 電話番号名義不一致：誤配信防止機能で名義不一致となった • 電話番号検証エラー：誤配信防止機能でエラーとなった • オプトアウト：配信停止URL機能（オプトアウト機能）でオプトアウトリストに登録されているので送信していない

3.配信ログの項目説明

項目	説明
ステータス	配信したメッセージのステータスを表示します。 <表示名> <説明> ・ +メッセージ ・ 配信準備中：本システムの送信処理待ち ・ 配信中：本システムで送信を実行中 ・ 配信結果待機中：本システムで送信を実行し、ステータスを取得中 ・ 送信済：エンドユーザーにメッセージが送信された（到達待ち） ・ 到達済：エンドユーザーにメッセージが到達した ・ 失敗： エンドユーザーの携帯端末起因により送信が失敗した ・ 内部エラー：本システムの不具合により送信が失敗した ・ キャリア側エラー：キャリア設備不具合により送信が失敗した、またはキャリア指定案件登録時の指定以外キャリアであると判定され送信が失敗した ・ ケーパビリティ判定待ち：+メッセージ送信が可能か判断中 ・ ケーパビリティ不適合：+メッセージ送信が不可と判断された ・ ケーパビリティ適合：+メッセージが送信可能と判断された ・ SMSフォールバック処理中：+メッセージが送信不可と判断され、SMSフォールバックを実行中 ・ 開封済：エンドユーザーがメッセージを開封した ・ キャンセル：送信中にメッセージがキャンセルされた ・ 期限切れ：エンドユーザーに+メッセージが到達せず、10分または72時間を経過し破棄された ・ 不明：メッセージのステータスが取得できなかった ・ 電話番号名義不一致：誤配信防止機能で名義不一致となった ・ 電話番号検証エラー：誤配信防止機能でエラーとなった ・ オプトアウト：配信停止URL機能（オプトアウト機能）でオプトアウトリストに登録されているので送信していない

3.配信ログの項目説明

項目	説明
到達	案件登録したメッセージの到達状態を表示します。 <表示名> • 到達 • 不達
到達時刻	配信したメッセージが到達した日時を表示します。 ※時刻はキャリア側設備から通知される時刻を元に表示します <表示例> • 2021/10/10 12:34:56
送信文字数	SMSの配信原稿の文字数を表示します。 ※表示される文字数はbyte数を本システム側で換算し表示します。 ※+メッセージ配信時は0が表示されます
文字分割数	SMSにおける課金計算時の分割数を表示します。 ※+メッセージ配信時は1が表示されます
開封	+メッセージ配信がエンドユーザーに到達し、既読となったかどうか開封状態を表示します。 <表示名> • 開封 • 未開封 ※SMSは空欄となります
開封時刻	配信したメッセージが開封された日時を表示します。 ※時刻はキャリア側設備から通知される時刻を元に表示します ※SMSは空欄となります <表示例> • 2021/10/10 12:34:56

3.配信ログの項目説明

項目	説明
ケーパビリティ結果	宛先電話番号が+メッセージに対応しているかのケーパビリティ判定結果、およびSMSフォールバック有無を表示します。 SMSまた連測送信、自動返信による2通目配信時は空欄となります。（1通目の配信開始した行に付与されます） <表示名><詳細説明> • 適合：+メッセージ対応 • 不適合：+メッセージ非対応 • SMSフォールバック：+メッセージ非対応判定によりSMSフォールバックが実行された
返信メッセージID	+メッセージの送信トリガーが自動応答の場合、エンドユーザーが応答したメッセージのIDを表示します。 ※本システムからのメッセージに付与されるメッセージIDとは異なるユニークなIDが付与されます
サジェスチョンID	+メッセージの送信トリガーが自動応答の場合、エンドユーザーが応答したサジェスチョンもしくはリップリストのIDを表示します。 ※本システムからのメッセージに付与されるメッセージIDとは異なるサジェスチョンおよびチップリスト毎のユニークなIDが付与されます
サジェスチョンリストタイトル	+メッセージの送信トリガーが自動応答の場合、エンドユーザーが応答したサジェスチョンもしくはチップリストに指定した名称を表示します。 ※例：“ボタン”という名称のサジェスチョンを設定した場合、その名称がログに表示されます

3.配信ログの項目説明

項目	説明
送信元メッセージID	+メッセージの送信トリガーが自動応答の場合、エンドユーザーが応答する元となった1通目のメッセージの、メッセージIDと同一の値を表示します。
返信メッセージ種別	+メッセージのサジェスチョンまたはチップリストでエンドユーザーから返信された場合にresponseが付与されます。上記以外の場合は空欄となります。
表示テキスト	+メッセージのサジェスチョンまたはチップリストでエンドユーザーから返信された場合にボタン名が表示されます。エンドユーザーが公式アカウントの利用登録を行った場合にStartが付与されます。
返信本文	【SMSの場合】 空欄となります。 【+メッセージの場合】 エンドユーザーから公式アカウントへ送信したテキストが表示されます。

Tomorrow, Together

