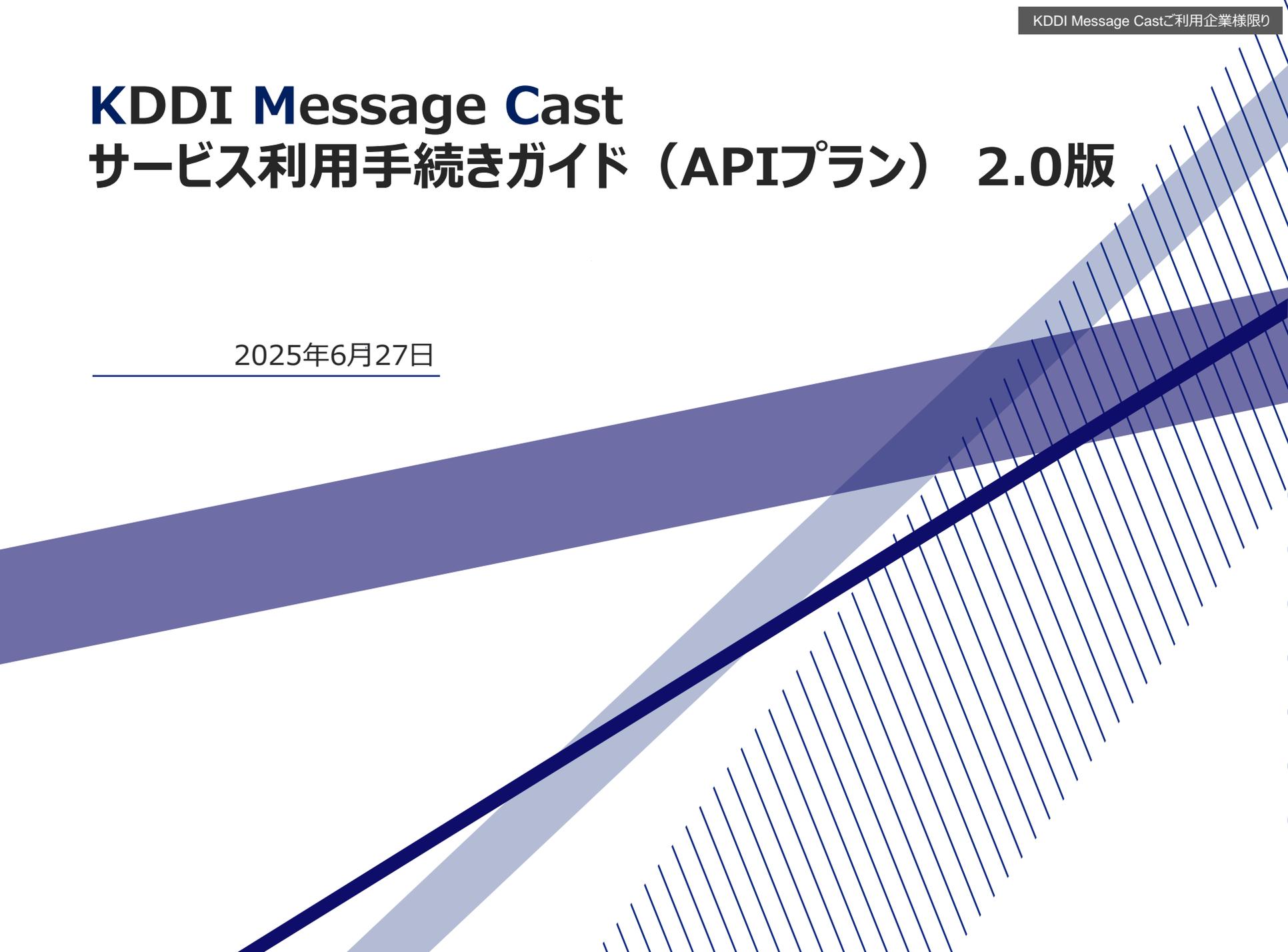


# KDDI Message Cast サービス利用手続きガイド（APIプラン） 2.0版

2025年6月27日



# 改版履歴

版数	改版日	改版内容
1.0版	2021/06/28	初版作成
1.1版	2021/10/8	1.2【SM/Sのみ】契約手続きフローの修正 1.3【+メッセージ利用】契約手続きフローの修正 5.1 参考：料金請求書イメージの修正
1.2版	2022/03/16	1.2【SMSのみ】契約手続きフロー変更 1.3【+メッセージ利用】契約手続きフロー変更 2.1変更内容一覧 内容修正
1.3版	2022/06/08	4.3 参考：障害通知メール例を修正
1.4版	2022/06/28	はじめに 申込書、DTO定義を追加 1.2お申し込みにあたっての留意事項シートを追加。それに伴い番号修正 1.3【SMSのみ】契約手続きフロー SMS結果通知について追記/フロー修正 1.4【+メッセージ利用】契約手続きフロー SMS結果通知について追記/フロー修正 1.5ご提出が必要なドキュメント SMS結果通知先について追記 1.6WebhookまたはSMS結果通知機能をご利用の場合 シート追加 2.1変更内容一覧 不足情報を追加 2.2変更手続きフロー フロー修正 3.2解約手続きフロー フロー修正 4.2お問い合わせ窓口 お問い合わせ先を修正/受付時間を修正 4.3保守・運用体制 連絡方法の修正、障害通知メール例の文面を変更 4.4KDDI Message CastサポートWEB ページを追加 5.1お支払い方法、料金請求スケジュール 内容追記
1.5版	2022/11/11	1.7 試験用+メッセージ公式アカウントの発行 注意事項の内容を変更 3.2 解約手続きフロー 10日が休日の場合を追記 5.1 お支払い方法・料金請求スケジュール 請求対象期間の追記、表の修正

# 改版履歴

版数	改版日	改版内容
1.6版	2022/12/07	5.2 SMS長文課金体系について 楽天モバイルの課金通数の上限文字数の修正(10通の部分のみ) (修正前) 604~670文字 (修正後) 604~670文字 (※) ※楽天モバイルのみ文字数の上限は660文字です。
1.7版	2023/7/13	「はじめに」の守秘義務契約締結後の明記を修正
1.8版	2024/8/29	1.3 SoftBank送信元表示番号オプション申込時の納期を変更 1.4 SoftBank送信元表示番号オプション申込時の納期を変更 2.1送信元表示番号の変更/追加の納期、SoftBank送信元表示番号オプション及び、共通番号/双方向SMS申込時の納期を変更
1.9版	2025/5/29	1.3 双方向SMSに関する補足を追加 お申し込みの機能に応じて行う疎通確認について追記 1.4 お申し込みの機能に応じて行う疎通確認について追記 1.6 疎通確認に関する説明を削除(1.8項へ移動) 1.7 [SMS双方向機能をご利用の場合]スライドを新規追加 1.8 [SMS結果通知/Webhook通知/双方向SMSをお申し込みの場合]スライドを新規追加
2.0版	2025/6/27	RCSについて以下追記・変更 はじめに RCSサービス利用申込書追記 1.新規契約手続き 1.1 ご契約手続き概要にRCS追記 1.5 【RCS利用】契約手続きフローを新規作成 1.6 ご提出が必要なドキュメントにRCS追記 参考 アカウント通知書変更 2.1 試験用RCS公式アカウントの発行を新規作成 2.お申し込み内容変更手続き 2.1 変更内容一覧にRCS追記

# はじめに

---

- 当該資料に記載されている内容については、本日時点の内容となっております。今後の開発状況などにより、仕様変更、ご提供サービス内容・開始時期の変更がある場合がございますので、予めご了承ください。
- 当該資料は守秘義務契約に基づく内容が含まれております。
- 当該資料には、KDDI株式会社及びSupership株式会社（以下、併せて「当社」といいます。）が独自に調査・収集した情報ならびに当社が独自に考案した財産的価値がある情報を含んでおります。従って、本書および内容は貴社でご検討していただくための内部資料としてのみご利用ください。

# はじめに

---

KDDI Message Cast（以下、「本サービス」という。）のご利用における基本ルールは以下約款の記載内容によるものとなります。

- KDDI\_Message\_Cast\_サービス利用規約
- KDDI\_Message\_Cast\_サービス配信ガイドライン

ご利用企業様は、ご契約時に上記約款に同意のうえ、別途当社が定める「KDDI Message Cast サービス利用申込書」によりお申し込みをいただきます。

---

本書は、「KDDI Message Cast サービス利用規約」と「KDDI Message Cast サービス配信ガイドライン」の関連文章として法的拘束力を伴うものであり、約款への同意と共に準拠していただく必要がございます。

約款に記載されていない特記事項や約款に含まれているが特筆すべき事項について言及しております。

本書の記載内容はサービスの利用品質向上等に伴い、変更する場合がございます。予めご了承ください。

---

# はじめに

当社営業担当にてお申し込みのご意向をお伺いさせていただいたのち、以下ご契約に必要な資料をご提示します。

## ■ お申し込みに関する資料

- KDDI\_Message\_Cast\_サービス利用規約
- KDDI\_Message\_Cast\_配信ガイドライン
- KDDI\_Message\_Cast\_サービス利用申込書（APIプラン）\_SMS  
（サービス利用申込書、アカウントパラメータ申込書、お申し込みチェックシート、サービス契約プラン表）
- KDDI\_Message\_Cast\_サービス利用申込書（APIプラン）\_+メッセージ  
（サービス利用申込書、アカウントパラメータ申込書、お申し込みチェックシート、サービス契約プラン表）
- KDDI\_Message\_Cast\_サービス利用申込書（APIプラン）\_RCS  
（サービス利用申込書、アカウントパラメータ申込書、お申し込みチェックシート、サービス契約プラン表）
- 【別紙】SMS結果通知先設定申込書（APIプラン）

