

KDDI Message Cast ご利用企業様
KDDI Message Cast IVR ご利用企業様

KDDI Message Cast サービスメンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年5月26日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

この度弊社では本サービスを円滑に運用する為、システムのメンテナンスを夜間帯で実施させていただきます。
メンテナンス作業中は設備の一時停止を伴うため、サービス影響が発生いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

2025年6月5日(木)19:30～2025年6月6日(金)4:00

対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast IVR

作業内容

入稿
ポータル

- 品質維持・向上のためのKDDI Message Cast設備設定見直し作業

KDDI
Message
Cast IVR

- フロー表示画面・各フロー選択画面での音声確認機能追加
※詳細は「KDDI Message Cast IVR音声確認機能追加のお知らせ」をご確認ください

メンテナンス作業中は以下サービス影響が発生します。

入稿ポータル プラン	SMS・+メッセージ ご利用企業様 共通	- 入稿ポータルへログインできません。 - メンテナンス作業日時を指定した案件登録(配信予約)ができません。
	+メッセージ ご利用企業様のみ	- 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業時間内にエンドユーザーが応答した場合、2通目のメッセージ配信が動作しません。 - 作業時間内はエンドユーザーからの受信メッセージが配信ログへ反映されません。 - メンテナンス後に送信されたメッセージの配信ログ反映が一時的に遅延する場合があります。
KDDI Message Cast IVR		- 入稿ポータル(IVR管理画面)へログイン不可となります。 - 作業時間内の数分間で、音声ガイダンス後のSMS送信が遅延する可能性があります。 ※公開済フローへの着信および音声ガイダンス再生にサービス影響はございません。 ※本メンテナンス作業でフリーコールへの影響はございません。

入稿ポータルプランをご利用されている企業様への事前ご依頼事項

当該メンテナンス時間中を送信日時に指定した案件登録ができません。

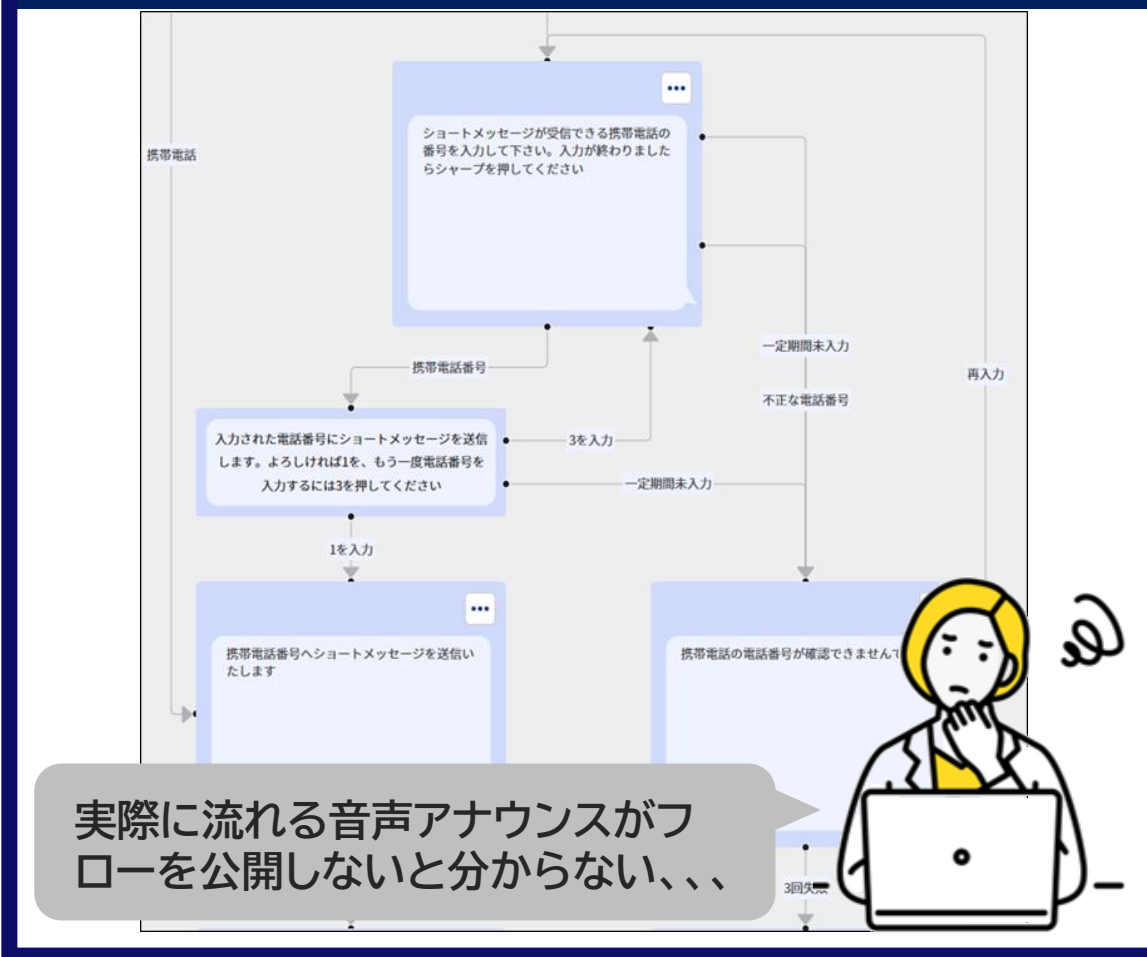
また、案件登録不可となる前にメンテナンス作業時間内に送信予約を指定されているお客様はメッセージ送信がされないため、大変お手数となりますが送信予定日時の変更をお願いします。

