

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast docomoキャリア設備メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年5月7日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×



Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

docomoキャリアの+メッセージ設備に関するメンテナンスについて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

- ① 2025年5月15日(木)0:00～6:00
- ② 2025年5月22日(木)0:00～6:00

対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- APIプラン

作業内容

docomoキャリア+メッセージ設備のサーバー更改作業

①2025年5月15日(木) のサービス影響内容

貴社限り

3

- 作業時間内に最大1分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

入稿ポータルプラン

- 作業対象キャリアのエンドユーザーが+メッセージを受信できない、または、+メッセージの受信に遅延が発生します。
- 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業対象キャリアのエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しない、または、メッセージ受信に遅延が発生します。

APIプラン

- ご利用企業様から弊社システムに対し即時配信APIをリクエストした場合、作業対象キャリアのエンドユーザーが+メッセージを受信できない、または、+メッセージの受信に遅延が発生します。
- ご利用企業様のエンドポイントへ「メッセージ受信」「簡易返信通知」等のリクエスト(webhook)が実行されたことを契機にエンドユーザーへ即時配信APIをリクエストする設定をしている場合、作業対象キャリアのエンドユーザーへメッセージが受信されない、またはメッセージの受信に遅延が発生します。

②2025年5月22日(木) サービス影響内容

貴社限り

4

- 作業時間内に最大1分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

共通	- 作業対象キャリアを利用されているエンドユーザーは以下がご利用できません。 - エンドユーザー端末から公式アカウントへの+メッセージ送信 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「→」が表示され、メンテナンス終了後に送信が完了します。
入稿ポータルプラン	- 自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージへ作業対象キャリアのエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。 - 作業対象キャリアのエンドユーザーに関する配信ログへの反映が遅延します。
APIプラン	- ご利用企業様のエンドポイントへ作業対象キャリアのエンドユーザーからリクエスト(webhook)が実行されません。 - メッセージ受信 - メッセージ更新状態通知 - 簡易返信通知 - ご利用企業様のエンドポイントへ「メッセージ受信」「簡易返信通知」等のリクエスト(webhook)が実行されたことを契機にエンドユーザーへ即時配信APIをリクエストする設定をしている場合、作業対象キャリアのエンドユーザーへメッセージが受信されない、またはメッセージの受信に遅延が発生します。

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

 **Supership**