

# KDDI Message Cast for Salesforce

対象Ver1.10リリースノート



# リリース内容一覧



# リリース内容一覧

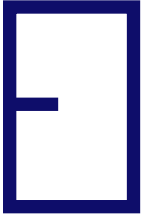
関係社外秘

3

今回のリリース（Ver1.10）では、より快適にご利用いただけるようUIの改善や機能拡張を実施しております。  
また、新機能としてお客様の携帯電話番号が名義変更されていないか、変更履歴を確認する「誤配信防止」機能を実装しております。各機能につきましては次ページ以降にてご案内いたします。

| No. | リリース内容                              | 機能概要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | カテゴリ | 追加/改善 |
|-----|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------|
| 1   | <a href="#">誤配信防止機能の実装</a>          | お客様情報（例：リード）に登録されている携帯電話番号を<br>他人が利用している可能性を事前に確認し、異なるユーザーへのメッセージ配信を防止する機能です。<br>※ご利用には別途申込みが必要です。                                                                                                                                                                                                                                              | 新機能  | 追加    |
| 2   | <a href="#">送信元電話番号（送信専用番号）の追加</a>  | SMS送信画面で選択できる送信元電話番号をご利用ユーザー単位で制御できるようになりました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 送信専用 |       |
| 3   | <a href="#">SMSチャット履歴検索に検索機能を追加</a> | SMSチャット履歴検索画面の検索条件・検索結果に「送信元電話番号」を追加しました。<br>登録済の送信元電話番号（双方向番号）から選択することができます。                                                                                                                                                                                                                                                                   | 双方向  | 改善    |
| 4   | <a href="#">SMS受信時通知先の改善</a>        | 対応中対応者が指定されている場合、グループメンバーにも通知するよう改善をしました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 双方向  |       |
| 5   | <a href="#">埋め込み関数/短縮URL画面のUI改善</a> | 埋め込み関数や短縮URL画面のサイズを大きく表示し、項目が見切れないように改善をしました。                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 共通   |       |
| 6   | <a href="#">エラーの解消</a>              | 動作確認にて下記のエラーを検知したため、Ver1.10での修正を実施しました。<br>パッケージVer1.9以前のバージョン、双方向SMSをご利用される企業様は<br>パッケージVer1.10へのバージョンアップを推奨しております。<br><br>1.〔対応開始〕ボタンをクリックした時に、対応開始日時が更新されない。<br>・タイムラインから初めて双方向SMSを送信した場合に限り本エラーが発生します。<br>・対応開始日時が更新されないため、対応完了までの所要時間が計算されません。<br><br>2.特定項目をカスタム関数マッピングで選択するとSMS送信ができない。<br>・カスタム関数マッピングで取引先責任者の「作成元」項目を選択するとSMS送信ができません。 | 不具合  |       |