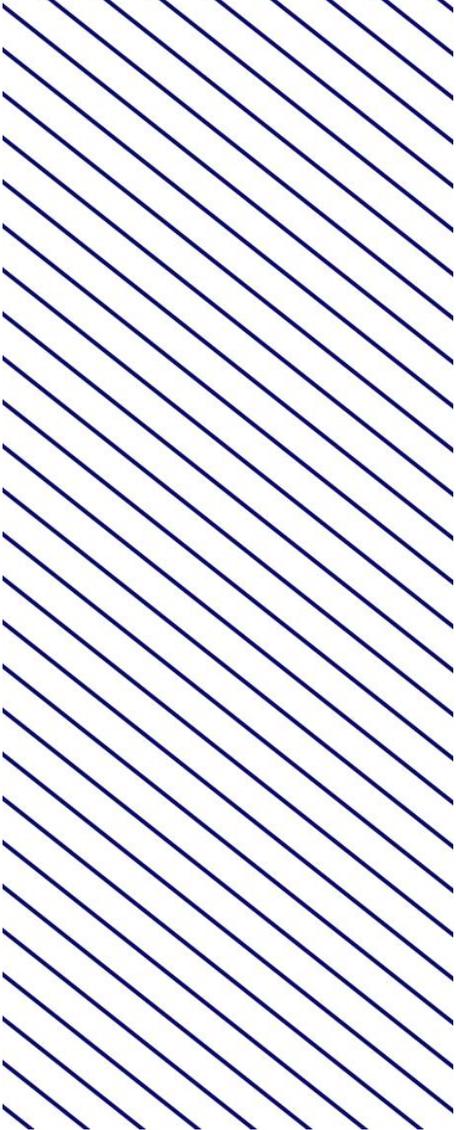
## ■ ご利用に関する資料

- KDDI\_Message\_Cast\_サービス利用手続きガイド（APIプラン）（本ドキュメント）
- KDDI\_Message\_Cast\_公式アカウント利用ガイド（RCS、+メッセージご利用の企業のみ）
- KDDI Message Cast API利用ガイド（APIプラン）
- KDDI Message Cast API仕様書（APIプラン）
- 【別紙】KDDI Message Cast\_RCS.DTO定義

※お申し込み手続きの詳細は、以降ページより本ドキュメントにてご案内します。

# 目次

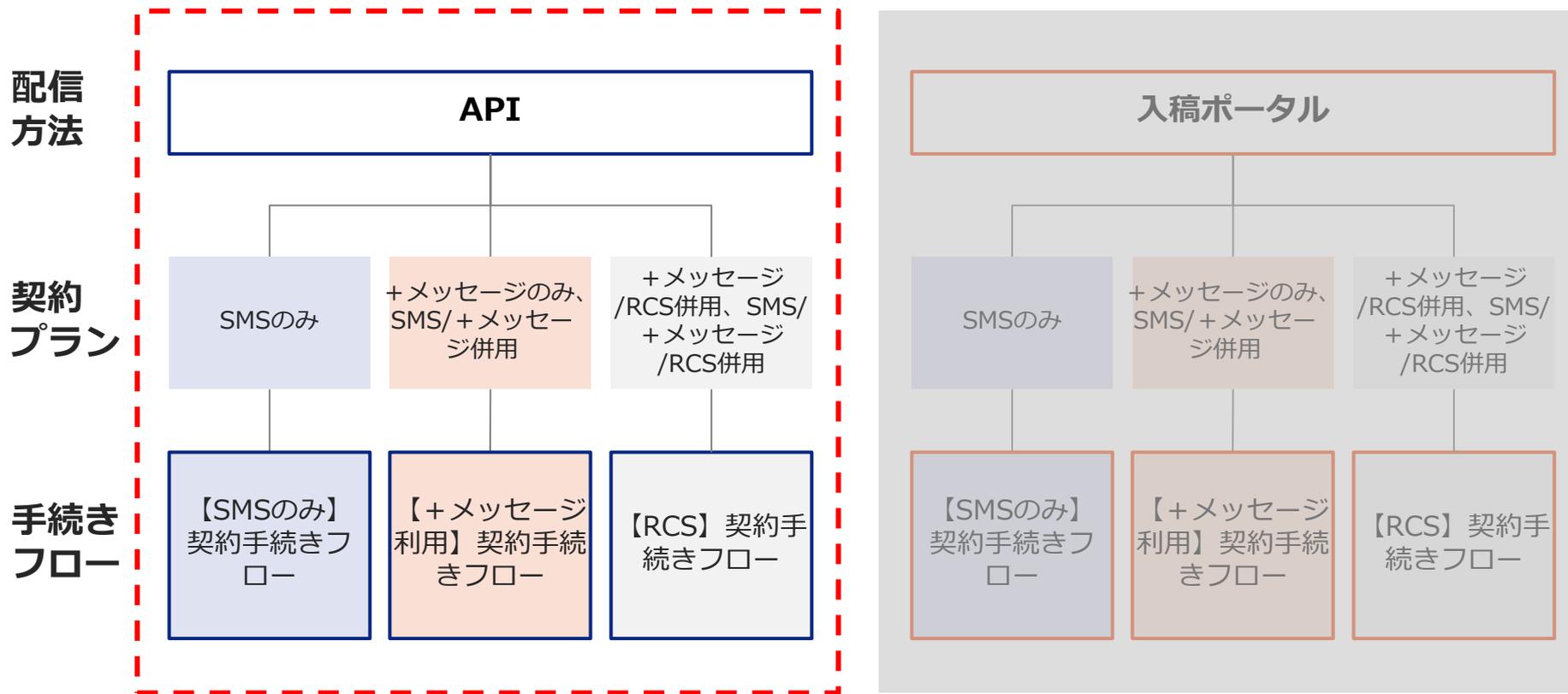
1. 新規契約手続き
  - 1.1 ご契約手続きフロー一覧
  - 1.2 お申し込みにあたっての留意事項
  - 1.3【SMSのみ】契約手続きフロー
  - 1.4【+メッセージ利用】契約手続きフロー
  - 1.5【RCS利用】契約手続きフロー
  - 1.6 ご提出が必要なドキュメント  
参考：アカウント通知書サンプル
  - 1.7 WebhookまたはSMS結果通知機能をご利用の場合
  - 1.8 双方向SMSをご利用の場合
  - 1.9 SMS結果通知/Webhook通知/双方向SMSをお申し込みの場合
  - 2.0 試験用+メッセージ公式アカウントの発行
  - 2.1 試験用RCS公式アカウントの発行
2. お申し込み内容変更手続き
  - 2.1 変更内容一覧
  - 2.2 変更手続きフロー
3. 解約申し込み手続き
  - 3.1 解約手続きにおける留意事項
  - 3.2 解約手続きフロー
4. サービスお問い合わせおよび保守・運用
  - 4.1 設備構成とサービスご提供範囲
  - 4.2 お問い合わせ窓口  
4.2参考：お問い合わせメール例(障害)
  - 4.3 保守・運用体制  
4.3参考：障害通知メール例  
4.3参考：障害復旧メール例  
4.3参考：計画停止メール例
  - 4.4 KDDI Message CastサポートWEB
5. 支払請求・精算
  - 5.1 お支払い方法・料金請求スケジュール  
5.1参考：料金請求書イメージ
  - 5.2 SMS長文課金体系について



# 1. 新規契約手続き

## 1.1 ご契約手続きの概要

- 本サービスのご契約プラン（SMSのみ、+メッセージのみ・SMS/+メッセージ併用、+メッセージ/RCS併用、SMS/+メッセージ/RCS併用）およびメッセージ配信方法（API利用、入稿ポータル）によってお申し込み～ご利用開始までの手続きフローが異なります。
- 本資料では、以下赤枠のAPI配信でのご契約手続きについてご案内いたします。**



