

KDDI Message Cast for Salesforce ご利用企業様

KDDI Message Cast for Salesforce 短縮URL設備のシステムメンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年9月4日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast for Salesforce」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

KDDI Message Cast for Salesforceプランの
短縮URL設備に関するメンテナンスについて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

2025年9月18日(木) 20:00～21:00

※実際に影響が発生する時間は上記作業日時内の10分程度となります。

対象プラン

Salesforceプラン

作業内容

KDDI Message Cast for Salesforceプランの
短縮URL設備のセキュリティ強化のための作業を実施いたします。

メンテナンス中の サービス影響

短縮URL機能をご利用中の企業様のみ、サービス影響が発生する可能性があります。
※次スライドにて詳細をご説明いたします。

- ・ 短縮URL機能をご利用中の企業様のみ、作業予定日時内で約10分程度のサービス影響が発生する可能性があります
- ・ 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

No.	影響範囲	影響タイミング	影響内容	対処方法
1	エンドユーザー様	送信後	送信したメッセージ内の短縮URLをエンドユーザーがクリックした時、一時的にエラー画面が表示される可能性があります クリックした場合、「Internal Server Error」または「500エラー」と表示される場合があります	メンテナンスが終了次第、リダイレクトが可能になります
2	ご利用企業様	送信前	短縮URLを含むSMSメッセージが送信できません ※短縮URLを含まないSMSメッセージは送信できます	作業予定日時以外の日時での送信をお願いいたします 左記の影響を受けた場合、再度作業予定日時以外の日時で、個別または一括送信を実施してください 影響を受けていることを確認するには、 該当レコードの以下ポイントをご確認ください ■個別送信の場合 ・作業予定日時に個別送信した送信履歴レコード ・受信メッセージ項目にエラーメッセージが表示 ・ステータス項目がFAILEDもしくは空 ■一括送信の場合 ・作業予定日時に送信予約した一括送信レコード ・エラーメッセージ項目にエラーメッセージが表示 ・URL短縮未実施項目にチェックあり
3	ご利用企業様	送信後	短縮URLのクリック回数およびクリック日時が取得できません	作業予定日時以降に、短縮URLのクリック回数取得バッチが起動したタイミングでクリック回数およびクリック日時を取得開始します ※次回バッチが起動したタイミングに再取得しますので、ご利用企業様側での設定変更や操作は必要ありません

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

 **Supership**