※詳細な設定方法につきましては「管理者マニュアル」よりご確認くださいませ。



# 1.誤配信防止機能の実装



## Q.「誤配信防止」機能はどのような機能ですか？

**A.ご利用企業様での“登録日”から、誤配信防止機能“実行日”の期間で、配信先の電話番号を他人が利用している可能性を確認することができる機能です。**

※携帯電話の解約等で利用者に変更となる場合、平均3か月の無効期間をおいて別ユーザーの利用者登録が行われます。

※本機能実行時点を起算日とし、最長過去2年間のデータを照会します。

※家族や友人間での携帯端末譲渡等による変更履歴の確認はできません。



しばらく連絡を取っていないAさんにSMSを送信したい…  
でも、この携帯電話番号は現在もAさん本人の情報だろうか？

### 👍 利用のメリット

携帯電話番号の利用者が変更になった履歴を事前に確認することで、他人にSMSを送ってしまう可能性を減らし、セキュリティ面での信頼性向上に繋がります。

### 誤配信防止機能

090-xxxx-1111 Aさん



以前の利用者

変更履歴確認

名義不一致

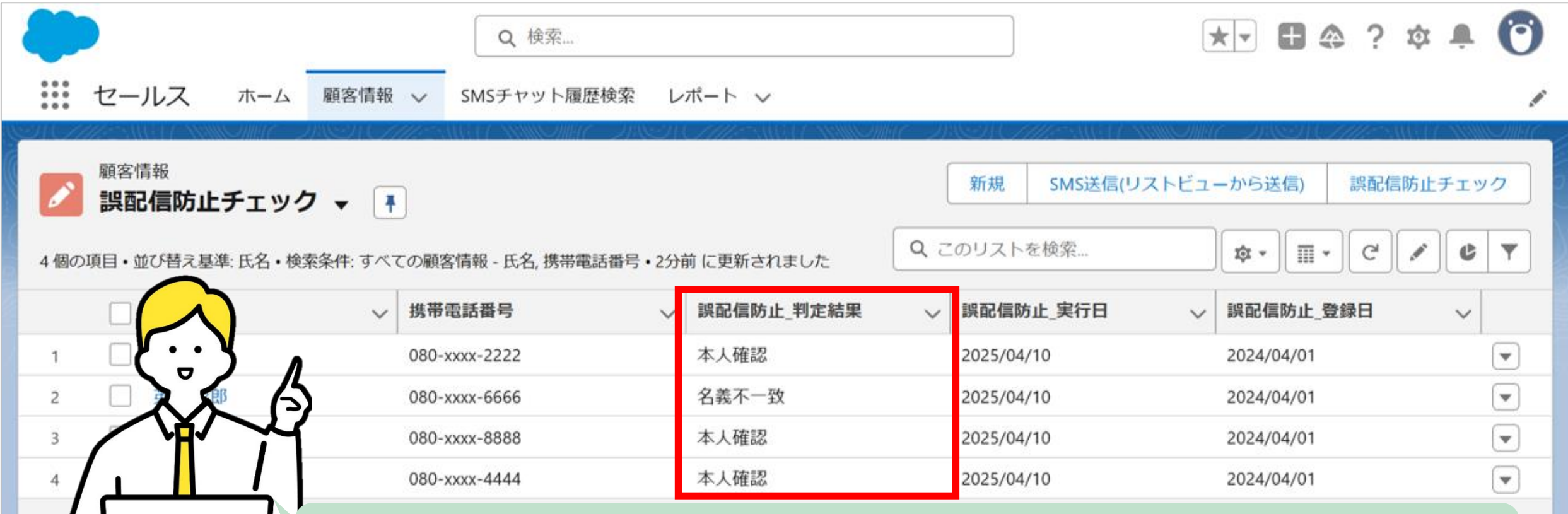
090-xxxx-1111 Bさん



現在の利用者

# 1.誤配信防止機能の実装

本機能を利用すると、携帯電話番号を他人が利用している可能性を確認することができます。  
名義変更があった場合は「名義不一致」と判定され、事前にSMSを配信して問題ないか確認できます。



顧客情報

誤配信防止チェック

新規 SMS送信(リストビューから送信) 誤配信防止チェック

4 個の項目・並び替え基準: 氏名・検索条件: すべての顧客情報 - 氏名, 携帯電話番号・2分前 に更新されました

このリストを検索...

|   | 携帯電話番号        | 誤配信防止_判定結果 | 誤配信防止_実行日  | 誤配信防止_登録日  |
|---|---------------|------------|------------|------------|
| 1 | 080-xxxx-2222 | 本人確認       | 2025/04/10 | 2024/04/01 |
| 2 | 080-xxxx-6666 | 名義不一致      | 2025/04/10 | 2024/04/01 |
| 3 | 080-xxxx-8888 | 本人確認       | 2025/04/10 | 2024/04/01 |
| 4 | 080-xxxx-4444 | 本人確認       | 2025/04/10 | 2024/04/01 |

誤配信防止機能を定期的に活用すると、携帯電話番号情報の棚卸としても使える！

# 1-1.誤配信防止機能イメージ

リストビュー画面から「誤配信防止チェック」を実行できます。

イメージ

セールス ホーム 顧客情報 SMSチャット履歴検索 レポート

顧客情報 誤配信防止チェック

新規 SMS送信(リストビューから送信) 誤配信防止チェック

4 個の項目・並び替え基準: 氏名・検索条件: すべての顧客情報・氏名, 携帯電話番号・数秒前 に更新されました

このリストを検索...

|   | 氏名 ↓                           | 携帯電話番号 ↓      | 誤配信防止_判定結果 ↓ | 誤配信防止_実行日 ↓ | 誤配信防止_登録日 ↓ |
|---|--------------------------------|---------------|--------------|-------------|-------------|
| 1 | <input type="checkbox"/> 英雄 太郎 | 080-xxxx-2222 |              |             | 2024/04/01  |
| 2 | <input type="checkbox"/> 英雄 次郎 | 080-xxxx-6666 |              |             | 2024/04/01  |
| 3 | <input type="checkbox"/> 英雄 三郎 | 080-xxxx-8888 |              |             | 2024/04/01  |
| 4 | <input type="checkbox"/> 英雄 花子 | 080-xxxx-4444 |              |             | 2024/04/01  |