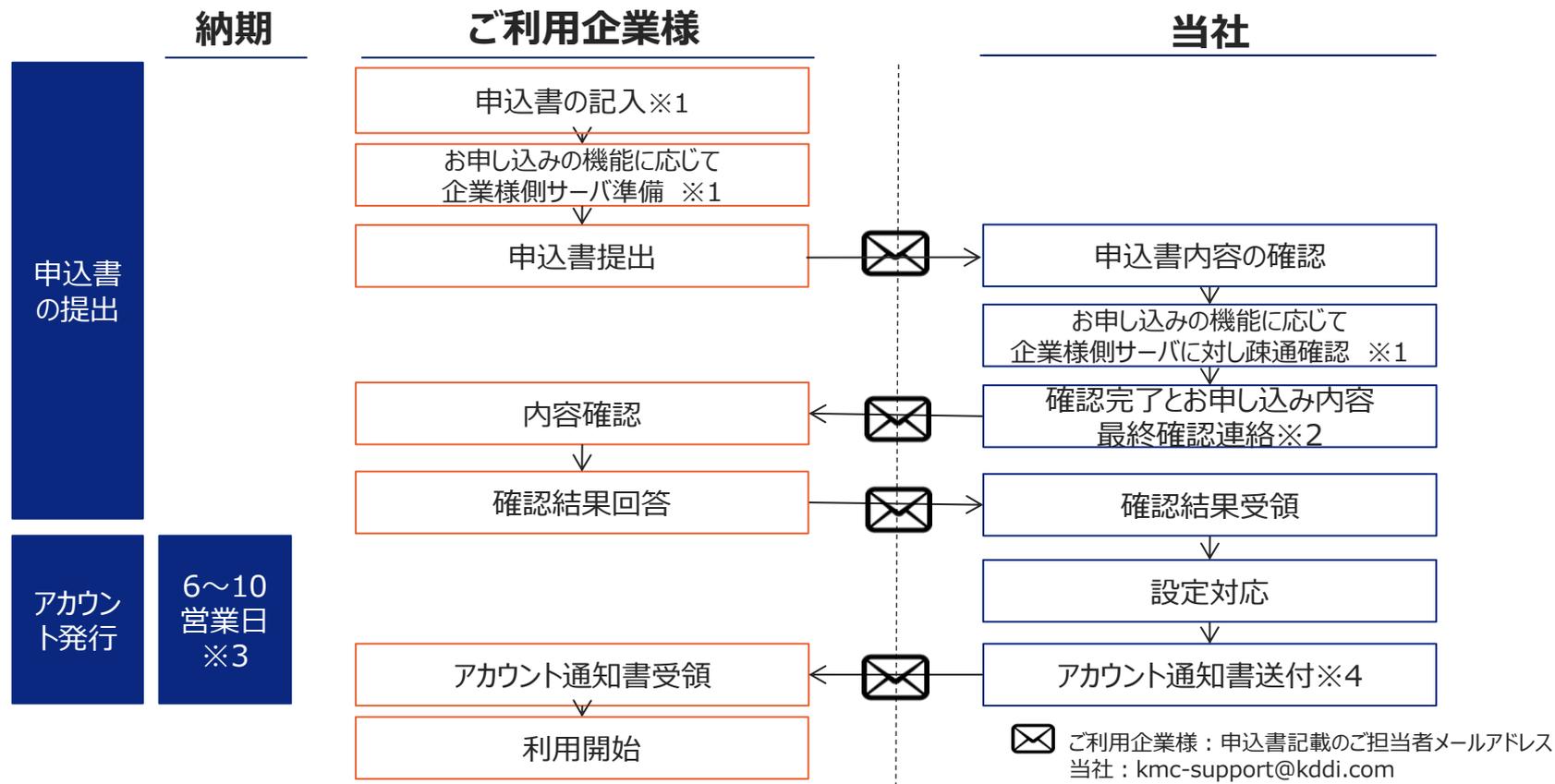
## 1.2 お申し込みにあたっての留意事項

---

- 弊社システムへのAPIリクエストについて、下記の内容をご承知おきください。  
弊社セキュリティ要件としてIPフィルタを必須としておりますため、APIをリクエストする時に動的IPの設定がされているサーバからの接続は不可となります。  
ご利用企業様にてproxyサーバをご用意し、グローバルIPを設定してください。  
APIをリクエストするサーバが複数かつ不定期でIPが可変になる場合はご注意ください。

## 1.3 【SMSのみ】契約手続きフロー

SMSのみの新規契約手続きフローは以下となります。SMS/+メッセージ併用の場合は次ページをご確認ください。お申し込み内容に不備があった場合、納期に遅延が生じる場合があります。



※1必要な書類は「ご提出が必要なドキュメント」をご確認ください。また、SMS結果通知機能/双方向SMSをご利用希望の場合は事前に、自社サーバでSMS結果通知およびエンドユーザ様からのメッセージ通知のリクエストを受信する準備を行ってください。詳細は【1.6 WebhookまたはSMS結果通知機能をご利用の場合】【1.7 WebhookまたはSMS結果通知機能をご利用の場合】をご確認ください。

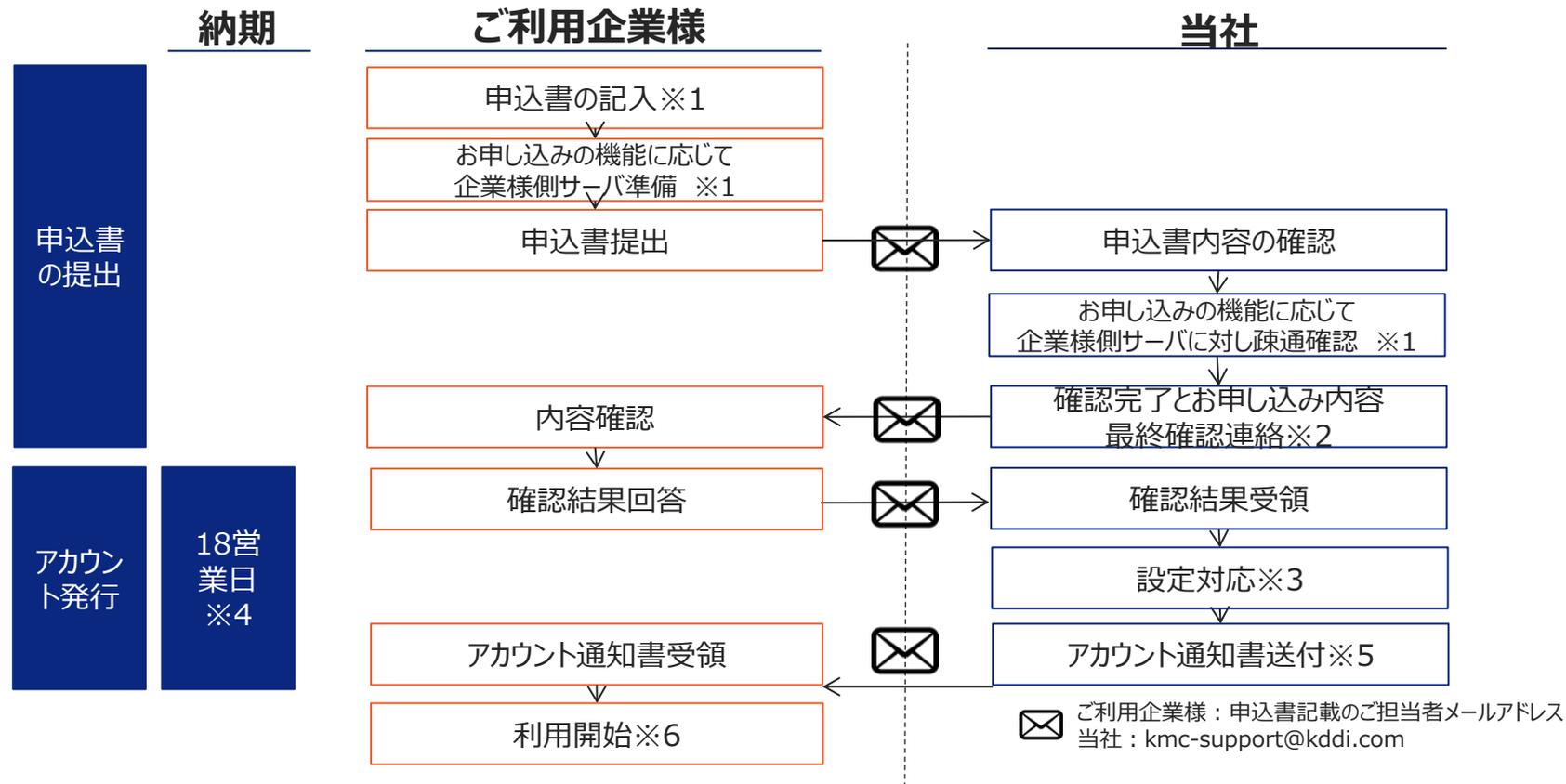
※2申込書内容に当社と齟齬ないかご確認をお願いします。

※3SoftBank送信元表示番号オプションをお申し込みいただく場合はお申し込みから12~22営業日、双方向SMSをお申し込みいただく場合はお申し込みから最大28営業日かかります。

※4各システムURLやご利用に際し必要な情報がアカウント通知書に記載がございます。

# 1.4 【+メッセージ利用】契約手続きフロー

+メッセージのみまたはSMS/+メッセージ併用の新規契約手続きフローは以下となります。  
お申し込み内容に不備があった場合、納期に遅延が生じる場合があります。



※1必要な書類は「ご提出が必要なドキュメント」をご確認ください。また、WebhookまたはSMS結果通知機能をご利用希望の場合は事前に、自社サーバで結果通知によるEvent通知リクエストを受信する準備を行ってください。詳細は【1.6 WebhookまたはSMS結果通知機能をご利用の場合】をご確認ください。

