

KDDI Message Cast ご利用企業様

# KDDI Message Cast SoftBankキャリア設備メンテナンスのお知らせ

KDDI株式会社 Supership株式会社

2025年12月4日

Tomorrow, Together

**KDDI BUSINESS**

**WAKONX**

 **Supership**

平素より弊社「KDDI Message Cast」をご利用頂き、厚く御礼申し上げます。

SoftBankキャリアのSMS設備に関するメンテナンスについて本資料にてご案内いたします。

ご迷惑おかけいたしますが何卒ご理解、ご協力の程、よろしくお願ひいたします。

作業日時

2025年12月11日(木) 0:00~6:00

2025年12月12日(金) 0:00~6:00

対象プラン

- KDDI Message Cast for Salesforce
- 入稿ポータルプラン
- KDDI Message Cast IVR
- APIプラン

作業内容

SoftBankキャリアのSMS設備のサーバーメンテナンス

- SoftBankキャリアのSMS配信設備のサーバーメンテナンスに伴い、作業中はSoftBank向けのSMSにおいて数秒程度のサービス影響が複数回発生します。
- サービス影響内容はご利用プラン毎に以下影響が発生する可能性があります。以下表の通りです。

ご利用プラン	影響内容
KDDI Message Cast for Salesforce	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業対象キャリアへのSMS配信ができません。</li> <li>送信履歴へのステータス反映が遅延します。 ※双方向SMS機能をご利用中の場合：エンドユーザーから受信したメッセージには影響ございません。</li> </ul>
入稿ポータル	<ul style="list-style-type: none"> <li>作業対象キャリアへのSMS配信が失敗し、配信ログのステータスが「失敗」となります。</li> <li>配信ログへの反映が遅延します。</li> </ul>
KDDI Message Cast IVR	<ul style="list-style-type: none"> <li>自動音声ガイダンスでメッセージ受信を希望された方の内、作業対象キャリアを利用している電話番号を入力された場合はメッセージを受信できません。</li> <li>配信ログへの反映が遅延します。</li> </ul>
API	<ul style="list-style-type: none"> <li>ご利用企業様から弊社システムに対する作業対象キャリアへの以下リクエストが正しく行われません。リクエストした場合はタイムアウトになります。           <ul style="list-style-type: none"> <li>即時配信API</li> <li>配信ステータス確認API</li> </ul> </li> <li>※「SMS結果通知」と「SMS-MOメッセージ通知」に影響はございません。</li> </ul>

*Tomorrow, Together*

**KDDI BUSINESS**

**WAKONX**

 **Supership**