誤配信防止

オブジェクト  
顧客情報  
リストビュー  
誤配信防止チェックリスト 選択したリストビューへ

送信対象レコード数  
4

\*送信先電話番号  
携帯電話番号

キャンセル 誤配信チェック

## 説明

- 作成いただいたリストビューの画面にて「誤配信防止チェック」ボタンをクリックすることで誤配信防止画面を表示することができます。
- 選択中リストビューのレコードを対象に誤配信防止チェックを実行します。

## ご利用条件

- 誤配信防止機能のご利用には別途申込みが必要です。  
KDDI Message Cast お客様窓口 <kmc-support@kddi.com> までご連絡をお願いいたします。
- 誤配信防止機能のご利用には別途設定が必要です。

## 1-2.誤配信防止機能イメージ

誤配信防止チェックの結果を基に、  
「名義不一致」となったレコードをリストビューの検索対象外に設定することができます。

### イメージ

顧客情報

誤配信防止チェック

4 個の項目・並び替え基準: 氏名・検索条件: すべての顧客情報・氏名 携帯電話番号・数秒前に更新されました

|   | 氏名 ↓  | 携帯電話番号        | 誤配信防止_判... | 誤配信防止_実... | 誤配信防止_登... |
|---|-------|---------------|------------|------------|------------|
| 1 | 英雄 太郎 | 080-xxxx-2222 | 本人確認       | 2025/04/10 | 2024/04/01 |
| 2 | 英雄 次郎 | 080-xxxx-6666 | 名義不一致      | 2025/04/10 | 2024/04/01 |
| 3 | 英雄 三郎 | 080-xxxx-8888 | 本人確認       | 2025/04/10 | 2024/04/01 |
| 4 | 英雄 花子 | 080-xxxx-4444 | 本人確認       | 2025/04/10 | 2024/04/01 |

誤配信防止\_判定結果\* 次の文字列を含まない 名義不一致

検索対象除外

顧客情報

誤配信防止チェック

3 個の項目・並び替え基準: 氏名・検索条件: すべての顧客情報・誤配信防止\_判定結果, 氏名 携帯電話番号・数秒前に更新されました

|   | 氏名 ↓  | 携帯電話番号        | 誤配信防止_判定結果 | 誤配信防止_実行日  | 誤配信防止_登録日  |
|---|-------|---------------|------------|------------|------------|
| 1 | 英雄 太郎 | 080-xxxx-2222 | 本人確認       | 2025/04/10 | 2024/04/01 |
| 2 | 英雄 三郎 | 080-xxxx-8888 | 本人確認       | 2025/04/10 | 2024/04/01 |
| 3 | 英雄 花子 | 080-xxxx-4444 | 本人確認       | 2025/04/10 | 2024/04/01 |

### 説明

- 判定結果が「名義不一致」の場合、登録されている携帯電話番号の利用者が変更になっている可能性があります。
- リストビューを作成する際に「名義不一致」となったレコードを検索対象から除外する設定ができます。



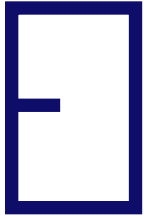
## 1-3.誤配信防止機能イメージ

定期的な棚卸として当機能を利用されたい企業様に向けて、フローアクション「誤配信チェック」を実装しました。フローを用いることで、自動的に誤配信防止機能をご利用いただけます。

フローアクション「誤配信チェック」の設定項目については、リリース後に公開される管理者マニュアルをご確認ください。

### イメージ

The screenshot displays the Flow Builder interface. The top navigation bar includes a back arrow, the 'Flow Builder' title, and a help icon. Below this is a toolbar with icons for selecting elements, undo, redo, deleting, settings, and automatic layout. The main workspace shows a flow diagram with a start node (red circle with a white square) labeled '終了' (End), followed by an 'Add' (+) button, then the 'Misdelivery Check' (誤配信チェック) Apex Action node, another 'Add' (+) button, and finally an 'End' node. The 'Misdelivery Check' node is highlighted with a blue glow. To the right, a configuration panel for the '誤配信チェック' action is open. It contains two input fields: '表示ラベル' (Display Label) with the value '誤配信チェック' and 'API 参照名' (API Reference Name) with the value 'PreventMisdeliveryCheck'. Below these fields is a wavy line separator and the text '選択したアクションの入力値を設定' (Set input values for the selected action).