※2申込書内容に当社と齟齬ないかご確認をお願いします。

※3各キャリアへ申請させていただく際に申し込み内容に指摘が入る場合がありますのでその際はご利用企業様へ連絡します。

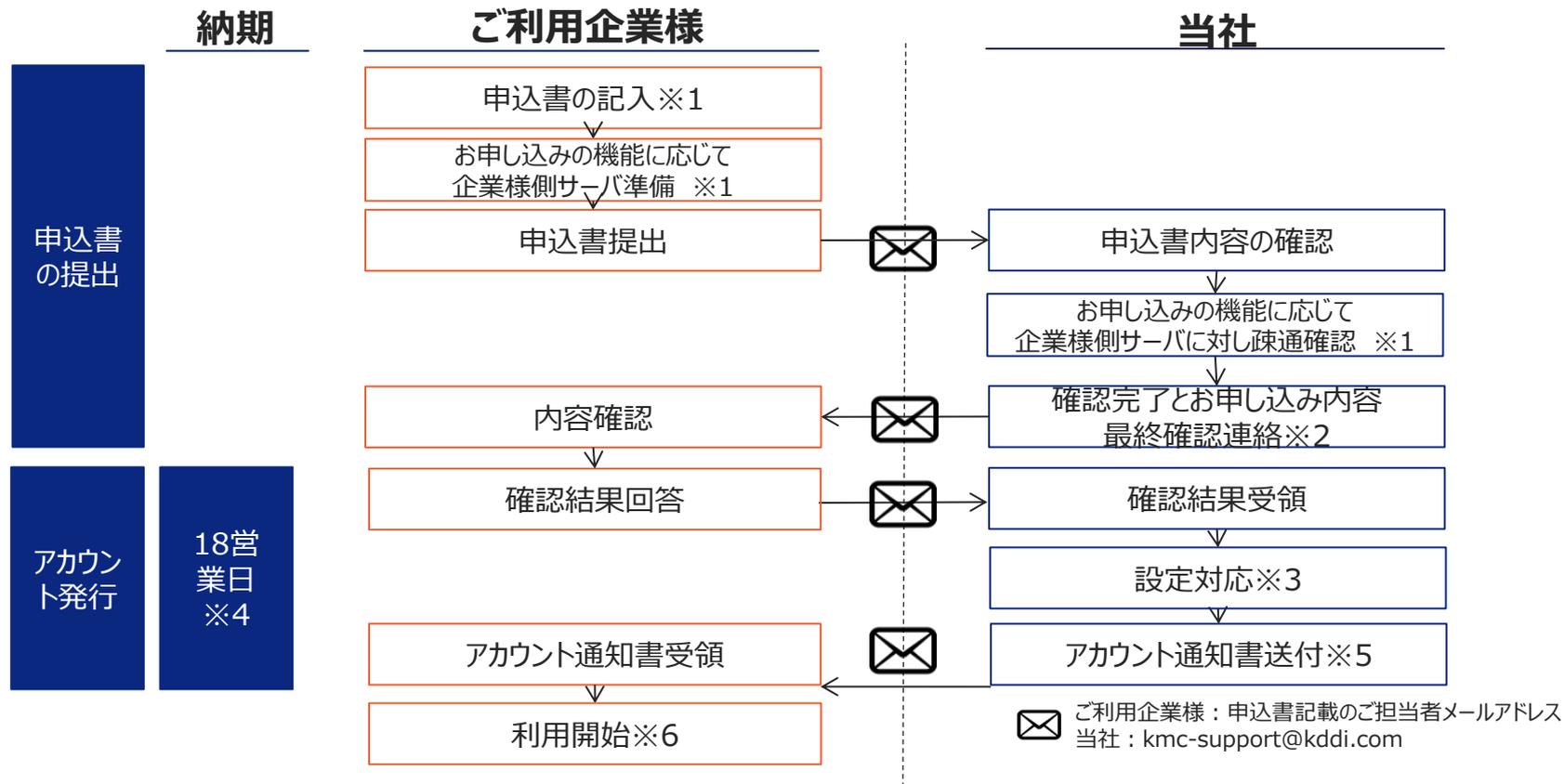
※4SoftBank送信元表示番号オプションをお申し込みいただく場合、お申し込みから12～22営業日かかります。

※5各システムURLやご利用に際し必要な情報をアカウント通知書へ記載がございます。

※6公式アカウントストア表示オプションを利用する場合は、別途チェックシートをご記入いただく必要があります。

## 1.5 【RCS利用】契約手続きフロー

+メッセージ/RCS併用またはSMS/+メッセージ/RCS併用の新規契約手続きフローは以下となります。お申し込み内容に不備があった場合、納期に遅延が生じる場合があります。



※1必要な書類は「ご提出が必要なドキュメント」をご確認ください。また、WebhookまたはSMS結果通知機能をご利用希望の場合は事前に、自社サーバで結果通知によるEvent通知リクエストを受信する準備を行ってください。詳細は【1.6 WebhookまたはSMS結果通知機能をご利用の場合】をご確認ください。

※2申込書内容に当社と齟齬ないかご確認をお願いします。

※3各キャリアへ申請させていただく際に申し込み内容に指摘が入る場合がありますのでその際はご利用企業様へ連絡します。

※4SoftBank送信元表示番号オプションをお申し込みいただく場合、お申し込みから12～22営業日かかります。

※5各システムURLやご利用に際し必要な情報をアカウント通知書へ記載がございます。

※6公式アカウントストア表示オプションを利用する場合は、別途チェックシートをご記入いただく必要があります。

## 1.6 ご提出が必要なドキュメント

提出 タイミング	ドキュメント名	ご案内	SMS のみ	+メッセ- ジ のみ・併用	RCS/+ メッセ-ジ のみ・併用
契約時	サービス利用申込書 (SMS)	本サービスをSMSのみで利用するための申込書です。	○		
	サービス利用申込書 (+メッセージ)	本サービスを+メッセージのみ、または、SMS/+メッセージ併用で利用するための申込書です。		○	
	サービス利用申込書 (RCS)	本サービスを+メッセージ/RCS併用、または、SMS/+メッセージ/RCS併用で利用するための申込書です。			○
	アカウント パラメータ申込書	+メッセージまたはRCSの場合は、公式アカウントの名称・アイコン画像・配信設定等のパラメータ情報、SMSの場合はSMS送信元表示番号等を設定するための申込書です。 * サービス利用申込書ファイルの別シートにあります。 * SMS結果通知先を「利用する」を選択した場合は、【別紙】SMS結果通知先設定申込書（APIプラン）のご提出が必要になります。	○	○	○
	お申し込み チェックシート	本サービスのご契約にあたり、事前にご留意いただきたい事項のチェックシートです。 * サービス利用申込書ファイルの別シートにあります。	○	○	○
	サービス契約プラン 表	本サービスをご利用いただく際の料金プランが記載されている書面となります。同意のうえ、契約法人名を記載しご提出いただきます。	○	○	○
利用 開始時	リリースチェックリスト	<公式アカウントのストア表示を希望された企業のみ> 当社よりストア非表示状態にて提供した公式アカウントをストア表示に変更する際にご提出いただく資料です。		○ 該当 企業 のみ	



## 1.7 WebhookまたはSMS結果通知機能をご利用の場合

WebhookまたはSMS結果通知機能をご利用希望の場合は、下記をご確認ください。

ご利用企業様の自社サーバでWebhookまたはSMS結果通知によるEvent通知リクエストを受信する事前準備を行ってください。お申込書を受領し、ご利用企業様サーバの準備ができましたら、弊社より疎通確認の試験を実施いたします。

サーバの準備にお時間を要する場合は、お申し出ください。

疎通試験の内容について詳細は【1.9 SMS結果通知/Webhook通知/双方向SMSをお申し込みの場合】をご確認ください。

## 1.8 双方向SMSをご利用の場合

双方向SMSをご利用希望の場合は、下記をご確認ください。

ご利用企業様の自社サーバでSMS-MO通知(※1)による通知リクエストを受信する事前準備を行ってください。

サーバの準備ができましたら、弊社より疎通確認の試験を実施いたします。

サーバの準備にお時間を要する場合は、お申し出ください。

疎通試験の内容について詳細は【1.9 SMS結果通知/Webhook通知/双方向SMSをお申し込みの場合】をご確認ください。

※1 SMS-MO通知：SMS に対してエンドユーザーが端末よりメッセージを返信すると、返信されたメッセージ内容をご利用企業さまのサーバの指定の URL へ通知します。

## 1.9 SMS結果通知/Webhook通知/双方向SMSをお申し込みの場合

Webhook、SMS結果通知機能、双方向SMS機能をご利用希望の場合は、商用開始時にエラーが発生してしまうことを避けるため、お申込受領時に下記疎通確認を実施いたします。疎通確認結果がNGの場合、恐れ入りますが以降の申請を進めることができません。下記環境を事前にご準備のうえ、お申込みをお願いいたします。

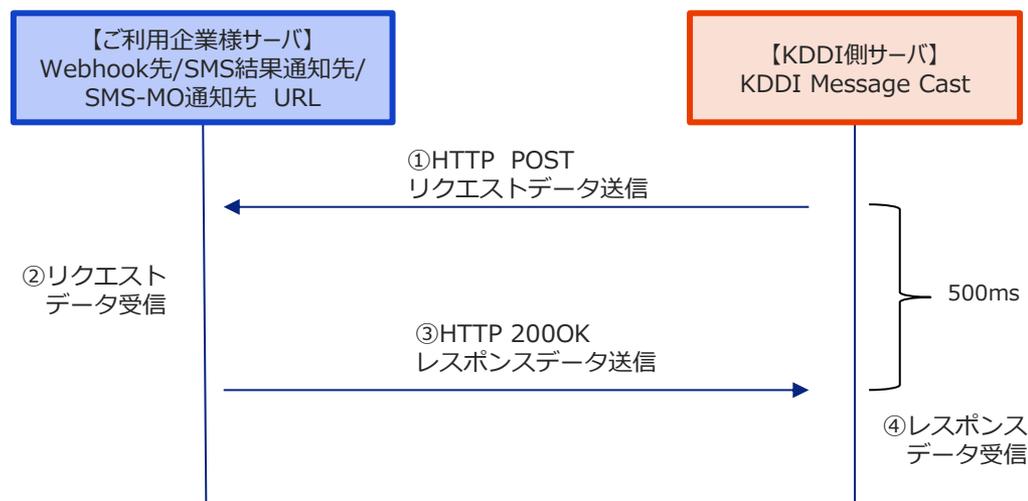
### ■ご利用企業様に準備いただくもの

- ・ご利用企業様サーバにてWebhook、SMS結果通知機能、双方向SMS機能等、ご希望機能における通知先URL
- ・ご利用企業様サーバにて弊社からのHTTP POSTリクエストに対し、HTTP 200OKを500ms以内で返答できる環境

### ■疎通確認の内容

①～④の合計時間が500ms以内になるよう(※)にご利用企業様側のサーバで設定をお願いいたします。

- ① 弊社から企業様側サーバに対してPOSTデータを送ります。
- ② 企業様側サーバでPOSTデータを受信します。
- ③ 企業様側サーバから弊社に対してステータスコード200を送ります。
- ④ 弊社にてレスポンスデータを受信します。



