

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast auおよびdocomoキャリア設備メンテナンスの お知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年5月19日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

× **Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

auキャリアおよびdocomoキャリア双方の+メッセージ設備に関するメンテナンスについて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

- ① 2025年6月3日(火)23:00～6月4日(水)4:00
- ② 2025年6月4日(水)0:00～6:00
- ③ 2025年6月11日(水)0:00～6:00
- ④ 2025年6月13日(金)0:00～6:00

対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- APIプラン

作業内容

- ①の作業はauキャリア+メッセージ設備のバージョンアップ作業
- ②～④の作業はdocomoキャリア+メッセージ設備のサーバー更改作業

①2025年6月3日(火) 23:00～6月4日(水) 4:00のサービス影響内容

- 2025年6月4日(水)0:00～4:00の3時間はau端末向けの+メッセージのみに以下サービス影響が発生します。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

共通	<ul style="list-style-type: none"> • 作業対象キャリアを利用されているエンドユーザーは以下がご利用できません。 <ul style="list-style-type: none"> • エンドユーザー端末から公式アカウントへの+メッセージ送信 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「×」が表示されます。応答不可時の自動メッセージ (autoreplyErrorMessage)は動作しません。 • 公式アカウントの検索、利用開始、利用停止、ブロック • 公式アカウントストアの閲覧
入稿ポータルプラン	<ul style="list-style-type: none"> • 作業対象キャリアへの+メッセージ配信ができません。 • 配信ログへの反映が遅延します。 • 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業対象キャリアのエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。 • サブスクライブグループの作成ができません。
APIプラン	<ul style="list-style-type: none"> • ご利用企業様から弊社システムに対する作業対象キャリアへの以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード:500が応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> • 即時配信API • 配信ステータス確認API • サブスクライバリスト取得API • ケーパビリティ判定API • ご利用企業様のエンドポイントへリクエスト(webhook)が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> • メッセージ受信 • メッセージ更新状態通知 • 簡易返信通知 • 新規ユーザー送信

②2025年6月4日(水) 0:00~6:00のサービス影響内容

- 作業時間内に最大15分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

共通	<ul style="list-style-type: none"> 作業対象キャリアを利用されているエンドユーザーは以下がご利用できません。 <ul style="list-style-type: none"> エンドユーザー端末から公式アカウントへの+メッセージ送信 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示されメンテナンス終了後、送信が完了します。 公式アカウントの検索、利用開始、利用停止、ブロック、ディープリnk読み取り 公式アカウントストアの閲覧
入稿ポータルプラン	<ul style="list-style-type: none"> 作業対象キャリアへの+メッセージ配信ができません。 配信ログへの反映が遅延します。 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業対象キャリアのエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。
APIプラン	<ul style="list-style-type: none"> ご利用企業様から弊社システムに対する作業対象キャリアへの以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード:404が応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API ケーパビリティ判定API ご利用企業様のエンドポイントヘリクエスト(webhook)が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> メッセージ受信 メッセージ更新状態通知 簡易返信通知 新規ユーザー送信

③2025年6月11日(水) 0:00~6:00のサービス影響内容

- 作業時間内に最大1分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

<p>共通</p>	<ul style="list-style-type: none"> 作業対象キャリアを利用されているエンドユーザーは以下がご利用できません。 <ul style="list-style-type: none"> エンドユーザー端末から公式アカウントへの+メッセージ送信 ※エンドユーザー端末上では応答不可時の自動メッセージ(autoreplyErrorMessage)が表示されます。 公式アカウントの検索、ディープリンク読み取り 公式アカウントストアの閲覧
<p>入稿ポータルプラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> 作業対象キャリアへの+メッセージ配信ができません。 配信ログへの反映が遅延します。 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業対象キャリアのエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。 サブスクライブグループの作成ができません。
<p>APIプラン</p>	<ul style="list-style-type: none"> ご利用企業様から弊社システムに対する作業対象キャリアへの以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード:504が応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> 即時配信API 配信ステータス確認API サブスクライバリスト取得API ケーパビリティ判定API ご利用企業様のエンドポイントへリクエスト(webhook)が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> メッセージ受信 メッセージ更新状態通知 簡易返信通知 新規ユーザー送信

④2025年6月13日(金) 0:00~6:00のサービス影響内容

- 作業時間内に最大1分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

共通	<ul style="list-style-type: none"> • 作業対象キャリアを利用されているエンドユーザーは以下がご利用できません。 <ul style="list-style-type: none"> • エンドユーザー端末から公式アカウントへの+メッセージ送信 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示されメンテナンス終了後、送信が完了します。 • 公式アカウントの検索、利用開始、利用停止、ブロック • 公式アカウントストアの閲覧
入稿ポータルプラン	<ul style="list-style-type: none"> • 作業対象キャリアへの+メッセージ配信ができません。 • 配信ログへの反映が遅延します。 • 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業対象キャリアのエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。
APIプラン	<ul style="list-style-type: none"> • ご利用企業様から弊社システムに対する作業対象キャリアへの以下リクエストがご利用できません。メンテナンス作業中にリクエストした場合はステータスコード:404が応答されます。 <ul style="list-style-type: none"> • 即時配信API • ケーパビリティ判定API • ご利用企業様のエンドポイントヘリクエスト(webhook)が実行されません。 <ul style="list-style-type: none"> • メッセージ受信 • メッセージ更新状態通知 • 簡易返信通知 • 新規ユーザー送信

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONIX

×

 **Supership**