## 2.送信元電話番号（送信専用番号）の追加



## 2-1.送信元電話番号（送信専用番号）の追加

カスタムオブジェクト「送信元電話番号（送信専用番号）」を追加しました。  
SMS送信画面で選択できる送信元電話番号をご利用ユーザー単位で制御できるようになりました。

### Before

SMS送信

送信方式

\*送信先電話番号  
携帯電話番号 (080-xxxx-2222)

\*送信先名  
英雄 太郎

\*送信元電話番号（送信専用番号）  
カスタマーサポート(0120- )

送信担当者  
カスタマーサポート

✓ カスタマーサポート(0120- )

人事部(03- )

サンプル(文字数:0)

他部署の送信元電話番号も表示されていて、  
誤った送信元電話番号で配信してしまいそう…

カスタマーサポート担当

### After

SMS送信

送信方式

\*送信先電話番号  
携帯電話番号 (080-xxxx-2222)

\*送信先名  
英雄 太郎

\*送信元電話番号（送信専用番号）  
カスタマーサポート(0120- )

送信担当者  
カスタマーサポート

✓ カスタマーサポート(0120- )

サンプル(文字数:0)

自部署の送信元電話番号だけが表示されて  
選択しやすく、誤配信の心配がない！

カスタマーサポート担当



## 2-2.送信元電話番号（送信専用番号）の追加

送信方式（送信専用／双方向）によって異なっていた名称を「送信元電話番号」に統一しました。  
これにより送信元電話番号の選択操作がスムーズになりました。

※名称変更に伴う追加設定・動作影響はございません。

### Before

SMS送信

送信方式  
☒ 送信専用 ☐ 双方向

\* 送信先電話番号  
携帯電話番号 (080-xxxx-2222) ▼ 送信先 英雄 太郎

\* 送信元電話番号  
カスタマーサポート(0120- ) ▼ 送信担当者 カスタマーサポート

双方向番号  
カスタマーサポート (0001) ▼

\* 送信文 サンプル(文字数: 0)

名称が違くと用途も全く違うのかな…？

送信専用 : 送信元電話番号  
双方向 : 双方向番号

### After

SMS送信

送信方式  
☒ 送信専用 ☐ 双方向

\* 送信先電話番号  
携帯電話番号 (080-xxxx-2222) ▼ 送信先 英雄 太郎

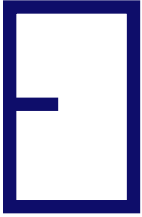
\* 送信元電話番号 (送信専用番号)  
カスタマーサポート(0120- ) ▼ 送信担当者 カスタマーサポート

送信元電話番号 (双方向番号)  
カスタマーサポート (000) ▼

\* 送信文 サンプル(文字数: 0)

両方とも送信元電話番号だった！  
これなら迷わない

送信専用 : 送信元電話番号 (送信専用番号)  
双方向 : 送信元電話番号 (双方向番号)



# 既存機能の改修

※パッケージVer1.9をご利用且つ、双方向SMSを利用される企業様はバージョンアップを推奨しております。

### 3.SMSチャット履歴検索画面に検索条件を追加

**SMSチャット履歴検索画面の検索条件・検索結果に「送信元電話番号」を追加しました。**  
**登録済の送信元電話番号（双方向番号）から選択することができます。**

※選択できる送信元電話番号はご利用ユーザー単位で制御できます。

#### イメージ

The screenshot shows the 'SMSチャット履歴検索' (SMS Chat History Search) screen. A red box labeled '追加' (Add) highlights the new '送信元電話番号' (Sender Phone Number) search condition. Below it, a dropdown menu shows available numbers for selection. The search results table at the bottom also includes this field, with a red box highlighting the added column.