- ✓ 疎通確認結果OK(500ms以内)の場合 Webhook先/SMS結果通知先/SMS-MO通知先の設定作業を行います。
- ✓ 疎通確認結果NG(500msを超えた)の場合弊社よりご連絡いたしますのでサーバ設定の見直しをお願いいたします。  
疎通確認がNGであっても「SMS結果通知/Webhook通知/双方向SMS」の設定以外についてアカウント作成手続きは進めさせていただきます。

## 1.9 SMS結果通知/Webhook通知/双方向SMSをお申し込みの場合

SMS結果通知/Webhook通知/双方向SMSをご利用希望の場合は、下記をご確認ください。

### ■ 留意事項

- ・各種通知先となるご利用企業様サーバのURLはAmazonおよび弊社設備の仕様上、「\*.execute-api.リージョン名.amazonaws.com」のドメインはご利用不可となっております。
- ・弊社設備ではAPI-gatewayのドメインがご利用いただけませんのでカスタムドメインを対象のAPI-gatewayにとしてご利用ください。

## 2.0 試験用+メッセージ公式アカウントの発行

+メッセージのみまたはSMS/+メッセージ併用利用を申し込みいただいた場合、3キャリアの契約端末で利用可能な+メッセージの公式アカウントと一緒に動作検証用として試験用のアカウントを追加で発行可能です。

ご希望の場合はサービス申込書へご記載のうえ、お申し込みください。



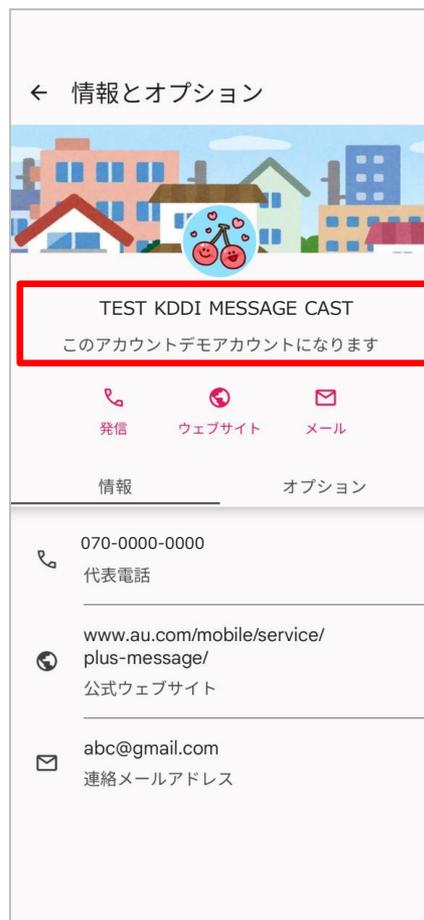
試験用に追加発行するアカウントは、商用で利用される公式アカウントのnicknameにTESTを付与したものとなります。  
上記以外の設定は商用利用の公式アカウントと同一になります。

項目	内容
想定利用用途	<ul style="list-style-type: none"> <li>エンドユーザーへ配信される前に事前確認が可能です。</li> <li>システム連携のWebhookURLについて、商用利用とは異なるURLを指定いただければ、商用に影響させることなく試験することができます。</li> </ul>
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>試験用+メッセージ公式アカウントで配信した場合も、配信料は発生します。</li> <li>試験用の公式アカウントからエンドユーザーへの配信はシステム上可能となっているため、誤って配信しないようご注意ください。</li> </ul>

## 2.1 試験用RCS公式アカウントの発行

+メッセージ/RCS併用またはSMS/+メッセージ/RCS併用利用を申し込みいただいた場合、3キャリアの契約端末で利用可能な+メッセージ/RCSの公式アカウントと一緒に動作検証用として試験用のアカウントを追加で発行可能です。

ご希望の場合はサービス申込書へご記載のうえ、お申し込みください。



試験用に追加発行するアカウントは、商用で利用される公式アカウントの表示名にTESTを付与したものとなります。  
上記以外の設定は商用利用の公式アカウントと同一になります。

項目	内容
想定利用用途	<ul style="list-style-type: none"> <li>エンドユーザーへ配信される前に事前確認が可能です。</li> <li>システム連携のWebhookURLについて、商用利用とは異なるURLを指定いただければ、商用に影響させることなく試験することができます。</li> </ul>
注意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>試験用+メッセージ/RCS公式アカウントで配信した場合も、配信料は発生します。</li> <li>試験用の公式アカウントからエンドユーザーへの配信はシステム上可能となっているため、誤って配信しないようご注意ください。</li> </ul>

## 2.お申し込み内容変更手続き

## 2.1 変更内容一覧

ご契約情報やアカウント設定などに変更がある場合は必要書類をメールにてご提出ください。  
送付先：KDDI Message Cast お客様窓口 (kmc-support@kddi.com)

カテゴリ	変更内容		必要書類	必要日数	料金
契約情報	企業情報		サービス利用変更 申込書	5営業日	—
	アカウント担当者情報			5営業日	—
	サービス・障害などの連絡用情報			5営業日	—
	請求先情報			翌月適用	
	支払方法			翌月適用	—
利用用途	利用用途・同意取得方法・想定月間配信数		アカウントパラメータ 変更申込書	—	—
利用制限	アクセス可能グローバルIPアドレス			6～10営業日	—
配信方法	SMS/+メッセージ/ RCS利用区分	+メッセージ/RCS併用→SMS/+ メッセージ/RCS併用		6～10営業日	—
		+メッセージのみ→SMS/+メッセージ 併用		6～10営業日	—
		SMSのみ→SMS/+メッセージ併用		18営業日	
通知先設定	SMS配信結果通知先変更		6～10営業日	—	
	Webhook通知先の変更		6～10営業日		
SMSアカウント設定	送信元表示番号の変更/追加		6～10営業日	—	
	ソフトバンク	送信元表示番号オプション	12～22営業日	有料※1	

## 2.1 変更内容一覧

ご契約情報やアカウント設定などに変更がある場合は必要書類をメールにてご提出ください。  
送付先：KDDI Message Cast お客様窓口（kmc-support@kddi.com）

カテゴリ	変更内容	必要書類	必要日数	料金
+メッセージ、RCS 公式アカウント設定	+メッセージ、RCS公式アカウント画面の表示設定 アカウントプロフィール表示に関する設定 アカウント動作に関する設定 メニューボタンに関する設定	アカウントパラメータ変更申込書	16営業日	有料/回※2
有料オプションサービス	050番号オプション	アカウントパラメータ変更申込書	1営業日	有料※1
	共通番号/双方向SMS		18～28営業日	有料※1
	送信元表示番号		6～10営業日	—
	双方向SMS受信通知先		6～10営業日	—

※1設定料金は発生しませんが、月額のコストが別途かかります。

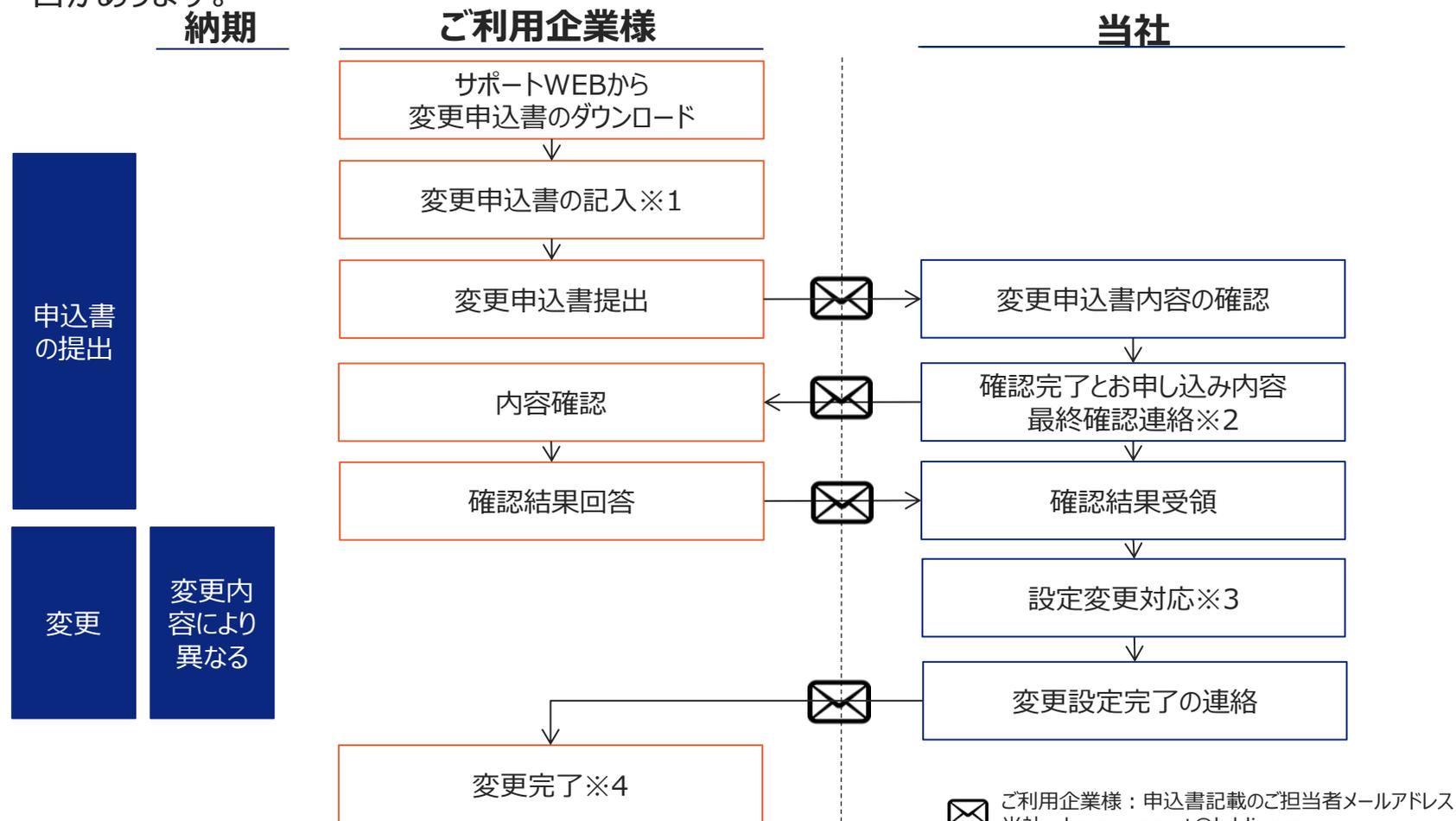
※2設定変更料はアカウントパラメータ変更申込書（APIプラン）の変更申込書（+メッセージ）シートを確認ください。

