

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast 楽天モバイル設備メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年9月5日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

楽天モバイル設備に関するメンテナンスについて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業予定日時

- 2025年9月17日(水)22:00~23:00
- 2025年9月24日(水)22:00~23:00

対象プラン

- KDDI Message Cast for Salesforce
- 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast IVR
- APIプラン

作業内容

楽天モバイル設備に関するDBメンテナンス作業

- 作業時間内に以下影響が楽天モバイル端末向けに発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

ご利用プラン	影響内容
KDDI Message Cast for Salesforce	作業対象キャリアへSMS配信した後、エンドユーザーへ受信するまで通常より1分程度遅延します。
入稿ポータル	作業対象キャリアへSMS配信した後、エンドユーザーへ受信するまで通常より1分程度遅延します。
KDDI Message Cast IVR	自動音声ガイダンスでメッセージ受信を希望された方のうち、作業対象キャリアを利用している電話番号を入力された場合はメッセージ受信が通常より1分程度遅延します。
API	ご利用企業様から弊社システムに対しSMSを即時配信APIリクエストした場合、作業対象キャリアのエンドユーザーは通常より1分程度遅延し受信します。

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS WAKONX

 **Supership**