**検索条件:**

- 宛先電話番号
- 対応中対応者
- 最終送信者
- 受付番号
- 状況: ☐ 未選択 ☐ 未対応 ☐ 対応中 ☐ 対応完了
- 最新送信日時

**検索結果:** 6件 (表示件数: 200)

|        | 未読 | 状況  | 受付番号     | 該当オブジェクト | 宛名 | 宛先電話番号      | 送信元電話番号 | 初回送信日時         |
|--------|----|-----|----------|----------|----|-------------|---------|----------------|
| チャット画面 | ✓  | 対応中 | SCH-0003 |          |    | 080xxxx6666 | 00012   | 25/04/01 12:00 |
| チャット画面 | ✓  | 未対応 | SCH-0001 |          |    | 080xxxx2222 | 00012   | 25/04/01 12:00 |
| チャット画面 | ✓  | 未対応 | SCH-0005 |          |    | 080xxxx4444 | 00098   | 25/04/01 12:00 |

**送信元電話番号を選択...**

- カスタマーサポート (0001)
- 人事部 (0007)
- 営業部 (0009)

**自部署が担当しているSMSチャット履歴が送信元電話番号で検索できるようになった！**  
**対応進捗の確認や振り返りもしやすい！**

カスタマーサポート担当

## 4.SMS受信時通知先の改善

**SMSチャット履歴で対応中対応者が指定されている場合、「対応中担当者」にしか受信通知が届かなかったところ、グループメンバーにも通知するよう改善をしました。**

※設定手順はリリース後公開予定の管理者マニュアル「10. 受信通知設定【任意】>STEP12」「02. 送信元電話番号（双方向番号）設定>Step6」をご確認ください。  
※アップグレード後、本機能をご利用の場合はリリース後公開予定の管理者マニュアル「Tips.項目「通知先IDに必ず通知する」が表示されない場合」をご確認ください。

### Before

検索...

セールス ホーム 顧客情報 SMSチャット履歴検索 レポート

顧客情報 英雄 太郎

現在お知らせはありません。

詳細 関連 活動

氏名 英雄 太郎

SMS送信除外 ☒

契約プラン スタンダードA

ご請求金額 ¥9,367

次回予約日 2025/03/27

マイページ

SMS受信通知 ☐

携帯電話番号 080-xxxx-2222

電話番号 03-1111-2222

誤配信防止\_判定対象

誤配信防止\_判定結果

送信元電話番号 (双方向番号) カスタマーサポート (0001234567)

状況 未読 既読 既読 対応中 対応済

タイムライン

2025/04/01 12:00:00 DELIVERED

いつもお世話になっております。先ほどお電話をしましたが、ご不在でしたのでSMSにてご連絡申し上げます。

2025/04/02 12:30:00

・受取人の氏名: 英雄 花子  
・受取人の生年月日: xxxxx年xx月xx日  
・受取人の連絡先: 080-xxxx-xxxx

担当者

対応中の自分が不在だった場合、お客様の返信に誰も気づかず対応が遅れてしまう...

### After

検索...

セールス ホーム 顧客情報 SMSチャット履歴検索 レポート

顧客情報 英雄 太郎

通知

SMSを受信しました  
双方向番号名: カスタマーサポート  
対応中対応者: カスタマーサポートB  
前回対応者: カスタマーサポートB  
2分前

詳細 関連 活動

氏名 英雄 太郎

SMS送信除外 ☒

契約プラン スタンダードA

ご請求金額 ¥9,367

次回予約日 2025/03/27

マイページ

SMS受信通知 ☒

携帯電話番号 080-xxxx-2222

電話番号 03-1111-2222

誤配信防止\_判定対象

誤配信防止\_判定結果

送信元電話番号 (双方向番号) カスタマーサポート (0001234567)

状況 未読 既読 既読 対応中 対応済

タイムライン

2025/04/01 12:00:00 DELIVERED

いつもお世話になっております。先ほどお電話をしましたが、ご不在でしたのでSMSにてご連絡申し上げます。

2025/04/02 12:30:00

・受取人の氏名: 英雄 花子  
・受取人の生年月日: xxxxx年xx月xx日  
・受取人の連絡先: 080-xxxx-xxxx

グループメンバー

グループメンバーにも受信の通知が届くから、大切なお客様とのやり取りも見逃さない！

## 5.埋め込み関数/短縮URL画面のUI改善

埋め込み関数や短縮URLの入力画面を開いた際に、見切れてしまっていた選択肢の内容やサンプルが見切れないよう、UIを改善しました。

### Before

SMS送信

込信元電話番号  
カスタマーサポート(0120-1...

込信宛先番号  
カスタマーサポート(000123...

双方向番号  
カスタマーサポート(000123...