### ■ 留意事項

- ①複数の項目を同時に変更する場合、項目比較で各項目の必要日数の中の最長の日付に準じます。
- ②お申し込み内容に不備があった場合、納期に遅延が生じる場合がございます。
- ③ご契約企業様が変更書類をKDDI Message Cast お客様窓口（kmc-support@kddi.com）にメールし、KDDIが受付受理をした翌営業日を起算日とし必要日数を定義しております。

## 2.2 変更手続きフロー

変更手続きフローは以下となります。複数の項目を同時に変更する場合、各項目の必要日数の中の最長の日付に準じます。なお、お申し込み内容に不備があった場合、納期に遅延が生じる場合があります。



※1必要な書類は「変更内容一覧」をご確認ください。

※2申込書内容に当社と齟齬ないかご確認をお願いします。

※3各キャリアへ申請が必要な変更の場合、内容によっては各キャリアから指摘が入った際はご利用企業様へ連絡します。

## 3.解約申し込み手続き

## 3.1 解約手続きにおける留意事項

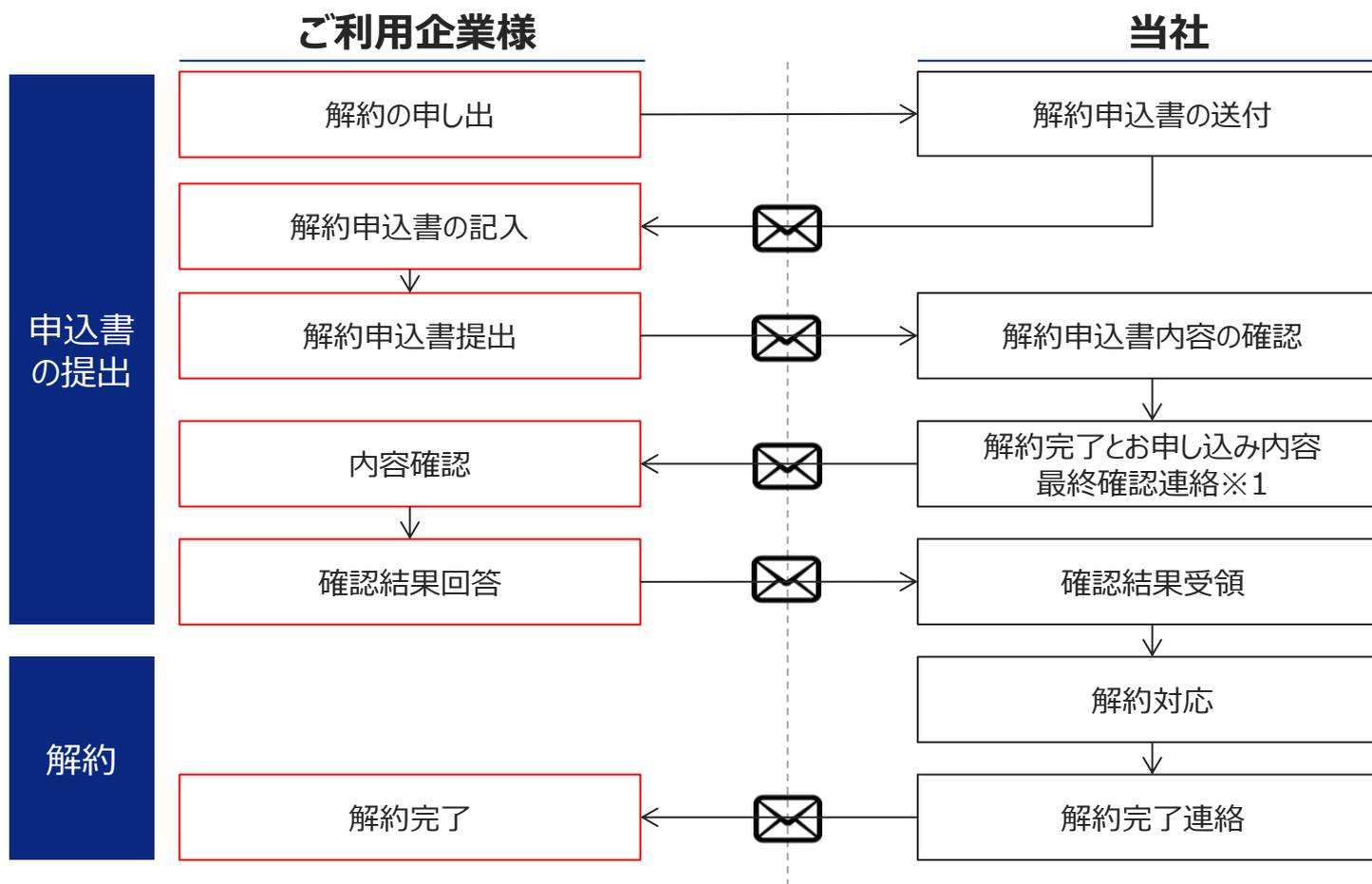
---

解約のお申し込みをされる場合は、以下の条件を確認のうえ、解約申込書をご提出ください。

- 解約条件
  - ご契約内容によっては、契約解除料が発生する場合があります。詳細は契約プラン表にてご確認ください。
- 必要書類
  - 解約申込書
- 解約後の注意事項
  - SMS、+メッセージおよびRCSの配信はできません。

## 3.2 解約手続きフロー

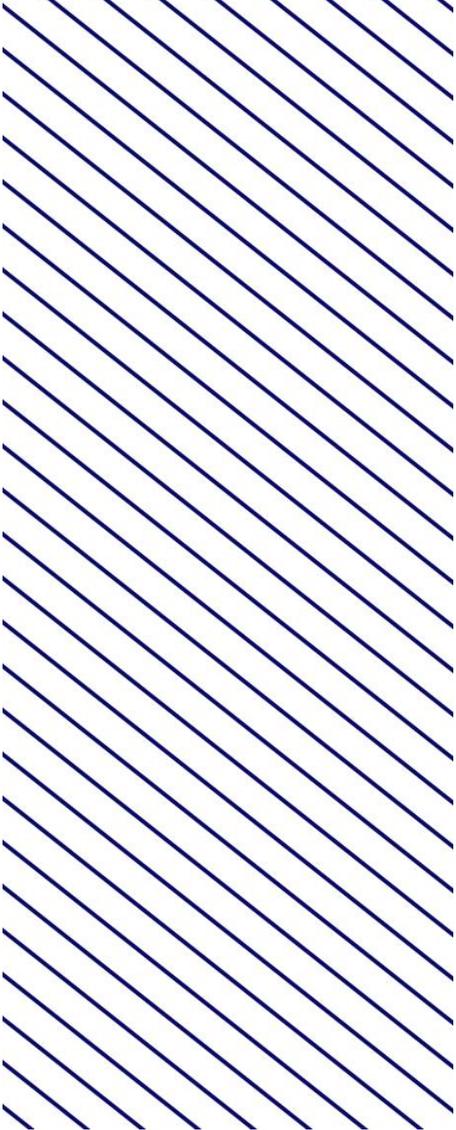
解約手続きフローは以下となります。毎月10日（10日が休日の場合は前営業日）までの解約申し込みで、翌々月ご利用分からの解約となります。11日以降の解約申し込みとなった場合は、（申し込み月をN月とすると）N+3月ご利用分からの解約となりますのでご注意ください。