KDDI Message Cast IVR 音声確認機能追加のお知らせ

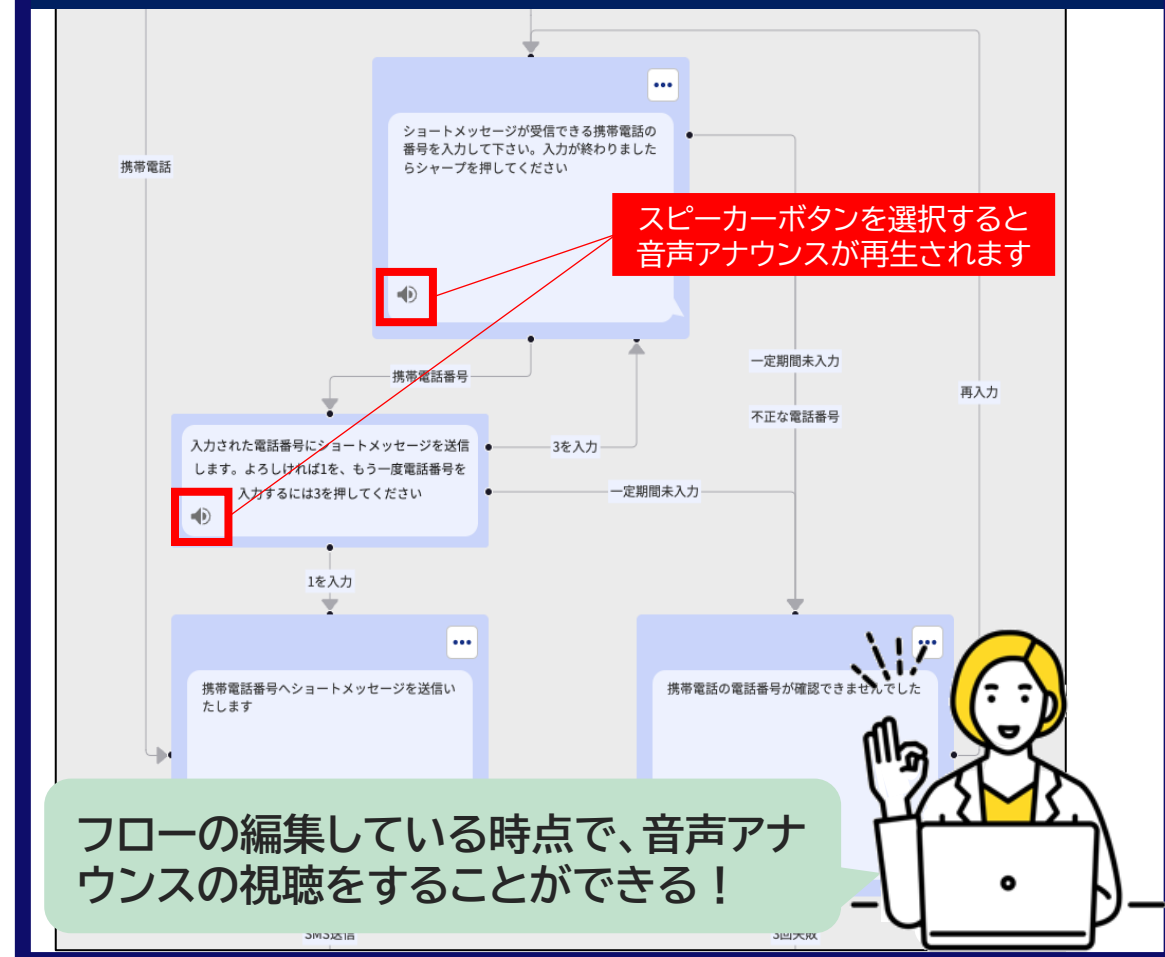
[2025年5月19日に案内しました内容の再掲です。]

フローで設定した文言の音声確認がフローを公開にしないと確認ができなかったため、
フロー表示画面・各フロー選択画面でも音声アナウンスの視聴ができるように改修しました。

Before



After



フローで設定した文言の音声確認がフローを公開にしないと確認ができなかったため、
フロー表示画面・各フロー選択画面でも音声アナウンスの視聴ができるように改修しました。

Before

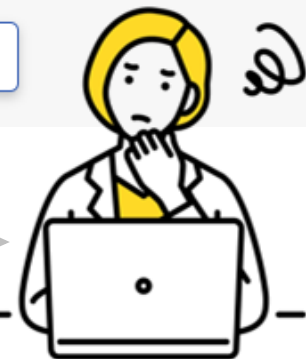
テキスト*

携帯電話番号へショートメッセージを送信いたします

キャンセル

下書き保存

実際に流れる音声アナウンスがフローを公開しないと分からない、、、



After

テキスト*

携帯電話番号へショートメッセージを送信いたします



スピーカーボタンを選択すると
音声アナウンスが再生されます

キャンセル

下書き保存

フローの編集している時点で、音声アナウンスの視聴をすることができる！



質問	回答
アップデートによって設定変更など対応が必要な作業はありますか？	KDDI側でアップデート完了後、お客様で必要な作業は発生しません。
KDDI側でアップデート完了後は、フローの公開日時はアップデ日時に更新される？	更新されません。

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

 **Supership**