送信文

埋め込み関数

| 関数名                                      | 内容    | サンプル               |
|------------------------------------------|-------|--------------------|
| <input type="radio"/> !NOW               | 現在時刻  | 2025年4月2日          |
| <input type="radio"/> Recipient.fm_N...  | 氏名    | テスト氏名              |
| <input type="radio"/> Recipient.fm_C...  | 契約プラン | 選択肢A               |
| <input type="radio"/> Recipient.fm_Bi... | ご請求金額 | 1,000              |
| <input type="radio"/> Recipient.fm_N...  | 次回予約日 | 2025年4月2日 1...     |
| <input type="radio"/> Recipient.fm_...   | マイページ | https://www.tes... |

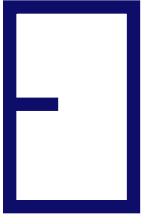
送信文に使用したい関数やサンプルが見切れてしまっていて選択しづらいなあ...

### After

SMS送信

| 関数名                                                      | 内容    | サンプル                           |
|----------------------------------------------------------|-------|--------------------------------|
| <input type="radio"/> !NOW                               | 現在時刻  | 2025年4月2日                      |
| <input type="radio"/> Recipient.fm_Name                  | 氏名    | テスト氏名                          |
| <input type="radio"/> Recipient.fm_ContractPlan_c        | 契約プラン | 選択肢A                           |
| <input type="radio"/> Recipient.fm_Billing_c             | ご請求金額 | 1,000                          |
| <input type="radio"/> Recipient.fm_NextReservationDate_c | 次回予約日 | 2025年4月2日 18時38分               |
| <input type="radio"/> Recipient.fm_MyPage_c              | マイページ | https://www.testCompany.co.jp/ |

UIが改善され、表示幅が広がったから使用したい関数やサンプルが見やすくなった！



# エラーの解消

※パッケージVer1.9をご利用且つ、双方向SMSを利用される企業様はバージョンアップを推奨しております。



## 6-1.エラーの解消

動作確認にて下記のエラーを検知したため、Ver1.10での修正を実施しました。  
双方向SMSを利用される企業様はパッケージVer1.10へのバージョンアップを推奨しております。

### 1.〔対応開始〕ボタンをクリック時、対応開始日時が更新されない 対象：双方向SMSをご利用の企業様

#### ■ Ver1.9

##### ■ エラー概要

タイムラインから初めて双方向SMSを送信した場合に限り  
本エラーが発生します。  
対応開始日時が更新されないため、  
対応完了までの所要時間が計算されません。

顧客情報  
英雄 太郎

対応開始 未読 既読 更新 最新へ

宛先電話番号 携帯電話番号 (080-xxxx-2222)

送信元電話番号 (双方向番号) カスタマーサポート (000xxxxxx)

状況 未読/既読 既読 対応中対応者 カスタマーサポート

タイムライン

2025/04/15 17:13:10 DELIVERED カスタマーサポート 英雄 太郎様  
いつもお世話になっております。  
お電話を差し上げましたが、ご不在でしたのでご連絡申し上げます。

受付番号 SCH-0010

未読

状況 対応中

対応時間情報

対応開始日時

対応時間

#### ■ Ver1.10

対応開始日時が正しく反映されます。

顧客情報  
英雄 太郎

対応開始 未読 既読 更新 最新へ

宛先電話番号 携帯電話番号 (080-xxxx-2222)

送信元電話番号 (双方向番号) カスタマーサポート (000xxxxxx)

状況 未読/既読 既読 対応中対応者 カスタマーサポート

タイムライン

2025/04/15 17:13:10 DELIVERED カスタマーサポート 英雄 太郎様  
いつもお世話になっております。  
お電話を差し上げましたが、ご不在でしたのでご連絡申し上げます。

受付番号 SCH-0010

未読

状況 対応中

対応時間情報

対応開始日時 2025/04/15 17:24

対応時間



## 6-2.エラーの解消

動作確認にて下記のエラーを検知したため、Ver1.10での修正を実施しました。  
取引先責任者からSMS送信を利用される企業様は  
パッケージVer1.10へのバージョンアップを推奨しております。

### 2.特定項目をカスタム関数マッピングで選択するとSMS送信できない 対象：取引先責任者からのSMS送信をご利用の企業様

#### ■ Ver1.9

##### ■ エラー概要

カスタム関数マッピングで「取引先責任者」オブジェクトの  
「作成元」項目を選択するとSMS送信できません。

#### ■ Ver1.10

カスタム関数マッピングで  
対象オブジェクト「取引先責任者」の利用可能項目から  
「作成元」を非表示にし、選択ができないようにしました。

※Winter'25以降の動作確認にて本挙動を検知したため、  
Ver1.10での修正を実施しております。

「つなぐチカラ」を進化させ、  
誰もが思いを実現できる社会をつくる。

# KDDI VISION 2030