※1申込書内容に当社と齟齬ないかご確認をお願いします。



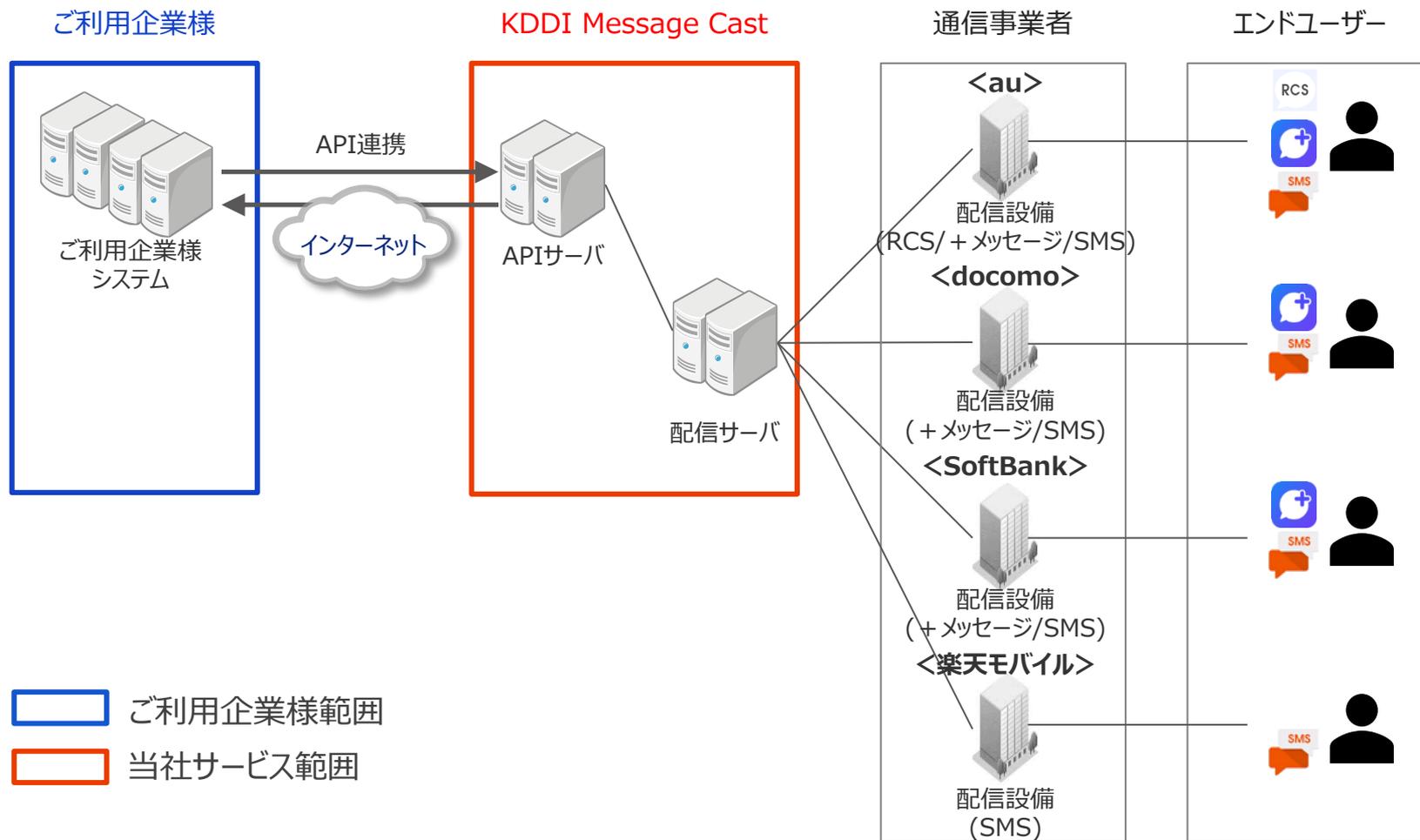
ご利用企業様：申込書記載のご担当者メールアドレス  
当社：kmc-support@kddi.com



## 4.サービスお問い合わせおよび 保守・運用

## 4.1 設備構成とサービスご提供範囲

本サービスでは、ご利用企業様システム環境への接続するためのAPIを提供いたします。



## 4.2 お問い合わせ窓口

サービスおよび障害・不具合お問い合わせ窓口の体制は以下の通りです。

	サービスお問い合わせ窓口	障害時お問い合わせ窓口
ご利用企業様 お問い合わせ	<ul style="list-style-type: none"> <li>受付窓口： KDDI Message Castサポート WEB</li> <li>お問い合わせ先： <a href="https://help-kmcsupport.com/contact/">https://help-kmcsupport.com/contact/</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>受付窓口：サービスコントロールセンター</li> <li>Eメール：<a href="mailto:cloud-rcs-support@kddi.com">cloud-rcs-support@kddi.com</a></li> <li>お電話：0120-921-439</li> </ul>
受付時間	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 24時間365日受付</li> <li>✓ 平日10:00～18:30対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eメール：24時間365日受付および対応</li> <li>• お電話：平日9:00～17:00対応</li> </ul>
お問い合わせ 内容	<p>サービスに関するご不明点やご契約に関するお問い合わせを承っております。</p> <p><u>お申し込みを含む</u> <u>サービス一般系のお問い合わせ</u></p> <p><u>お問い合わせの例</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 提供ドキュメントに関する内容</li> <li>✓ ご契約内容の変更</li> <li>✓ 設定変更</li> </ul>	<p>サービスの障害・不具合に関するお問い合わせを承っております。</p> <p><u>お問い合わせの例</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ API利用ができない</li> <li>✓ メッセージが届かない</li> <li>✓ 障害報メールについて問い合わせ</li> </ul> <p>※APIの使い方がわからない、などの使用方法に関するお問い合わせは左記サービスお問い合わせ窓口にご連絡ください。</p>

## 4.2 参考：お問い合わせメール例（障害）

障害に関するお問い合わせは、KDDIサービスコントロールセンターへメールにてご連絡ください。

<b>宛先(To)</b>	cloud-rcs-support@kddi.com	サービスコントロールセンター 障害窓口
<b>メール 題名</b>	【KDDI Message Cast】 【障害問合せ】 API経由で+メッセージが 到着しない。	
<b>メール 本文</b>	<p>KDDI株式会社 サービスコントロールセンターのご担当者様</p> <p>いつもお世話になっております。XX企業のxxです。 以下のエラーが発生しておりますので、至急調査をお願いします。</p> <p>【ご利用情報】（※1） ご利用サービス：KDDI Message Cast(APIプラン) アカウント利用企業名：株式会社XXXX botId：XXXX</p> <p>【発生時間】 XX:XX～</p> <p>【利用状況】 ご利用環境：API</p> <p>【障害事象】 （ご参考例） APIへ接続不可、画面動作エラー配信・受信不可、遅延、 一部端末へ届かないなど</p> <p>不具合が発生した際のリクエストのヘッダー、本文、レスポンスの 内容、トランザクションID（※2）をお知らせください。</p>	<p>（※1） 必ず、【ご利用情報】に記載がある 情報をご連絡ください。 アカウント通知書に記載がございます。 です。</p> <p>（※2）トランザクションIDはレスポ ンスのヘッダー部に表示されています。 X-Plusmsg-TransactionId：xxx</p>

## 4.3 保守・運用体制

障害・不具合やシステムメンテナンスについての体制は以下の通りです。

	障害検知	システムメンテナンス
当社からのご連絡	障害通知及びシステムメンテナンスの際は、以下の方法でご連絡します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ Eメール：ご利用企業様の申込書記載のご担当者メールアドレス宛にご連絡します。</li> <li>・ サポートサイト：TOPページに掲載します。</li> </ul>	
障害検知対応	24時間365日 ※夜間帯で復旧対応が難しい場合は翌日勤帯で対応します	<u>メンテナンスによるシステム停止</u> 7日前迄に通知します。  <u>緊急メンテナンス作業</u> 障害検知と同様基準にて対応します。  ※ご利用企業様都合によるメンテナンス日時の変更は原則承っておりません。  ※当社以外の事由によるメンテナンスの場合は、通知が遅れる可能性があります。
運用目標時間	<KDDI Message Castシステム起因の場合>  <u>速報発出</u> 障害事象確認後1時間以内  <u>復旧</u> 障害事象確認後2時間以内	
	通知基準 詳細	

## 4.3 参考：障害通知メール例

障害発生時に、当社サービスコントロールセンターから通知される文面例となります。

メール元の差出人 (From)	networknews@mail.merchant.kddi.com
宛先(To)	ご利用企業様のご提出の障害時の連絡先
メール題名	KDDI Message Cast サービス障害発生のお知らせ
メール本文	<p style="text-align: right;">KDDI 株式会社 運用担当</p> <p style="text-align: center;">『KDDI Message Cast』サービス障害のお知らせ</p> <p>拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。 標記の件につきまして、下記の通りご連絡申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">敬具</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>【対象サービス】 KDDI Message Cast</p> <p>【障害発生日時】 2020年xx月xx日xx:xx</p> <p>【障害復旧日時】 継続中</p> <p>【影響内容】 KDDI Message Castがご利用しづらい・または利用できない事象が発生しております。</p> <p>ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">以上</p> <p>本通知メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。 大変申し訳ございませんが、本通知メールに関してのお問い合わせは下記までをお願い申し上げます。 お問い合わせ先（KDDI サービスコントロールセンター）：cloud-fr-alm-s@kddi.com</p>

## 4.3 参考：障害復旧メール例

障害復旧時に、当社サービスコントロールセンターから通知される文面例となります。

メール元の差出人 (From)	networknews@mail.merchant.kddi.com
宛先(To)	ご利用企業様のご提出の障害時の連絡先
メール題名	KDDI Message Cast サービス障害発生（復旧）のお知らせ
メール本文	<p style="text-align: right;">K D D I 株式会社 運用担当</p> <p style="text-align: center;">『KDDI Message Cast』サービス障害のお知らせ』</p> <p>拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。 標記の件につきまして、下記の通りご連絡申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">敬具</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>【対象サービス】 KDDI Message Cast</p> <p>【障害発生日時】 2020年xx月xx日xx:xx</p> <p>【障害復旧日時】 2020年xx月xx日xx:xx</p> <p>【影響内容】 KDDI Message Castがご利用しづらい・または利用できない事象が発生しておりました。現在は復旧しております。</p> <p>ご迷惑をお掛けしましたが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">以上</p> <p>本通知メールは送信専用のメールアドレスで送信しております。 大変申し訳ございませんが、本通知メールに関してのお問い合わせは下記までをお願い申し上げます。 お問い合わせ先（KDDI サービスコントロールセンター）：cloud-fr-alm-s@kddi.com</p>

