

KDDI Message Cast 入稿ポータル ご利用企業様  
KDDI Message Cast IVR ご利用企業様

# KDDI Message Cast サービスメンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年8月8日

Tomorrow, Together

**KDDI BUSINESS**

**WAKONX**

×

**Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

この度弊社では本サービスを円滑に運用する為、システムのメンテナンスを夜間帯で実施させていただきます。  
メンテナンス作業中は設備の一時停止を伴うため、サービス影響が発生いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

## 作業日時

2025年8月18日(月)19:30～2025年8月19日(火)4:00

## 対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast IVR

## 作業内容

- サジェスチョン、チップリストへオプトアウト機能の追加  
※詳細につきましては下記URLより資料をダウンロードいただき、ご確認をお願いいたします
- セキュリティ強化のため、KDDI Message Castで提供しています『入稿ポータル』『運用BackOffice(※)』へのアクセス時に利用するインターネット通信暗号化方式を強化  
※運用BackOfficeは、一部の再販契約企業様へ提供している機能です。  
<変更点>  
「TLS1.1以下」からのアクセスを完全に無効化し、「TLS1.2以上」からのアクセスのみを有効とします。  
ご利用環境のブラウザ設定や端末設定により「TLS1.2以上の通信を無効化」されている場合は設定確認をお願いいたします。

メンテナンス作業中は以下サービス影響が発生します。

入稿ポータル プラン	SMS・+メッセージ・RCS ご利用企業様共通	<ul style="list-style-type: none"> <li>入稿ポータルへログインできません。</li> <li>メンテナンス作業日時を指定した案件登録(配信予約)ができません。</li> </ul>
	+メッセージまたはRCS ご利用企業様	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動応答(サジェスチョンおよびチップリスト)で配信された+メッセージまたはRCSへ作業時間内にエンドユーザーが応答した場合、2通目のメッセージ配信が動作しません。</li> <li>作業時間内はエンドユーザーからの受信メッセージが配信ログへ反映されません。</li> <li>メンテナンス後に送信されたメッセージの配信ログ反映が一時的に遅延する場合があります。</li> </ul>
KDDI Message Cast IVR		<ul style="list-style-type: none"> <li>入稿ポータル(IVR管理画面)へログイン不可となります。</li> <li>作業時間内の数分間で、音声ガイダンス後のSMS送信が遅延する可能性があります。 ※公開済フローへの着信および音声ガイダンス再生にサービス影響はございません。 ※本メンテナンス作業でフリーコールへの影響はございません。</li> </ul>

## 入稿ポータルプランをご利用されている企業様への事前ご依頼事項

当該メンテナンス時間中を送信日時に指定した案件登録ができません。

また、案件登録不可となる前にメンテナンス作業時間内に送信予約を指定されているお客様はメッセージ送信がされないため、大変お手数となりますが送信予定日時の変更をお願いします。

# 入稿ポータルプラン RCS・+メッセージ オプトアウト機能追加のお知らせ

[2025年7月22日に案内しました内容の再掲です。]

RCS・+メッセージでは、テキストのみにしかオプトアウトが付けられませんでした。リッチカード内でもサジェスチョン、チップリストへオプトアウト挿入ができるようになります。※ご利用にはお申込みが必要になります。

## Before

### 《サジェスチョン》

ボタン名\*

ボタン名を入力

サジェスチョン識別子 ⓘ

サジェスチョン識別子を入力

URL\*

URLを入力

変数 ▾

削除

リッチカードで配信する際はオプトアウトが使えず、他の配信停止導線が必要になっていた...



## After

### 《サジェスチョン》

ボタン名\*

ボタン名を入力

サジェスチョン識別子 ⓘ

サジェスチョン識別子を入力

URL\*

URLを入力

変数 ▾

オプトアウト ⓘ

削除

リッチカードでもオプトアウト機能の利用が可能に！



質問	回答
オプトアウト機能の利用はどうしたらできるようになるのか	ご利用には変更申込書のご提出が必要になります。 ご希望の場合は営業担当またはお客様窓口へのご連絡をお願いいたします。  KDDI Message Castお客様窓口:kmc-support@kddi.com

*Tomorrow, Together*

**KDDI BUSINESS**

**WAKONIX**

×

 **Supership**