

KDDI Message Cast ご利用企業様

KDDI Message Cast docomoキャリア設備メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年9月3日

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

Supership

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

docomoキャリアの+メッセージ設備に関するメンテナンスについて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願いいたします。

作業日時

- ① 2025年9月13日（土） 22：50～9月14日（日） 8：25
- ② 2025年9月20日（土） 22：50～9月21日（日） 8：25
- ③ 2025年9月25日（木） 0：00～6:00
- ④ 2025年9月26日（金） 0：00～6:00

対象プラン

- 入稿ポータルプラン
- APIプラン

作業内容

docomoキャリア＋メッセージ設備のサーバー更改作業

①9月13日～14日、②9月20日～21日のサービス影響内容

貴社限り

3

- 作業時間帯（各日22：50-翌8：25）に最大20分程度のサービス影響がdocomo端末向けの+メッセージのみに複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

共通	docomoキャリアを利用されているエンドユーザーは以下がご利用できません。 - 公式アカウントへの+メッセージ送信 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「×」が表示され、送信失敗となります。応答不可時の自動メッセージ（autoreplyErrorMessage）は動作しません。 - 公式アカウントの検索、利用開始、利用停止、ブロック - 公式アカウントのディープリンク読み取り - 公式アカウントストアの閲覧・検索	API プラン	- ご利用企業様から弊社システムに対する以下リクエストがご利用できません。エラーになった際は、時間をおいてリトライをお願いいたします。（※メンテナンス作業中にリクエストした場合は括弧内のステータスコードが応答されます。） - 即時配信API（404） - ケーパビリティ判定API（404） - エンドユーザー端末からの以下リクエストが正常に完了しない場合がございます。 - メッセージ受信 - メッセージ更新状態通知 - 簡易返信通知 - 新規ユーザー送信
入稿 ポータル プラン	- エンドユーザーへ+メッセージ配信ができません。 - docomoキャリアのエンドユーザーに関する配信ログへの反映が遅延します。 - 自動応答（サジェスチョンおよびチップリスト）で配信された+メッセージへエンドユーザーが応答した際に、2通目のメッセージ配信が動作しません。		

③9月25日、④9月26日のサービス影響内容

貴社限り

4

- 作業時間帯（各日0：00-6:00）に最大1分程度のサービス影響が**docomo端末向けの＋メッセージのみに**複数回発生する可能性があります。
- 想定外事象が発生した場合は作業予定日時を超える可能性があります。

共通	docomoキャリアを利用されているエンドユーザーは以下がご利用できません。 - 公式アカウントへの＋メッセージ送信 ※エンドユーザー端末上ではメッセージの吹き出し横に「×」が表示され、送信失敗となります。応答不可時の自動メッセージ（autoreplyErrorMessage）は動作しません。 - 公式アカウントの検索、利用開始、利用停止、ブロック - 公式アカウントのディープリンク読み取り	
入稿 ポータル プラン	- 自動応答（サジェスチョンおよびチップリスト）で配信された＋メッセージへエンドユーザーが応答した場合に2通目のメッセージ配信が動作しません。 ■補足 以下の機能は通常通りご利用いただけます。 - メッセージ送信 - 配信ログ参照	API プラン
		- エンドユーザー端末から弊社システムに対する以下リクエストがwebhook先に到達しません。 - メッセージ受信 - 簡易返信通知 - 新規ユーザー送信 ■補足 以下のAPIリクエストは通常通りご利用いただけます。 - 即時配信API - 配信ステータス確認API - サブスクライバリスト取得API - ケーパビリティ判定API

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS WAKONX

Supership

Tomorrow, Together

KDDI BUSINESS

WAKONX

 **Supership**