## 4.3 参考：計画停止メール例

本サービスが計画停止する際に当社KDDI Message Cast お客様窓口から通知される文面例となります。

メール元の差出人 (From)	kmc-support@kddi.com
宛先(To)	ご利用企業様のご提出の障害時の連絡先
メール題名	KDDI Message Cast サービスメンテナンスのお知らせ [x月xx日xx:00～翌x:00]
メール本文	<p style="text-align: center;">K D D I 株式会社 運用担当</p> <p style="text-align: center;">『KDDI Message Cast』サービスメンテナンスのお知らせ</p> <p>拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。</p> <p>標記の件につきまして、下記の通りご連絡申し上げます。</p> <p style="text-align: right;">敬具</p> <p style="text-align: center;">記</p> <p>【対象サービス】 KDDI Message Cast</p> <p>【停止予定日時】 2020年xx月xx日 xx:00 ～ 2020年xx月xx日 x:00</p> <p>【影響内容】 KDDI Message Castがご利用不可となります。</p> <p>ご迷惑をお掛けしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。</p> <p>以上</p> <p>お客様問い合わせ先: kmc-support@kddi.com</p>

## 4.4 KDDI Message CastサポートWEB

FAQや各種ドキュメント、メンテナンス等より便利に活用いただける情報やサービスに関する問い合わせの受付フォームを設定しているサポートサイトです。

URL

<https://help-kmcsupport.com/>

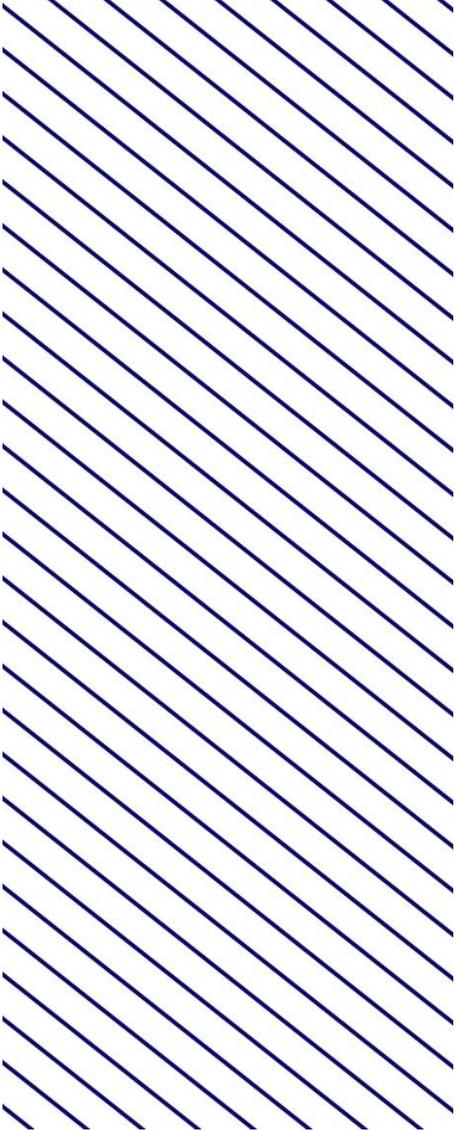
パスワード

新規アカウント通知時に連絡します。  
※定期的に変更し、変更の際はKDDI Message Castお客様窓口からご連絡します。

推奨ブラウザ

Google Chrome、Mozilla Firefox、Microsoft Edge

カテゴリ	掲載内容
TOPページ	「重要なお知らせ」「TOPICS」「ユースケース」「操作マニュアル動画」「FAQの概要を確認いただけます。 最新の内容を掲載しているので、まずはこちらご確認いただくことをおすすめします。
TOPICS	メンテナンス情報やバージョンアップなど、最新のトピックスを発信しています。 KDDI Message Castに関する最新情報を知りたい場合ご確認ください。
ユースケース	業界別のユースケース、実際の活用事例をご紹介します。 活用方法にお悩みの場合や、別途利活用を考えている場合は、こちらのページを参考にご検討いただくことをおすすめします。
ドキュメント	ご利用形態に応じた仕様書や申込書などドキュメント一式をダウンロードいただけます。 各種ドキュメントを紛失した場合は、こちらのページをご活用ください。
FAQ	サービスの仕様などよくあるご質問をFAQ形式でまとめております。お困りの場合は、質問内容に沿ったカテゴリを選択し、詳細をクリックしてご確認ください。FAQから解決ができない場合は、お問い合わせフォーム ( <a href="https://help-kmcsupport.com/contact/">https://help-kmcsupport.com/contact/</a> ) からご質問いただけます。

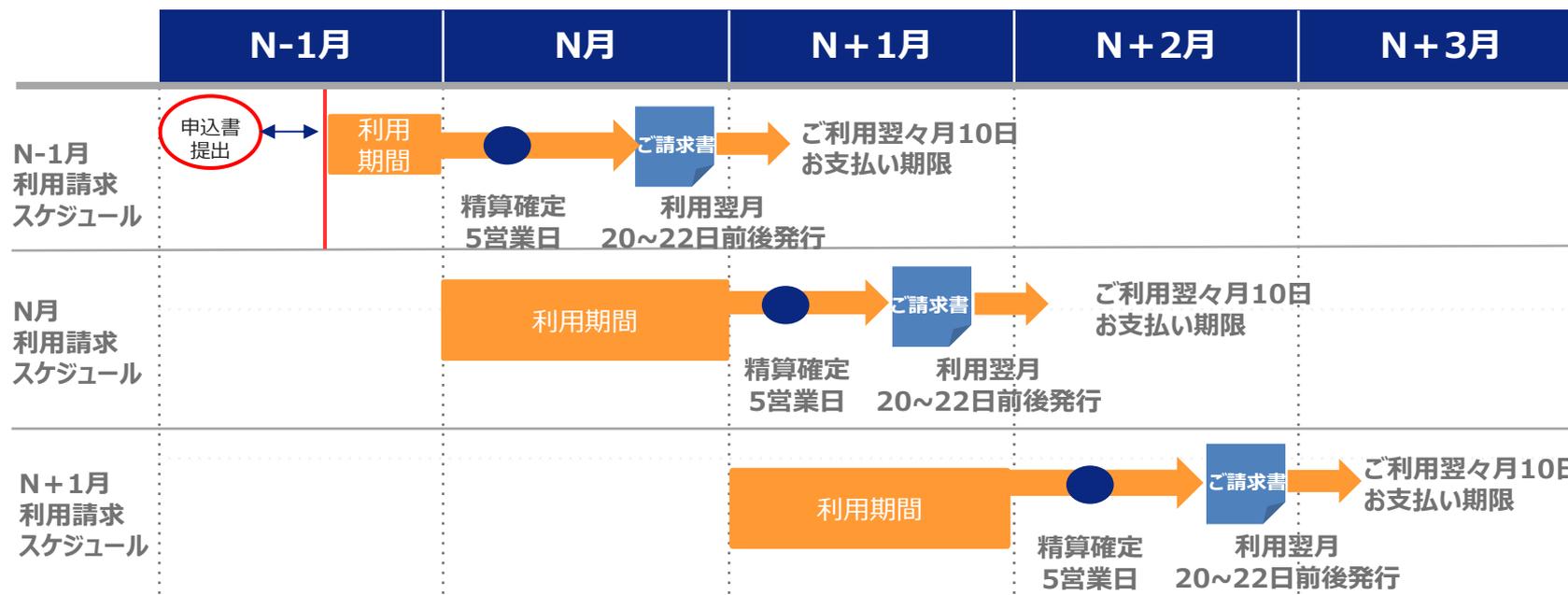


## 5. 支払請求・精算

## 5.1 お支払い方法・料金請求スケジュール

お支払い方法、料金請求スケジュール等は以下の通りです。

<b>お支払い方法</b>		以下よりお選びいただけます。 ①請求書払い（振込用紙にてお支払い） ②口座振替		
<b>スケジュール</b>	<b>精算確定日</b>	請求月の5営業日	<b>請求対象期間</b>	請求前月1日～末日利用分
	<b>請求開始日</b>	弊社にてアカウント通知書を発行した日		
	<b>請求書発送日</b>	20～22日頃 * 郵送の関係上、到着日が遅れる場合がございます。		
	<b>支払期日 (口座振替日)</b>	請求翌月10日 * 10日が土日祝日の場合翌営業日が支払い期日となります。		



※月額などの支払い分があった場合は日割りはございません。  
※請求書払いまたは口座振替が不可の場合はご相談ください。

## 5.1 参考：料金請求書イメージ

請求書イメージは以下の通りです。販売パートナー様でご利用いただいたSMS/+メッセージ配信料を合算して請求いたします。

●ソリューションサービス料金			●合計 330,000円
ご利用項目	金額 (円)	内訳 (円)	備考
ご利用番号 XXXXXXXXXXXX	330,000		
<3月ご利用内訳>			ソリューションサービス
▼MessageCast/配信料	100,000		+メッセージ/SMS配信合算値
▼MessageCast/各種オプション料	100,000		SMS専用番号料
▼MessageCast/契約手数料	100,000		
▼消費税	30,000		
			●総合計 330,000円

## 5.2 SMS長文課金体系について

SMSの長文機能をご利用のお客様は、各キャリアごとに課金体系がことなります。ご留意をいただくようにお願いします。

SMS長文対応時の課金体系

課金通数	送信文字数 (au/楽天モバイル)	送信文字数 (docomo)	送信文字数 (SoftBank)
1通	1～70文字	1～70文字	1～670文字
2通	71～134文字	71～132文字	
3通	135～201文字	133～198文字	
4通	202～268文字	199～264文字	
5通	269～335文字	265～330文字	
6通	336～402文字	331～396文字	
7通	403～469文字	397～462文字	
8通	470～536文字	463～528文字	
9通	537～603文字	529～594文字	
10通	604～670文字 (※)	595～660文字	

※楽天モバイルのみ文字数の上限は660文字です。

**KDDI** ×  **Supership**