

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast docomoキャリア設備メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年7月31日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX ×  **Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

docomoキャリアのSMS設備に関するメンテナンスについて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業予定日時

2025年8月8日(金) 0:00～6:00

対象プラン

- KDDI Message Cast for Salesforce
- 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast IVR
- APIプラン

作業内容

docomoキャリアのSMS設備更改作業

- 作業時間内の8月8日(金)1:40～2:20と2:30～3:10の2回、docomo端末向けのSMSにおいてプラン毎に以下影響が発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

ご利用プラン	影響内容
KDDI Message Cast for Salesforce	送信履歴ステータスへの反映が1時間程度遅延します。
入稿ポータル	配信ログへの反映が1時間程度遅延します。
KDDI Message Cast IVR	配信ログへの反映が1時間程度遅延します。
API	配信ステータス確認APIまたはSMS結果通知で取得するメッセージステータスへのステータス反映が1時間程度遅延します。

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

×

 **Supership**