

KDDI Message Cast ご利用企業様

# KDDI Message Cast 2025年お盆期間の各対応について

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年7月23日

Tomorrow, Together

**KDDI BUSINESS**

**WAKONX** ×  **Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

2025年お盆期間(2025年8月13日～8月16日)前後の下記2点について本資料にてご案内いたします。

1. お申込みいただいてからご利用可能となる期間について<2～6ページ>

| 該当ページ  | 申し込み内容                                                                | 対象ご利用プラン                                                                                                                                                                                                                          |
|--------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3～4ページ | <SMSに関するお申し込み><br>I. 送信元表示番号の追加／削除<br>II. 送信元表示番号の有料オプションを利用する場合      | <ul style="list-style-type: none"><li>• KDDI Message Cast for Salesforce</li><li>• KDDI Message Cast IVR</li><li>• KDDI Message Cast 入稿ポータルプラン</li><li>• KDDI Message Cast for DXハガキ</li><li>• KDDI Message Cast APIプラン</li></ul> |
| 6ページ   | <+メッセージ・RCSに関するお申し込み><br>+メッセージまたはRCS公式アカウントの新規作成または既存利用されているパラメーター変更 | <ul style="list-style-type: none"><li>• KDDI Message Cast 入稿ポータルプラン</li><li>• KDDI Message Cast APIプラン</li></ul>                                                                                                                  |

2. 各窓口の対応について<7～8ページ>



貴社限り

# SMSに関するお申し込み

# I .送信元表示番号の追加・削除(有料オプション利用なし)

各キャリアの対応スケジュール都合によりお申し込みからご利用可能となる期間が通常と異なります。

- ① 8月1日(金)までの受付分:8月12日(火)以降の希望日に発行
  - ② 8月15日(金)までの受付分:8月25日(月)以降の希望日に発行
- ※ 8月4日(月)～8月15日(金)にいただいたお申し込みは8月15日受付として対応します。

| 2025年7月27日～8月30日 カレンダー |             |         |    |    |     |    |
|------------------------|-------------|---------|----|----|-----|----|
| 日                      | 月           | 火       | 水  | 木  | 金   | 土  |
| 27                     | 28          | 29      | 30 | 31 | 1   | 2  |
|                        |             |         |    |    | ①受付 |    |
| 3                      | 4           | 5       | 6  | 7  | 8   | 9  |
|                        |             |         |    |    |     |    |
| 10                     | 11          | 12      | 13 | 14 | 15  | 16 |
|                        |             |         |    |    | ②受付 |    |
|                        |             | ①受付分の発行 |    |    |     |    |
| 17                     | 18          | 19      | 20 | 21 | 22  | 23 |
|                        | ①受付分の発行     |         |    |    |     |    |
| 24                     | 25          | 26      | 27 | 28 | 29  | 30 |
|                        | ①受付分②受付分の発行 |         |    |    |     |    |

## Ⅱ.有料オプションを利用する場合

各有料オプションを利用し送信元表示番号を利用される場合、対応スケジュールは各キャリアや各設定の都合上、通常納期と異なります。

- ① 共通番号またはSoftBank送信元表示番号オプション  
7月25日(金)にいただいたお申し込みは8月25日(金)以降の希望日に発行  
※具体的日程はお申し込み時にご確認ください。
- ② 050番号オプション  
「Ⅰ.送信元表示番号の追加・削除」と同様です。

| 2025年7月20日～8月30日 カレンダー |         |    |    |    |     |    |
|------------------------|---------|----|----|----|-----|----|
| 日                      | 月       | 火  | 水  | 木  | 金   | 土  |
| 7/20                   | 21      | 22 | 23 | 24 | 25  | 26 |
|                        |         |    |    |    | ①受付 |    |
| 27                     | 28      | 29 | 30 | 31 | 8/1 | 2  |
|                        |         |    |    |    |     |    |
| ⋮                      |         |    |    |    |     |    |
| 8/17                   | 18      | 19 | 20 | 21 | 22  | 23 |
|                        |         |    |    |    |     |    |
| 24                     | 25      | 26 | 27 | 28 | 29  | 30 |
|                        | ①受付分の発行 |    |    |    |     |    |

# +メッセージ・RCSSに関するお申し込み



# 新規作成またはパラメーター変更

各キャリアの対応スケジュール都合によりお申し込みからご利用可能となる期間が通常と異なります。

- ① 7月24日(木)までの受付分:8月12日(火)以降の希望日に発行  
※ auとdocomoは上記日付で発行いたします、SoftBankは8月20日(水)以降の発行になります。
- ② 7月25日(金)までの受付分:8月20日(水)以降の希望日に発行  
※ 7月25日(金)以降にいただいたお申し込みは9月以降の希望日に希望日に発行いたします。

| 2025年7月20日～8月23日 カレンダー |         |         |             |     |     |    |
|------------------------|---------|---------|-------------|-----|-----|----|
| 日                      | 月       | 火       | 水           | 木   | 金   | 土  |
| 20                     | 21      | 22      | 23          | 24  | 25  | 26 |
|                        |         |         |             | ①受付 | ②受付 |    |
| 27                     | 28      | 29      | 30          | 31  | 1   | 2  |
|                        |         |         |             |     |     |    |
| 3                      | 4       | 5       | 6           | 7   | 8   | 9  |
|                        |         |         |             |     |     |    |
| 10                     | 11      | 12      | 13          | 14  | 15  | 16 |
|                        |         | ①受付分の発行 |             |     |     |    |
| 17                     | 18      | 19      | 20          | 21  | 22  | 23 |
|                        | ①受付分の発行 |         | ①受付分②受付分の発行 |     |     |    |

# 各窓口の対応について



# 各窓口の受付・対応時間

お盆期間(8月13日～8月16日)内における各窓口の対応時間やお問い合わせ先に変更はございません。  
通常時と同様です。

お問い合わせ内容により8月18日(月)以降のご回答になる場合もありますので、ご了承ください。

| 窓口名                     | 対応内容                       | お問い合わせ先                                                                                             | 受付時間         | 対応時間          |
|-------------------------|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|
| サービスコントロールセンター          | ご利用サービスの不具合に関するお問い合わせ      | メール:<br>cloud-rcs-support@kddi.com                                                                  | 24時間365日     | 24時間365日      |
|                         |                            | お電話:<br>0120-921-439                                                                                | 平日9:00～17:00 | 平日9:00～17:00  |
| KDDI Message Cast お客様窓口 | ご利用サービスに関する仕様や契約に関するお問い合わせ | サポートWEB:<br><a href="https://help-kmcsupport.com/contact/">https://help-kmcsupport.com/contact/</a> | 24時間365日     | 平日10:00～18:30 |

*Tomorrow, Together*

**KDDI BUSINESS**

**WAKONX**

×

 **Supership**